

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL 2015

PLAN PARCIAL EL CALVARIO PLAN DE GESTION SOCIAL

ANTECEDENTES

En el año 2014 inicia la implementación del Plan de Gestión Social (PGS) para el Plan Parcial El Calvario, período durante el cual se realizó el levantamiento de la línea base poblacional del área de renovación urbana del proyecto Ciudad Paraíso y se desarrollaron mecanismos y metodologías de participación ciudadana que permitieron, en parte, a la comunidad comprender los alcances del proyecto mencionado.

Por otro lado, pese a los esfuerzos por mantener una comunicación continua entre la comunidad y el equipo social de la EMRU sobre el proceso de intervención social en el marco de la renovación urbana en el sector, algunas iniciativas de oposición al proyecto de grupos no organizados influyeron sobre la comunidad, especialmente en la población No Propietaria del sector, generando diversas formas de protesta. A esta situación se sumó la problemática relacionada con el grupo poblacional de indígenas Embera Katio originarios de Pueblo Rico – Risaralda, quienes residían en predios ubicados en el área de renovación urbana del Plan Parcial El Calvario bajo condiciones de hacinamiento y riesgo sanitario, pero estaban atendidos desde el año 2013 por Acción Social y tenían un Plan de retorno en proceso.. Este evento fue manipulado por opositores del proceso que queriendo sacar provecho de la situación, consolidaron expresiones de oposición y resistencia entre la comunidad ante la intervención social de la EMRU. Esta actividad fue aprovechado bajo fundamentos legales para instaurar una tutela por la ausencia de intervención social sobre la mencionada comunidad indígena. Las implicaciones de dicha tutela obligaron a la EMRU a interrumpir y detener todos los procesos de intervención social adelantados en el marco del proyecto Ciudad Paraíso, es decir, tanto en el Plan Parcial El Calvario como en el propio de San Pascual. Con lo anterior, durante un período de cuatro (4) meses comprendido entre diciembre de 2015 y marzo de 2016 no se desarrolló intervención social directa en campo con la población de los barrios expuestos.

IMPLEMENTACIÓN DEL PGS 2015

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, el año 2015 inició sin intervención social en campo con la población residente del sector durante el primer trimestre del año. Pese a esto, durante el periodo de inactividad en campo, se adelantaron procesos de análisis de información social, propuestas metodológicas para la participación ciudadana, desarrollo y depuración de bases de datos para el monitoreo, seguimiento y evaluación de la gestión social, producción de documentos soporte de intervención social para dar respuesta a solicitudes civiles, jurídicas, interadministrativas e interinstitucionales. Asimismo, se reestructuró el protocolo de intervención social para atender las situaciones imprevistas, emergentes y/o urgentes ante la creciente demanda de acciones civiles y jurídicas en oposición a lo gestado por la EMRU.

A partir del fallo de tutela a favor de la EMRU instaurada en representación de la comunidad Embera Katio donde el Municipio demostró que desde el año 2012 se había adelantado una serie de procesos para el retorno de esta comunidad a su lugar de origen, se permitió el reinicio de actividades de intervención social directa en campo con la población residente del área que comprende el proyecto Ciudad Paraíso.

En este sentido, se retomaron los procesos en los que se había avanzado, lo cual implicó que para algunos casos se produjeran cambios en la información obtenida, esto debido a la alta flotabilidad de la población en la zona de intervención. Con la reactivación de la intervención social a su vez se reiniciaron las negociaciones Propietarios-EMRU, la conciliación y acompañamiento social Propietario-EMRU-Inquilinos, donde esta última implicó el desarrollo de visitas domiciliarias, formulación de planes de vida y negocio finalizando con la concertación de dichos planes.

Por otra parte, el proceso de negociaciones permitió que en abril de 2015 se entregara a la EMRU el primer predio para ser demolido posteriormente, asimismo se pagó la primera y única indemnización a propietaria de El Calvario, y se otorgaron los primeros reconocimientos económicos a los no propietarios. Durante este mes y a partir de la entrega del primer predio, se produjeron los primeros traslados de residentes a otros sectores de la ciudad de manera exitosa y sin inconvenientes. Pese a este antecedente positivo, algunas negociaciones, conciliaciones y concertaciones comunidad-EMRU tuvieron problemáticas relacionadas principalmente con las fechas de salida de residentes, condiciones de pago y valor del reconocimiento económico y resistencia u oposición a la intervención social adelantada; estos sucesos han aumentado la percepción de desconfianza que tiene la comunidad con respecto a la EMRU, exponiendo que no hay soluciones claras ante su eventual traslado.

Con la entrega de los predios y el traslado de sus residentes, en Julio de 2015 se da inicio a la primera etapa de demolición con 7 predios, donde la última demolición se realizó en noviembre del mismo año completando 18 predios demolidos. Para efectuar esta tarea, se desarrolló el protocolo de demolición que consistió en la elaboración de un acta de vecindad guiada al levantamiento de información sobre las posibles afectaciones que ocasionaría la demolición al conjunto de predios que conforman la manzana, igualmente se inicia un proceso de cerramiento de servicios públicos. Una vez levantada el acta y el cierre de servicios públicos, se dio paso al proceso de demolición del predio, siguiendo con la remoción de escombros y el cerramiento del área demolida.

Este proceso, al igual que los anteriores, generó suspicacias entre la comunidad en este caso debido a que los espacios dejados fueron ocupados por habitantes de la calle, expendedores de SPA, pequeños grupos delincuenciales y de la misma manera fueron utilizado como depósito de basuras, baños públicos, escondite para fechorías entre otras. Ante esta situación se actuó desde la EMRU con el acompañamiento policial para mejorar las condiciones de cerramiento de estas áreas demolidas.

Finalmente, durante el 2015 se lograron establecer una serie de gestiones interinstitucionales para el establecimiento de rutas institucionales con la oferta de sus respectivos programas. De la misma manera, se desarrollaron diferentes actividades de sensibilización de la comunidad sobre el proceso de intervención social del proyecto de renovación urbana. Cabe mencionar que el 2015 fue un año electoral de nivel regional y local, implicando que movimientos políticos no determinados

influyeran en las iniciativas de oposición y resistencia de la comunidad ante el proyecto Ciudad Paraíso.

METODOLOGÍA DEL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA LOS PGS

El protocolo de intervención social se desarrolló con el fin de establecer líneas de acción a partir de un conjunto de procesos que permitiesen el abordaje de la población con una mayor efectividad y eficiencia. Para esto, se proponen una serie de actividades conjuntas con las cuales el equipo social de la EMRU identifica las problemáticas presentes en cada uno de los predios y manzanas del área de renovación urbana que comprende el Plan Parcial El Calvario.

Puede decirse, que los datos que fundamentan el protocolo de intervención surgen a partir de la encuesta a hogares y negocios aplicada en el 2014 la cual permitió establecer una línea de base poblacional sobre la cual se guían los procesos de intervención social. Teniendo en cuenta lo dicho, se hace necesario que el protocolo sea flexible en la medida que pueden surgir nuevas consideraciones o por el contrario que se supriman procesos según se avance en la intervención puesto que la información primaria unida con las dinámicas poblacionales del sector ocasiona una variación de los datos que sustentan la intervención social.

Objetivo General

- Describir el proceso de intervención social que se realiza con los ocupantes del territorio que corresponde al área de renovación urbana del proyecto Ciudad Paraíso.

