

## **PROPOSICIÓN No. 055**

Propongo a la Honorable Corporación Concejo de Santiago de Cali se cite para debate de Control Político a la Gerencia General de Emcali, a la gerencia del componente de Telecomunicaciones, a la gerencia de Acueducto y Alcantarillado, a la gerencia de Energía y a la Contraloría Municipal, para expongan el plenaria el siguiente cuestionario:

### **Gerencia General de Emcali**

1. Indique las metas propuestas para la empresa una vez su administración paso a manos del municipio. Indique el nivel de cumplimiento de las mismas según lo proyectado.
2. Cuál serían los principales problemas por los cuales atraviesa la empresa y qué tipo de soluciones se ha planteado.
3. Cuál es la influencia económica y financiera de cada una de las unidades de negocio en el conglomerado de la empresa. Presente indicadores de lo anterior.

### **Telecomunicaciones**

1. Cuáles fueron los ingresos operacionales, no operacionales, otros ingresos, costos y gastos, margen EBIDTA (porcentaje y pesos absolutos), número de clientes y clientes nuevos en el agregado como para cada negocio o servicio para el año 2013, 2014 y lo que va del 2015.
2. Presente la evolución de suscriptores e ingresos por negocio (o servicio) desde el año 2000 al 2014 de manera anual.
3. 4. Presente los mismos datos del punto anterior para el periodo comprendido entre enero del 2013 a mayo 2015 de manera mensual.
4. Describa de qué manera ha influido el desempeño económico y financiero del componente de Telecomunicaciones de emcali sobre las finanzas agregadas de la empresa de acuerdo al modelo administrativo de la empresa. Presente indicadores u medidas financieras que permitan corroborar la información suministrada sobre este punto.
5. Presente el plan estratégico del componente de Telecomunicaciones para el año 2013, 2014 y 2015,

- especificando el monto de inversión presupuestado, su ejecución y nivel de cumplimiento del mencionado plan.
6. Presente el presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia 2015 indicando el nivel de ejecución actual y para cada uno de los proyectos ejecutados. De igual manera presente las modificaciones presupuestal realizadas especificando su motivación. Sobre este punto presente todos los documentos que hacen parte del proceso por medio del cual se realizaron las modificaciones señaladas.
  7. De acuerdo a los tres proyectos generales del componente de telecomunicaciones, Plataforma Telemedia, Proyecto Tic y proyecto 99.9 CMS, presente el nivel de ejecución actual año 2014 y 2015 (para cada proyecto, listas de contratos celebrados dentro de cada uno de los tres proyectos citados, indicando valor del contrato, objeto contractual y plazos.
  8. Sobre el punto anterior, indique el número de contratos por prestación de servicios para cada uno de los tres proyectos citados en el punto anterior, indicando valor del contrato, objeto contractual, plazos y nombre del contratado. Así mismo relaciones los contratos por prestación de servicios realizados y cancelados a partir del mes de Junio a 31 de Diciembre indicando sobre estos el personal nuevo vinculado y personal con continuación contractual.
  9. Presente indicadores de resultados para cada uno de los tres proyectos (3) del plan de inversiones del componente de telecomunicaciones, para los últimos cuatro años y lo que corrido del año 2015 según los impactos esperados en los indicadores de gestión.
  10. Presente las proyecciones de suscriptores totales, suscriptores nuevos, ingresos sociales y por servicio, margen de beneficio o EBIDTA, para el año 2015 en cada uno de los negocios o servicios de telecomunicaciones.
  11. Presente un diagnostico (de acuerdo a estudios adelantados por la empresa) sobre precios de la competencia por servicio, campañas de promoción. Indique el argumento mediante el cual se manifiesta por parte de EMCALI, que la

- competencia impone estrategia de precios por debajo del mercado.
12. Presente los proyectos o inversiones realizadas en desarrollo de la “retención de clientes” y “recuperación de clientes”. Así mismo presente indicadores de resultados que permitan evaluar las acciones e inversiones realizadas en estos objetivos por año.
  13. Que programa adelanta el Componente de Telecomunicaciones con fin a los siguientes tópicos: Recepción de quejas y reclamos. Indique cual es el proceso para trámite y solución de quejas y reclamos por los servicios que presta el componente. Especifique tiempos de respuesta y solución de problemas y quejas de los usuarios. Presente estadísticas que permitan evaluar el desempeño del o los programas dirigidos a la atención de quejas y reclamos de clientes.
  14. Explique los resultados obtenidos del nuevo modelo de contratación según el cual no se paga por daño o evento.
  15. Explique el personal actual dedicado a reparación de daños por servicio, ventas por servicio y atención a quejas y reclamos.
  16. Explique el estado del servicio de IPTV. ¿Se han cumplido las proyecciones inicialmente planteadas? ¿cuál sería la razón de lo anterior?

### **Acueducto y Alcantarillado**

1. Explique si a la fecha se ha logrado el crédito con FINDETER por \$160.000 millones de pesos para la ejecución de proyectos en el componente de Acueducto y Alcantarillado.
2. Qué proyectos tiene como destino estos recursos. Discrimine montos.
3. Cómo se adjudica la realización de los contratos para el desarrollo de dichos proyectos. Diga cuáles se han adjudicado a la fecha y a que empresa.

4. A qué sectores de la red de acueducto y alcantarillado se destinan los recursos.
5. Qué resultados se esperan tras la inversión de dichos recursos. Presente horizonte de tiempo con costos y beneficios de las inversiones.
6. Qué porcentaje de los recursos está destinado al Centro de Control Maestro y la Sectorización hidráulica. Indique además el monto de otras inversiones que se hayan realizado o se proyecte realizar en los dos proyectos citados con otras fuentes de financiación.
7. A cuánto asciende el costo del Centro de Control Maestro, discriminando costos fijos, de planta, de personal, de operación mensual, etc. Señale indicadores de resultado en cuanto al Centro de Control Maestro y la Sectorización hidráulica.

## **Energía**

1. Presente los estados de actividad financiera y social para el periodo de tiempo que va desde el año 2010 a mayo de 2015.
2. Presente la evolución del margen ebidta, utilidades y demás indicadores de desempeño económico y financiero desde el año 2013 a la fecha.
3. Indique el incremento que tuvo la tarifa para el global de Cali y por estratos en porcentaje y términos absolutos (pesos) tras *“expectativa del fenómeno del niño”*.
4. Indique si las proyecciones elaboradas por Emcali sobre el aumento total de la tarifa se cumplieron o no. Igualmente indique hasta que fecha los usuarios deberán asumir dicho incremento en las tarifas.
5. Qué acciones se plantearon en el momento en cual se dio el incremento de las tarifas de energía dado el escenario de compra del mismo por parte de Emcali y el desarrollo del mercado de compra y venta de energía. Indique si dichas acciones que se habrían planteado se cumplieron o desarrollaron satisfactoriamente.
6. ¿En qué porcentaje, de acuerdo demanda de energía proyectada para Cali en los próximos 4 años se ha adquirido la misma en los grandes generadores?

7. ¿Hoy en día Emcali está blindada ante fenómenos como los ocurridos en 2014?

Atentamente,

**Danis Antonio Renteria Chalá**  
Concejal de Santiago de Cali.