Objetivos Específicos

- Determinar la participación y escenarios de corresponsabilidad de actores en el proceso.
- Definir las acciones a ejecutar con la población residente del territorio que corresponde al área del Plan Parcial El Calvario.
- Describir las etapas que conforman la intervención social a realizarse con los residentes de los predios ubicados en el área de renovación urbana.

Alcance

- Relaciona las actividades a realizar con los residentes de los predios durante el proceso de intervención social correspondiente a la etapa de gestión y compra de predios.
- Determina que las unidades sociales de intervención social son los Hogares Residentes y los Establecimientos Comerciales en funcionamiento dentro del Plan Parcial El Calvario.
- Define la metodología de intervención a utilizar en las diferentes acciones propuestas, así como las herramientas de control y seguimiento.

Ahora bien, se expondrán los pasos que según el protocolo deben seguirse para la efectiva movilización de hogares y negocios por fuera de las áreas de renovación urbana en Cali:

Etapas 1 – Verificación y Georreferenciación:

1. Verificación, Actualización y Complementación de datos cualitativos y cuantitativos de la Encuesta Hogar/Negocio EMRU 2014.
2. Georeferenciación Social (Hogar/Negocio por Predio).

Etapas 2 – Alistamiento para el traslado:

1. Aplicación de Visita Domiciliaria.

2. Generación Plan Vida/Negocio.
3. Asesoría en rutas de inclusión social para el restablecimiento de derechos de Hogares y Negocios.

Etapas 3 – Concertación de Planes:

1. Concertación Plan Vida/Negocio.
2. Valoración y entrega de Reconocimiento Económico a Hogares y Negocios.
3. Movilización de Hogares y Negocios fuera del área de renovación urbana.

Etapas 4 – Seguimiento al Traslado:

1. Seguimiento a Hogares y Negocios Traslados.

AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN PGS DEL BARRIO EL CALVARIO 2015

A continuación se presentan los avances del Plan de Gestión Social desarrollado para el barrio El Calvario con fecha de corte al 18 de diciembre de 2015. Esto, se realizará acorde a las líneas estratégicas planteadas.

• LÍNEA ESTRATÉGICA 1:RESTITUCIÓN DE DERECHOS

La línea estratégica de Restitución de Derechos, corresponde a las actividades que se gestan desde la EMRU en pro del acceso de la población sujeto de intervención social en el área de renovación urbana a programas, proyectos o planes ofertados por diferentes instituciones públicas y privadas.

Objetivo

- Garantizar el acceso a programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada a la población residente y comerciante formal e informal ubicada dentro del Plan Parcial El Calvario en la zona de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Alcance

- Población residente y comerciante de los 168 predios ubicados en el plan parcial El Calvario accediendo a los programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada.

Meta 2015

- Intervención social priorizada en la población residente y comerciante de las Manzanas A0205, A0209 y A0212 del Plan Parcial El Calvario.

Para esto, se han planteado cinco (5) programas fundamentales para garantizar la restitución de derechos de la población a intervenir en el barrio El Calvario cuya finalidad se concentra en definir y caracterizar a dicha población para abordar cada grupo de interés y cada caso de la mejor manera posible estableciendo el principio de corresponsabilidad en la actuación de los diferentes actores que participan en la intervención. Dichos programas son:

- **PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO AL TRASLADO**

Este programa está directamente ligado a todo el proceso que se adelanta desde el equipo social de la EMRU para abordar las problemáticas psicosociales y socioeconómicas presentes en el área de intervención del barrio El Calvario. Por esta razón los resultados de este programa se registran ligado con el programa 5 “Compensación por Vulnerabilidad” puesto que hacen parte de un conjunto de procesos de intervención social directa y de gestión de acciones interinstitucionales.

Objetivos

- Desarrollar y ejecutar procesos de intervención social acordes con los grupos de interés poblacionales y los contextos de cada hogar y negocio encontrados en el Plan Parcial El Calvario.
- Construir bases de datos para el seguimiento de los procesos realizados en cada predio con cada hogar y negocio identificado en el Plan Parcial El Calvario.

Alcances

- Población identificada en el Plan Parcial El Calvario con seguimiento del proceso de intervención social desarrollado.

Avances 2015

Sin embargo, puede entenderse que este programa expone los avances del proceso de intervención social en indicadores de gestión a la luz de la línea de base obtenida a través de la aplicación de encuestas a hogares y negocios durante 2014.

Avances 2015

En otro aspecto, este programa implica la argumentación social de los factores de vulnerabilidad bajo los cuales se procede a definir y valorar los reconocimientos económicos e indemnizaciones que deben recibir los hogares y negocios intervenidos socialmente por parte de la EMRU.

| Cuadro 1. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE RECONOCIMIENTO ECONÓMICO A HOGARES, EL CALVARIO 2015 | | | | |
|--|--|---|---|---|
| TENENCIA | HACINAMIENTO EN EL HOGAR | DEPENDENCIA JUVENIL | TAMAÑO DEL HOGAR | AFECTACIÓN POR TRASLADO |
| Tipo de Ocupación del Inmueble (Propietario, Ocupante, Comodatario, Arrendatario) | Relación entre el área ocupada por el hogar y el número de personas en el hogar. | Relación entre las personas menores de 18 años y las personas mayores de 18 años en el hogar. | Tipo de hogar según cantidad de miembros (Unipersonal, Pareja, Familiar de 3 a 5 personas y Familiar Extenso con 6 personas o más). | Valoración de la vulnerabilidad del hogar frente al traslado de acuerdo con sus condiciones socioeconómicas (Baja, Media y Alta). |

| Cuadro 2. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE RECONOCIMIENTO ECONÓMICO A NEGOCIOS INFORMALES, EL CALVARIO 2015 | | | | |
|--|---|--|--|--|
| SECTOR ECONÓMICO | PAGO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO | TAMAÑO DE LA EMPRESA | PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL | UBICACIÓN DEL NEGOCIO |
| Comercio, Servicios o Industria. | Si Paga. No Paga. | Unipersonal, Micro, Pequeña, Mediana o Gran Empresa. | Si realiza o no el pago de seguridad social a empleados. | Si se localiza en Vivienda, Local u oficina. |

Para el caso de los negocios formales se tiene en cuenta el canon de arrendamiento que tienen y se concede el pago acorde a dicho valor por hasta seis (6) meses. Esto según normativas.

Para comprender la Tabla debe aclararse que “H” corresponde a Hogares y “N” a los Negocios.

| TABLA 1. CONSOLIDADO DE AVANCES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL CON HOGARES Y NEGOCIOS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO, DICIEMBRE 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|----------------------------|-----|-----------------------------|-----|---------------------------|---|-------------------------|----|--------------------------|----|-----------------|----|----------------------------|----|----------------------------------|---|-------------------------------|---|---|---|
| MANZANA | INFORMACIÓN HOGARES Y/O NEGOCIOS POR MANZANAS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TOTAL IDENTIFICADOS ENCUESTA 2014 | | TOTAL IDENTIFICADOS VISITA | | TOTAL VISITAS DOMICILIARIAS | | TOTAL NO CONTINÚA PROCESO | | TOTAL PLANES FORMULADOS | | TOTAL PLANES CONCERTADOS | | TOTAL TRASLADOS | | RECONOCIMIENTOS ECONÓMICOS | | TOTAL INDEMNIZACIONES ENTREGADAS | | TOTAL SEGUIMIENTOS REALIZADOS | | TOTAL NEGOCIOS RECONOCIMIENTOS ECONOMICOS PLAN DE | |
| | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A0204 | 148 | 33 | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| A0205 | 32 | 40 | 50 | 61 | 50 | 50 | 13 | 2 | 46 | 43 | 24 | 9 | 21 | 7 | 8 | 5 | 1 | 0 | 5 | 0 | 2 | 4 |
| A0209 | 113 | 24 | 91 | 38 | 77 | 35 | 6 | 0 | 46 | 30 | 26 | 6 | 14 | 3 | 9 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| A0210 | 178 | 19 | 22 | 5 | 22 | 5 | 0 | 0 | 21 | 5 | 15 | 4 | 11 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| A0211 | 15 | 18 | 5 | 3 | 5 | 3 | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A0212 | 32 | 7 | 14 | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 14 | 11 | 14 | 8 | 14 | 8 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 518 | 141 | 185 | 124 | 171 | 109 | 19 | 2 | 134 | 91 | 86 | 29 | 67 | 21 | 44 | 15 | 1 | 0 | 11 | 0 | 4 | 4 |

FUENTE: CONSOLIDADO INTERVENCIÓN SOCIAL PGS EL CALVARIO 2015

En la presente tabla 1 del consolidado de avances del PGS El Calvario, encontramos las cifras arrojadas por la Encuesta a hogares y negocios EMRU 2014 la cual plantea una línea base de alrededor de 518 hogares y 141 unidades de negocio distribuidos en las seis (6) manzanas que comprende el Plan Parcial El Calvario.

Teniendo en cuenta lo anterior, se expone que a intervención social realizada en el barrio mencionado ha priorizado este ejercicio en las manzanas A0205, A0209 y A0212 ubicadas entre las calles 13 y 15 y carreras 10 y 11, dado que los proceso de adquisición de predios por parte de la EMRU se ha focalizado en esta zona atendiendo a la población aquí residente. De esta manera, se clarifica los avances observables en las manzanas mencionadas al compararlas con las manzanas A0204, A0210 y A0211 ubicadas entre las carreras 11 y 12 y entre calles 13 y 15.

Con lo anterior, se han logrado identificar mediante los recorridos en campo y observaciones etnográficas del Equipo Social de la EMRU 185 Hogares y 124 Unidades de Negocio de las cuales, en las manzanas donde se ha focalizado la intervención, corresponden a 83,06% de los hogares y 91,8% de las unidades de negocio identificadas.

Por otro lado, del total de hogares y unidades de negocio a intervenir se ha efectuado la aplicación del formato de visita domiciliaria a 171 hogares y 109 negocios. Asimismo, se han formulado un total de 134 planes de vida (hogares) y 91 planes de negocio (unidades de negocio). En el mismo orden, de dichos planes formulados se han concertado con firma del representante del hogar o negocio los planes vida de 86 hogares y los planes de negocio de 29 negocios, valga la redundancia.

Durante el proceso de intervención se han efectuado 67 traslados de hogares y 21 negocios entre mayo y octubre de 2015. De estos hogares y negocios trasladados han sido otorgados 44 reconocimientos económicos a hogares no propietarios y 15 a unidades de negocio. Cabe aclarar

que la unidades de negocio cuyo establecimiento es formal (pago de impuestos) dicho reconocimiento económico corresponde a hasta seis (6) meses de cánones de arrendamiento, mientras que para los negocios informales y hogares que tienen alguna actividad económica en la vivienda donde residen se establecen criterios para su valoración mediante Plan de Gestión Social.

Por otra parte, las indemnizaciones corresponden únicamente a aquellos hogares y unidades comerciales que son propietarias del predio donde residen o funcionan, por tal motivo se observa la entrega de una (1) indemnización a hogar propietario.

Teniendo en cuenta los traslados de una pequeña parte de la población, se realizaron los seguimientos durante el mes de octubre de 2015 a 11 hogares para conocer los cambios que han tenido los hogares que han sido intervenidos por la EMRU.

Finalmente, en la tabla 1 se observa que de los reconocimientos económicos entregados, 4 han sido por medio del Plan de Gestión Social a hogares con actividad económica en la vivienda donde residen y de la misma manera a 6 unidades de negocio informales.

Ahora bien, para aclarar las cifras a continuación se expone la tabla 2 de avances alcanzados en las manzanas donde se ha priorizado el trabajo social directo con hogares y negocios del sector.

| TABLA 2. CONSOLIDADO DE AVANCES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL CON HOGARES Y NEGOCIOS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO MANZANAS A0205, A0209 Y A0212, DICIEMBRE 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|----------------------------|------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|----------|-------------------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------------|-----------|--|-----------|----------------------------------|----------|-------------------------------|----------|--|----------|
| MANZANA | INFORMACIÓN HOGARES Y/O NEGOCIOS POR MANZANAS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | TOTAL IDENTIFICADOS ENCUESTA 2014 | | TOTAL IDENTIFICADOS VISITA | | TOTAL VISITAS DOMICILIARIAS | | TOTAL NO CONTINÚA PROCESO | | TOTAL PLANES FORMULADOS | | TOTAL PLANES CONCERTADOS | | TOTAL TRASLADOS | | TOTAL RECONOCIMIENTO S ECONÓMICOS ENTREGADOS | | TOTAL INDEMNIZACIONES ENTREGADAS | | TOTAL SEGUIMIENTOS REALIZADOS | | TOTAL NEGOCIOS RECONOCIMIENTO ECONOMICO PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | |
| | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N | H | N |
| A0205 | 32 | 40 | 50 | 61 | 50 | 50 | 13 | 2 | 46 | 43 | 24 | 9 | 21 | 7 | 8 | 5 | 1 | 0 | 5 | 0 | 2 | 4 |
| A0209 | 113 | 24 | 91 | 38 | 77 | 35 | 6 | 0 | 46 | 30 | 26 | 6 | 14 | 3 | 9 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| A0212 | 32 | 7 | 14 | 14 | 14 | 14 | 0 | 0 | 14 | 11 | 14 | 8 | 14 | 8 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 177 | 71 | 155 | 113 | 141 | 99 | 19 | 2 | 106 | 84 | 64 | 23 | 49 | 18 | 31 | 15 | 1 | 0 | 7 | 0 | 4 | 4 |

FUENTE: CONSOLIDADO INTERVENCIÓN SOCIAL PGS EL CALVARIO 2015

Teniendo en cuenta las cifras de la Tabla 2, se logra observar un total de 155 hogares y 113 unidades de negocio identificadas durante el trabajo de campo del equipo social, en este sentido, la aplicación del formato de visita domiciliaria a hogares y negocios ha avanzado un 91% y 87,6% respectivamente. Cabe mencionar que existe la posibilidad de un aumento en las cifras registradas dado que la flotabilidad de la población implica el traslado continuo de los residentes en los diferentes predios que ocupan el sector de la intervención.

Por otro lado, de la población que ha sido intervenida durante el año 2015 se han identificado 19 hogares y 2 unidades de negocio que no continúan en el proceso de intervención por diferentes razones como decesos, salidas previas de los predios, negación voluntaria al proceso o abandono del sector.

A saber, hay una relación directa entre la aplicación del formato de visita domiciliaria y la formulación de los planes vida y planes negocio, ya que del primero surge la información para los segundos. Con lo dicho, el avance en este sentido es de 75,19% para hogares y de 84,84% para las unidades de negocio. En este mismo orden, los planes formulados deben ser concertados con los

representantes de hogar o negocio directamente a través de la firma y huella en el formato correspondiente, lo cual tiene un avance del 60,37% para hogares y 27,4% para unidades de negocio.

En otro apartado, se tiene que de los hogares y negocios identificados durante el proceso de intervención social, se han trasladado 31,61% de los hogares y el 15,92% de los negocios. Los traslados efectuados se relacionan conjuntamente con los reconocimientos económicos entregados, puesto que al salir del predio cada hogar y negocio debe recibir el suyo acorde a unos plazos estipulados en el plan vida o negocio correspondientes a términos administrativos. En este sentido, el 63,3% de los hogares y el 83,3% de las unidades de negocio han sido beneficiados.

Como se explicó anteriormente, hay una diferencia para la gestión del reconocimiento económico entre lo formal e informal de las unidades de negocio, por esta razón, se expone que del total de 31 y 15 reconocimientos entregados a hogares y negocios respectivamente se observa que el 12,9% de los hogares y el 40% de los negocios han sido gestionados a través del plan de gestión social. Hasta ahora, solo 1 caso de propietario de predio ha sido indemnizado por su condición de propietario

Hallazgos

En el marco del proyecto *Ciudad Paraíso* Plan Parcial El Calvario, la Empresa Municipal de Renovación Urbana EMRU EIC ha desarrollado acciones con los ocupantes de los predios con el fin de darles a conocer información del proceso, acordar actividades pertinentes en relación al traslado y acompañar todo cuanto sea necesario en relación a gestionar, asesorar y orientar lo requerido para así contribuir a la disminución del impacto.

La intervención social entonces, pensada desde el acompañamiento resulta fundamental ya que el traslado supone no sólo la movilización física sino en la emocionalidad de las personas puesto que implica movilizarse de su entorno, por tanto, conlleva la alteración en las redes familiares, sociales y laborales y la construcción de otras nuevas redes.

Actividades

Para que este programa sea efectivo es necesario la coordinación y realización de una serie de actividades mencionadas a continuación:

- *Georreferenciación:* Plano de la estructura del inmueble
- *Programación de visitas domiciliarias:* Determinación de la fecha y hora en la que se realizara la visita domiciliaria.
- *Formulación del Plan Vida/Negocio:* Después de obtener la información como resultado de la visita domiciliaria se formula el plan vida/negocio teniendo en cuenta las acciones que serían pertinentes proponer para mitigar el impacto
- *Realización de actividades lúdico Pedagógicas:* Programación y desarrollo de actividad lúdica la cual tiene el fin de preparar a los residentes para el cambio, brindar información del proyecto y responder a dudas e inquietudes al respecto
- *Mesas de concertación de la fecha de salida entre inquilino y propietario de predio:* Programación de la reunión en la que el equipo social a través de la funcionaria delegada, sirve de mediador para acordar fecha de salida del predio de los inquilinos
- *Concertación y firma del Plan Vida/Negocio:* Lectura y aprobación del Plan por ambas partes.

Cabe mencionar que, para que estas actividades sean posibles el equipo social debe realizar acercamientos tales como llamadas telefónicas, visitas al predio, invitación a talleres realizados en el PAC CISO para generar empatía y contribuir a la generación confianza y apertura.

En ese mismo sentido, la resistencia que manifiestan algunos de los ocupantes en relación al desarrollo del proyecto Ciudad Paraíso dificulta y obstaculiza que el acompañamiento se realice en los tiempos requeridos.

Resultados

Durante el segundo semestre del año 2015, el equipo social priorizó la realización del acompañamiento en los predios que están ubicados sobre manzanas A0212, A209, A205, ya que se proponía que tales predios realizaran el traslado hasta finales del mes de diciembre para iniciar la obra de construcción de la estación central del MIO a inicios del 2016.

Tales traslados no fueron posibles en su mayoría, debido a que en estas manzanas existe una significativa cantidad de unidades de negocio situadas hace aproximadamente 10 años las cuales cuentan con alto nivel de reconocimiento no sólo de personas de sectores aledaños sino de la población caleña en general. Por este motivo, consideraban que los últimos (6) seis meses del año son determinantes para aumentar las ventas del negocio, esto resulto en la resistencia a desocupar los inmuebles en tales tiempos.

Por otro lado, los hogares que habitan sobre estas manzanas tienen una fuerte dependencia económica al sector puesto que están más cerca del comercio de la zona, por ello, en tanto las unidades de negocio permanezcan el proceso de traslado para los hogares será más lento.

Hallazgos del acompañamiento

| Hogares | Negocios |
|--|--|
| Tipo de Hogar: <ul style="list-style-type: none"> - Una cantidad significativa de hogares viven en inquilinatos. - La mayoría tiene contrato verbal con su arrendatario - No existe alta cantidad de niños | Tipo de negocio <ul style="list-style-type: none"> Informal Formal Comercial, Industrial y Servicios |
| Conformación de los hogares: Hogares unipersonales y familiares | Conformación del negocio <ul style="list-style-type: none"> - La mayoría no cancela seguridad social a sus empleados - Surten el negocio gracias a proveedores que están ubicados en el mismo sector. |
| Ocupaciones y Oficios destacados: <ul style="list-style-type: none"> - Ventas ambulantes - Reciclaje | Posicionamiento Comercial Cuentan con alto reconocimiento de clientela |

- PROGRAMA COMPENSACIÓN POR VULNERABILIDAD

Como se planteó en párrafos anteriores, este programa está ligado con el programa 4 “Acompañamiento al Traslado” dado que a partir de los procesos ahí gestados se obtienen resultados que ajustan o determinan los valores económicos de la vulnerabilidad social de cada hogar, sujeto y/o negocio de El Calvario.

Objetivo

- Sustentar los criterios de valoración económica acorde al nivel de vulnerabilidad y afectaciones socioeconómicas de los hogares y negocios ubicados en los predios del Plan Parcial El Calvario del área de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Alcance

- Hogares y negocios remunerados económicamente por sus afectaciones socioeconómicas surgidas del proceso de renovación urbana en el centro global de Cali.

Avances 2015

Para la adquisición de predios por parte de la EMRU y como parte del Plan Integral de Gestión Social del Plan Parcial El Calvario, se entrega un reconocimiento económico a cada hogar y/o negocio como medida para mitigar el impacto causado por la entrega del predio. El reconocimiento económico es un valor que se entrega al jefe de hogar, propietario del negocio o a la persona a quien estos autoricen, como apoyo para el proceso de traslado una vez cumplan con los criterios y soportes pertinentes.

Actividades

El pago del reconocimiento económico está antecedido por el diligenciamiento de formatos que debe realizar la cabeza que dirige el equipo del Plan Parcial El Calvario, los cuales son:

- Acta de entrega económica: Documento que contiene el valor que recibirá el beneficiario y explicitara las variables que dieron como resultado tal valor
- Acta del comité de reconocimientos económicos: Documento que contiene la descripción de la situación en la que se encuentra el predio y los hogares o negocios que lo conforman, así como el valor otorgado para cada uno.
- Solicitud de documento de identidad a cada uno de los beneficiarios que recibirán el pago.
- Solicitud de pago del reconocimiento económico: Documento que se dirige a la economista de la EMRU E.I.C Olga Arbeláez con los datos principales del beneficiario y el dinero que recibirá.

Análisis de resultados

La demanda que se le hace al equipo social de la Empresa Municipal de Renovación Urbana es la de intervenir en los grupos humanos en pro de restablecer sus derechos e incluirlos en el sistema social, lo anterior se materializa en la misión del Plan de Gestión Social del proyecto la cual es *“mitigar el impacto del proyecto de renovación urbana sobre los habitantes del sector, mediante la generación de condiciones y acciones integrales de inclusión social”*.

Por consiguiente, se determina que la labor de dicho equipo supondrá la reflexión de profesionales en distintas disciplinas de las ciencias sociales, los cuales son los encargados de preguntarse por aquellas personas que deben movilizarse del sector y a las que deben brindarse soluciones que

respondan a la mitigación del tal impacto, teniendo en cuenta que el impacto no sólo tiene que ver con el traslado físico de un territorio a otro sino con la movilización de emocionalidad, historias, vivencias, etc.

Respecto a lo anterior es importante decir que, en este caso la demanda no la determina la institución misma que ejecuta el proyecto, es decir, sino que es establecida y fijada por el Concejo Municipal de Cali, quienes a través del Acuerdo 300 del 2010 estipulan este aspecto como indispensable; esto significa que el establecimiento del área social de la empresa se constituye solo por y a partir del proyecto y no antes, esto es, nace como un requisito coyuntural de un externo y no por la propia filosofía de la empresa o inversionistas, lo cual incide en la forma en que el área técnica y administrativa (que son las que desde sus inicios conforman la empresa) interpreten la labor del equipo social

En esa medida, el requerimiento del área administrativa y técnica es la de ejecutar traslados de los hogares y negocios exactamente en los tiempos requeridos, y bajo pocas situaciones de resistencia obviando un poco la realidad existente en el territorio ue no necesariamente se ajusta a tales tiempos presupuestados.

- PROGRAMA HABITABILIDAD

En el marco de la línea estratégica de Restitución de Derechos el programa de habitabilidad se centra en la caracterización de los diferentes grupos de interés que pueden encontrarse en El Calvario como por ejemplo, propietarios, comerciantes formales e informales, arrendatarios, ocupantes, entre otros. Dichos grupos de interés tienen a su vez subgrupos surgidos de dicha caracterización que pueden ir ligados a sus actividades económicas, condiciones de tenencia de predios, condiciones psicosociales que influyen en las dinámicas cotidianas de cada hogar, los tipos de comercio existentes.

Objetivos

- Gestionar ante comité de vivienda en lo relacionado con el Plan Estratégico de Vivienda la inclusión de los hogares residentes en los predios ubicados en el Plan Parcial El Calvario.
- Proveer de información inmobiliaria a los hogares y negocios que estén en proceso de traslado a un nuevo sector.
- Promover actividades para la promoción de experiencias crediticias.

Alcance

- Hogares y Negocios ubicados en los 168 predios del Plan Parcial El Calvario categorizados acorde a las posibilidades de acceso a vivienda.

Avances 2015

Teniendo en cuenta lo anterior, este programa busca garantizar el acceso de la población a los programas estatales y privados guiados a la obtención de vivienda, así como también el acceso a un banco de información de oferta inmobiliaria nutrido a partir de recorridos de campo por parte del equipo social de EMRU en zonas de impacto, ubicando los posibles lugares y costos de traslado.

De esta manera, este programa ha dispuesto de las siguientes actividades para garantizar la inclusión de la población de El Calvario:

- **Participación en reuniones del Plan Estratégico de Vivienda (Sec. Vivienda Social):** En el cual la EMRU participa en conjunto con Fundación Social a través de la Propuesta Social del Proyecto de Vivienda Compartida Adecuada Digna, cuyo fin es generar los criterios sociales de selección de población a beneficiar así como de los procesos que deben desarrollarse en este sentido.

- **Base de Datos de Oferta Inmobiliaria para hogares y Negocios:** Se realizó la actualización de esta base de datos en septiembre de 2015.

Con la identificación de los ocupantes de los predios a través de la georreferenciación y la formulación del Plan Vida y/o Negocio se realiza una ficha de ocupantes que consta de la ubicación del predio, el jefe de hogar, propietario de negocio, descripción del predio (conformación hogar, nombre negocio), contacto, espacios que ocupan en la propiedad, el tipo de construcción (local, bodega, casa, apartamento, aparta estudio, habitación), condición dentro del predio (arrendatario, subarrendatario, comodatario, propietario), tipo de contrato (escrito, verbal), valor arriendo mensual, paga servicios públicos (si, no), dificultades para el traslado y observaciones generales; con esta información se construye unas categorías que agrupan ciertos hogares y negocios de acuerdo a sus características socioeconómicas y de esta manera ubicarlos con la oferta inmobiliaria que exista alrededor del proyecto de renovación urbana “Ciudad Paraíso”.

A la fecha 30/12/2015 se han entregado 42 ofertas inmobiliarias a los residentes del Plan Parcial El Calvario, el listado de bienes muebles en venta y/o alquiler en las zonas vecinas del proyecto de renovación urbana Ciudad Paraíso asciende a 248 casos, entre ellos encontramos inquilinatos, aparta estudios, apartamentos, casas, locales comerciales, oficinas, lotes, entre otros. La última actualización de datos de oferta inmobiliaria fue realizada en septiembre de 2015, se precisa de actualizar estos datos debido al número de hogares y negocios que se deben trasladar durante el primer semestre del año 2016.

- **Mesa de Madres Cabeza de Hogar Residentes de El Calvario:** con el acompañamiento de la Fundación Social y a partir de la gestión comunitaria realizada por el equipo social de EMRU que permitió la identificación de líderes y lideresas comunitarias, se gestó la realización de una reunión con esta población, en la cual se identificaron algunas de las principales problemáticas que son percibidas por la comunidad como prioritarias y de afectación por la renovación urbana. Se realizó 1 reunión para establecer las principales problemáticas que enfrentan el grupo de mujeres cabeza de hogar que contó con la participación de 73 mujeres.

- PROYECTO ATENCIÓN DE HABITANTE DE CALLE

El proyecto de Atención de Habitante de Calle se concentra en la identificación del riesgo o vulnerabilidad que un hogar o sujeto tiene de habitar la calle, para ello se consideran diferentes aspectos como la historia de cada hogar/sujeto, los testimonios que puedan complementar las historias de vida –teniendo en cuenta que en algunos casos no se puede obtener mucha información de los sujetos-. Cabe aclarar, que la EMRU no realiza una intervención directa con los habitantes de calle identificados, sino que gestiona procesos con las entidades corresponsables en este proceso.

Desde la Gestión interinstitucional, la EMRU de la mano con la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Territorial participa en la Mesa de trabajo que tiene como propósito hacer una realidad la Política Publica de atención a la población en condición de habitanza de calle. En dicho escenario participan otras entidades del estado y privados, los cuales participaron en la elaboración del borrador del Sistema de atención de habitante de calle. Documento que se espera pueda ser aprobado este año e iniciado su implementación.

Objetivo

- Identificar los predios y zonas donde los hogares y/o personas que estén en riesgo de ser habitantes de calle en el Plan Parcial El Calvario.
- Gestionar ante entidades e instituciones públicas y privadas especializadas en intervención social con habitantes de calle la inclusión de aquellos hogares y/o personas localizadas en el Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población con riesgo de habitar la calle direccionada a entidades e instituciones especializadas en intervención social con habitantes de calle.

Avances 2015

Teniendo en cuenta lo mencionado, durante el proceso de intervención en el barrio El Calvario se lograron identificar aproximadamente 27 hogares potenciales de riesgo de habitar la calle, por lo cual se gestionaron acciones con instituciones que tienen un mayor conocimiento del tema para asesorar el proceso a seguir, sin embargo no se lograron establecer convenios o acuerdos institucionales con Samaritanos de la Calle.

- PROGRAMA INCLUSIÓN A RUTAS INSTITUCIONALES

Este programa gira en torno a la promoción de programas, planes y proyectos públicos y privados a los que puedan acceder los diferentes grupos de interés de El Calvario con los cuales se logre la inclusión de esta población, en ocasiones totalmente (auto) marginada de la sociedad caleña dadas sus condiciones de vida.

Objetivo

- Promover programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada a la población residente y comerciante formal e informal ubicada dentro del Plan Parcial El Calvario en la zona de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Alcance

- Población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario reconociendo los programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada.

Avances 2015

En este sentido, la EMRU dispone de dos sedes donde cualquier usuario será atendido por sus funcionarios, Sede Principal Oficina EMRU Versalles y el Punto de Atención Ciudadana PAC/CISO en inmediaciones del barrio San Pascual en la zona de intervención. Desde el PAC/CISO el equipo social de la EMRU ha promovido actividades lúdico-formativas a la comunidad del sector así como se ha consolidado como espacio para la concertación de acciones entre los miembros de la comunidad y procesos conjuntos con las instituciones presentes.

La promoción de espacios de concertación comunitaria permitió que se abordaran problemáticas entre diferentes grupos de interés a partir de trabajos de corresponsabilidad y concertación de acciones, de lo cual se resalta el espacio del PAC/CISO como punto de encuentro para estas discusiones. Entre los procesos abordados se encuentran:

- Acompañamiento a 4 conciliaciones entre Inquilinos – Arrendatario con mediación de Juez de Paz

- 3 Mesas de Grupos de Interés Organizados (Inquilinos, recicladores-bodegueros, mujeres cabeza de hogar), en cuanto a los recicladores y bodegueros, la EMRU realiza en cooperación con la Fundación Social las propuestas para la inclusión de estos grupos económicos en la ruta selectiva de la comuna 3.
- Se realizó el direccionamiento a 31 Hogares de Adulto Mayor para Programa Colombia Mayor.
- Direccionamiento a 34 Hogares para Validación Encuesta SISBEN.
- Promoción de 4 Talleres Formativos con espacio en PAC/CISO: Manipulación de Alimentos, Entornos Saludables, Aseguramiento Social, Danzas Andinas.

Asesoría en rutas para Inclusión Social y Restablecimiento de Derechos.

Paralelo a la formulación de los Planes Vida/Negocio, se brinda asesoría en temáticas referidas a rutas institucionales ofertadas por el municipio, dicha asesoría brindada por parte del equipo social de EMRU EIC, en algunas ocasiones irá acompañada de charlas y jornadas informativas realizadas por distintas entidades, lo cual podrá esclarecer y aclarar en algunos casos la oferta municipal existente que contribuya a la inclusión y restablecimiento de derechos de las personas.

Este apartado es fundamental ya que como bien se ha dicho, una de las principales funciones de la EMRU EIC en el marco de su Plan de Gestión Social consiste en articular y acercar la oferta institucional a la demanda de la comunidad que habita el área de renovación urbana.

• LÍNEA ESTRATÉGICA 2: PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN CIUDADANA

En la línea estratégica 2 de Participación y Gestión Ciudadana, la EMRU dispone en su trabajo social de la promoción de la organización comunitaria a partir de los grupos de interés identificados que ya han sido mencionados con anterioridad. De esta forma, se contempla la identificación de líderes y lideresas comunitarias cuyo reconocimiento en el sector permitan desarrollar actividades y procesos acordes a las condiciones socioeconómicas de esta población permitiendo un abordaje más preciso a las problemáticas identificadas.

Objetivos

- Promover dinámicas organizativas acorde a los grupos poblacionales de la comunidad residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.
- Desarrollar y acompañar procesos de participación y organización de base comunitaria de los residentes y comerciantes del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población con iniciativas de organización y propuestas de participación para mitigar los impactos de la renovación urbana.

Meta 2015

- Consolidar el PAC/CISO como espacio para la concertación y formación de grupos de interés hallados en el Plan Parcial El Calvario.

- PROGRAMA FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En su primer programa de Fomento de la Participación Ciudadana, se han programado diferentes actividades que incluyen a la comunidad de El Calvario a partir de la gestión interinstitucional de carácter formativo que ha realizado la EMRU, por ello se han logrado algunos de los siguientes procesos.

Objetivos

- Fomentar procesos de participación acorde a los grupos poblacionales de la comunidad residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población organizada y debatiente en torno a los procesos tendientes a mitigar los impactos de la renovación urbana.

Consolidación grupos de interés organizados en mesas de concertación de acciones (Inquilinos, Recicladores Bodegueros, Madres Cabeza de Hogar). Cada vez los grupos de interés participan con mayor constancia y organización de los espacios habilitados por la EMRU en el PAC/CISO, desde donde se gestan las iniciativas de promoción y convocatoria manzana a manzana a hogares y negocios para que participen de los espacios formativos que se han gestionado con otras instituciones.

- 1 Taller de Manipulación de Alimentos – Secretaría de Salud Pública Municipal
- 1 Taller Entornos Saludables – Secretaría de Salud Pública Municipal
- 1 Taller Aseguramiento Social – Secretaría de Salud Pública Municipal
- 1 Taller Danzas Andinas – Secretaría Municipal de Cultura y Turismo
- **PROGRAMA ATENCIÓN Y RESPUESTA A CONSULTAS CIUDADANAS**

Este proceso de atención y respuesta a consultas ciudadanas es continuo y se realiza en las oficinas de la EMRU en Versalle y PAC/CISO en San Pascual. Aquí se realizan las siguientes acciones:

Objetivo

- Complementar con información del proceso del PGS las respuestas a todas y cada una de las consultas ciudadanas que se realicen en la EMRU
- Registrar en el Punto de Atención a la Comunidad las diferentes consultas ciudadanas para ser remitidas a la sede principal de EMRU (Versalles).

Alcance

- Comunicación continua y permanente ante la comunidad, instituciones y organizaciones públicas y privadas sobre los procesos adelantados en el área del Plan Parcial El Calvario.

Acorde a lo planteado se realizó:

- Recepción y redireccionamiento de documentación de usuarios del PAC/CISO y Versalles (Derechos de petición, tutelas, invitaciones, cartas, propuestas, etc.).
- Actualización de información y desarrollo de la Intervención Social.
- Base de Datos – Registro de Atención PAC/CISO.

En el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015 han sido atendidas 556 personas, de las cuales 242 son provenientes del barrio El Calvario.

De las 242 solicitudes atendidas de El Calvario, 21 han sido consultas de las negociaciones, 103 para consultar sobre el Plan de Gestión Social, 11 de información técnica sobre el proyecto, una (1) de carácter jurídico y 19 cuya finalidad es vender. Fuente, Registro Histórico de Visitantes EMRU 2010 - 2015

- **LÍNEA ESTRATÉGICA 3: GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES Y CAPACIDADES PARA EL TRABAJO**

En esta línea estratégica se propone la gestión de cursos, talleres y/o capacitaciones de la oferta interinstitucional para promover el desarrollo de alternativas laborales en ocupaciones y oficios para la población de El Calvario con el fin de mejorar sus condiciones de vida actuales a través del fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas halladas en la comunidad.

Objetivo

- Gestionar y Promover los cursos, talleres, capacitaciones y demás procesos formativos orientados al fortalecimiento de las capacidades productivas de la población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población del Plan Parcial El Calvario capacitándose a través de procesos formativos acordes a sus ocupaciones y oficios.

Meta 2015

- Promover las capacitaciones, cursos y talleres de la oferta interinstitucional a desarrollarse en PAC/CISO.

- **PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE OFICIOS Y NEGOCIOS**

Para llevar a cabo el objetivo general de la línea estratégica 3 se plantea como objetivo del programa 1:

Objetivo

- Fomentar los talleres y capacitaciones ofertados para la población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.
- Promover el PAC/CISO como punto de encuentro para el desarrollo de actividades y procesos formativos para la comunidad del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población del Plan Parcial El Calvario en procesos formativos desarrollados en PAC/CISO de San Pascual.

Para alcanzar los objetivos dispuestos, durante 2015 se realizaron los siguientes avances:

- Gestión Interinstitucional para desarrollo de talleres, cursos y capacitaciones formativas (SENA, Sec. Salud Pública Municipal, Universidad Antonio José Camacho).
- Taller de Manipulación de Alimentos – Secretaría de Salud Pública Municipal – 27 participantes
- Taller Entornos Saludables – Secretaría de Salud Pública Municipal – 26 participantes.

- **PROGRAMA GESTIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS RELACIONADOS CON EL RECICLAJE**

En este programa se han realizado avances en la gestión interinstitucional para la inclusión de este sector económico en la ruta selectiva de la comuna 3 como se mencionó anteriormente se hace en conjunto con la Fundación Social, donde la EMRU facilita la información de los hogares unidades de negocio que funcionan bajo esta dinámica.

Objetivo

- Gestionar ante las instituciones competentes la inclusión de la población recicladora del Plan Parcial El Calvario en la Ruta Selectiva de la comuna 3.

Alcance

- Organización de Bodegueros y recicladores funcionando e incluida en la ruta selectiva de la comuna 3.

Entre la gestión de la EMRU se destacan:

- Identificación de Oficios y Ocupaciones de la Población Recicladora.
- Participación en mesa organizativa de ASOBOCE (Fundación Social-DAGMA)
- Gestión para la inclusión de ASOBOCE en PGIRS y Ruta Selectiva.

Avances 2015

En aras de dar cumplimiento a la línea estratégica de generación de oportunidades y capacidades para el trabajo cuyo componente es la gestión para la formalización y organización de procesos productivos relacionados con el reciclaje, se avanzó en el fomento de la organización comunitaria y la movilización de instancias interinstitucionales para el abordaje de la población relacionada con la actividad de reciclaje. Para ello, la EMRU E.I.C realizo encuentros con esta población e instituciones para concertar acuerdos, desarrollo mecanismos de comunicación, y la construcción de estrategias para el proceso de traslado.

A continuación se presenta el cuadro donde se relacionan las acciones adelantadas:

| Fecha | Número de Asistentes | Objetivo/Temas / Acuerdos |
|--------------------|----------------------|---|
| 19 agosto 2015 | 8 | Realizar articulación con equipo social de EMRU (E.I.C) y grupo de recicladores de ASOBOCE |
| 25 agosto 2015 | 7 | Realizar jornada informativa y validación de información con representantes de Asociación ASOBOCE, SSPM – Aseguramiento y Equipo social EMRU (E.I.C) |
| 25 agosto 2015 | 19 | Reunión mesa de concertación: Se acuerda reunión miércoles 02 de septiembre 2 pm. |
| 02 septiembre 2015 | 9 | Mesa interinstitucional componente social para la puesta en marcha Ruta selectiva |
| 03 septiembre 2015 | 19 | Reunión mesa de concertación: se acuerda reunión para el lunes 07 de septiembre a las 5 pm. |
| 07 septiembre 2015 | 06 | Mesa interinstitucional componente social para la puesta en marcha Ruta selectiva |
| 07 septiembre 2015 | 21 | Reunión mesa de concertación y dialogo EMRU- ASOBOCE- Miembros comunidad barrio el Calvario. Se acuerda identificar zonas donde se piensan/quieren hacer ciudadela del reciclaje e identificar a los 42 propietarios de bodegas de reciclaje de ASOBOCE. |
| 10 septiembre 2015 | 15 | Componente técnico, puesta en marcha Ruta Selectiva – Revisión de esquema de Ruta Selectiva Comuna 3 |
| 14 septiembre 2015 | 15 | Reunión mesa de concertación: Cualquier manifestación de cancelación y aplazamiento de la reunión entre EMRU – ASOBOCE – Comunidad recicladora de El Calvario, debe hacerse por escrito como mínimo con un día de anterioridad, por cualquiera de las partes. La reunión entre EMRU – ASOBOCE – Comunidad recicladora de El Calvario, se realizará el siguiente lunes 21 de septiembre de 2015 a las 4:00 pm, aún si no se ha conseguido la presencia de la Personería. Las partes seguirán insistiendo para que los entes de control hagan presencia y sean garantes de los acuerdos que se puedan realizar por las partes. Por parte de la EMRU traer información más detallada del proceso adelantado con PGIR y Fundación Social, con respecto a las rutas de reciclaje. Adelantar contactos con el Fondo Nacional del Ahorro para que puedan dar charlas informativas a los habitantes del sector que estén interesados en adquirir vivienda propia con los programas ofrecidos por el Gobierno Nacional. |

| | | |
|---------------------------|----|---|
| 21 septiembre 2015 | 16 | <p>Reunión con mesa de concertación: Cualquier inquietud y sugerencia por el proceso de demolición en el Plan Parcial El Calvario debe ser pasada por escrito a través de un oficio a la EMRU para que sean resueltas respectivamente. ASOBOCE se compromete a realizar contactos con la Personería Municipal y/u otro ente de control para que pueda hacer acompañamiento a las mesas de trabajo ASOBOCE se compromete a traer para la próxima reunión el listado de integrantes de la asociación, con sus respectivos datos. Se buscará por parte de la EMRU contactarse con el Fondo Nacional del Ahorro para dar capacitaciones a la comunidad sobre el acceso a vivienda propia a través del Estado. La próxima reunión entre EMRU – ASOBOCE – Comunidad recicladora de El Calvario se realizará el siguiente lunes 28 de septiembre de 2015 a las 4:00 pm en el PAC-CISO EMRU del barrio San Pascual.</p> |
| 21 septiembre 2015 | 15 | Mesa de trabajo interinstitucional, puesta en marcha ruta selectiva |
| 28 septiembre 2015 | 9 | Reunión mesa de concertación: ASOBOCÉ entregará una lista clara de sus asociados. |
| 05 Octubre 2015 | 13 | Reunión mesa de concertación: Los propietarios de bodega que tengan los listados de sus asociados al 12 de octubre del 2015. |
| 06 Octubre 2015 | 19 | Reunión mesa de trabajo interinstitucional puesta en marcha Ruta Selectiva |
| 09 Octubre 2015 | 06 | Esquema Operativo Ruta Selectiva Comuna 3 |
| 14 Octubre 2015 | 28 | <p>Reunión mesa de concertación: La mesa de concertación continúa. La reunión se realizará el día lunes 19 de octubre a las 4 pm en San Pascual, presidida por Nelson Londoño de la EMRU E.I.C. El día de la reunión esta entidad presentará una propuesta para los bodegueros de reciclaje. Los miembros de la asociación ASOBOCE, se reunirán por su parte y decidirán si continúan en la mesa de concertación.</p> |
| 19 octubre 2015 | 30 | <p>Reunión mesa de concertación: El daño ocasionado por las demoliciones en el barrio El Calvario a la bodega de Albeiro Madroñero debe ser reparado por EMRU EIC lo más pronto posible. Con PGIRS, para la ruta selectiva de la comuna 3 y el SISBEN, se necesita la lista de bodegueros de ASOBOCE y de sus recicladores. Mañana martes 20 de octubre Aldenovan Nieto se compromete a entregar una lista con los nombres de las 46 Bodegas asociadas. EMRU se compromete a entregar esa lista a PGIRS. Cada bodeguero entregará el registro de sus familias, trabajadores y recicladores asociados.</p> |
| 29 Octubre 2015 | 08 | Reunión Comité Social – Ruta Selectiva |
| 31 Octubre 2015 | 09 | Ruta Selectiva comuna 3 y 7 |
| 06 Noviembre 2015 | 17 | Reunión mesa de concertación: Se define la reunión para el próximo martes 10 de noviembre a las 4 pm en el PAC-CISO de la EMRU con el SISBEN. |
| 11 Noviembre 2015 | 03 | Reunión comité Social- Ruta Selectiva Comuna 03 |
| 19 Noviembre 2015 | 33 | Taller construcción esquema operativo de recolección en comuna 03 |
| 02 Diciembre 2015 | 04 | Reunión comité Social- Ruta Selectiva Comuna 03 |
| 18 Diciembre 2015 | 07 | Reunión comité Social- Ruta Selectiva Comuna 03 |
| 21 Diciembre 2015 | 04 | Reunión comité Social- Ruta Selectiva Comuna 03 |
| 28 Diciembre 2015 | 19 | Presentación de Resultados- Mesa interinstitucional para la puesta en marcha de la Ruta Selectiva. |

Metodología

Durante 2015, se consolida la mesa de concertación con actores dedicados a actividad del reciclaje, (propietarios de las bodegas y recicladores de oficio), inquilinos, organizaciones como ASORBOCE y la Veeduría, pues deja de ser reuniones esporádicas, y los encuentros tienen un objetivo y formalizada. Para desarrollo de esta mesa se realizan encuentros en la oficina del PAC – CISO de la EMRU (E.I.C), en los cuales se abordan temáticas y necesidades en relación a la temática del reciclaje. Durante este periodo se han desarrollado doce (12) encuentros, en los cuales se han abordado temáticas como: avances del proyecto en el sector de renovación urbana, procesos de traslado, cierre de bodega que adelanta la secretaria de gobierno, formalización de la actividad del reciclaje y la generación de acciones que permitan su consolidación en el mercado. Durante el proceso se evidencia participación de otros grupos de interés y la propuesta de ser incluidos en la mesa, sin embargo, se objetó esta propuesta, debido a la particularidad de la problemática de reciclaje en el área de renovación.

Foto 1 Reunión Recicladores Octubre 2015



FUENTE: EMRU E.I.C – Octubre 2015

Por otro lado, se avanza en la construcción de la ruta selectiva Piloto para la comuna 3, la cual busca la inclusión de los recicladores de este sector en la nuevo esquema de reciclaje para la ciudad de Cali, dentro de este proceso se ha contado con la participación de instituciones como Fundación Social, Secretaria de Desarrollo Territorial y Bienestar Social (SDTBS), Oficina de participación Ciudadana, ICESI, DAGMA, y la Empresa Municipal de Renovación Urbana (EMRU E.I.C) en los diferentes comités social, educativo y técnico.

De igual manera, para la construcción del Piloto de la Ruta selectiva, se dio la formulación y ejecución de talleres por parte de estas instituciones, con la población residente en los barrios El Calvario y San Pascual dedicada a la actividad de reciclaje e interesada en hacer parte de este proceso (bodegueros de reciclaje, recicladores de oficio, y dueños de Fami-bodegas). Estos talleres tenían como fin la recolección, y actualización de información para la construcción de la propuesta de ruta selectiva en la comuna 3. La convocatoria de los talleres se hizo principalmente para los recicladores del sector, sin embargo durante su ejecución se halló que algunos bodegueros de reciclaje administran son Fami –bodegas, pues quienes trabajan allí son familiares que a su vez

también reciclan en el centro y otros sectores de la ciudad. Por tanto, se contempla la posibilidad que continúen participando de este proceso.

Con respecto al acompañamiento a la población recicladora del centro de Cali se gestionó su acceso a las rutas institucionales, con entrega de información para luego ser verificada en la base de datos de SISBEN, con miras a su aseguramiento en salud y la vinculación a demás servicios institucionales.

Resultados

En el marco de la implementación del Plan de Gestión Social para los barrios El Calvario y San Pascual, se logran avances en la comunicación del proyecto, pues se evidencia que durante los encuentros de la mesa de concertación se aclararon dudas asociadas con la posibilidad de reubicación para los actores pertenecientes en este grupo de interés, en vista a su inminente proceso de traslado para el caso de quienes se encuentran en los predios en proceso de negociación y los que contemplan dicha opción por encontrarse en un área de renovación urbana.

De igual forma, a través de esta mesa se obtuvo como logro el reconocimiento del acompañamiento social y económico, que adelanta la Empresa Municipal de Renovación Urbana, considerando dentro de las alternativas para su proceso de traslado, la búsqueda de oferta inmobiliaria en zonas contempladas dentro del Plan de Ordenamiento Territorial. La georreferenciación de estas zonas estuvo a cargo de la EMRU (E.I.C) al igual que la orientación de los bodegueros de reciclaje frente a este tema y las demás acciones acordes al PGS.

Para el caso de los recicladores, en conjunto con Fundación Social se orientó para su formalización, por ende, en la actualidad recicladores del sector cuentan con un carnet que los acredita como afiliados a la asociación de Bodegueros del Centro de Cali, que cambio de razón social, debido a la inclusión de estos actores. Lo anterior, denota cambio en la estructura de esta organización, lo cual ha propiciado mayor participación en el proceso.

Por otro lado, en los espacios de encuentro se promovió la verbalización de las insatisfacciones a causa de la ejecución del proyecto de renovación urbana dentro del sector, algunas expresiones estuvieron asociadas con los procesos de demolición, lo cual permitió establecer acuerdos para el cumplimiento de los protocolos técnicos y de seguridad, en pro de garantizar el bienestar de los residentes en zonas de renovación. Otras con la inclusión de los inquilinos, en el proceso de concertación, para lo cual uno de sus representantes presento un oficio, sin embargo, en la mesa se determinó únicamente la participación en esta mesa la focalización hacia la problemática relacionada con la actividad de reciclaje atendiendo a las inquietudes y necesidades de la población, lo cual generó que otras poblaciones dentro del sector, se organizaran y también generaran espacios de concertación, permitiendo la creación de estrategias que permitan la restitución y garantía de derechos de poblaciones vulnerables del sector.

No obstante dentro de la mesa con bodegueros de reciclaje y recicladores de oficio se han aclarado inquietudes en relación al grupo de interés conformado por los arrendatarios, en vista que muchos de los bodegueros de reciclaje o los recicladores son residentes en predios en esta condición. Al respecto, se brinda el acompañamiento desde el equipo social frente a temas de oferta inmobiliaria, y asesoría el acceso a vivienda de interés.

Lo anterior, origina un clima de confianza entre la comunidad y la entidad, produciendo en la población recicladora mayor apertura frente a los procesos de cambio. Con la participación de entes de control o vigilancia como la veeduría del barrio San Pascual en espacios garantiza el cumplimiento de los procesos y su transparencia.

Un acierto relacionado con las mesas de concertación es el suministro de información por parte algunos bodegueros, acerca de los recicladores que les venden material, lo cual permite un avance en la identificación de esta población.

Con respecto a la construcción de la Ruta Selectiva para la comuna 3, se halla como logros, la recolección de información del proceso de reciclaje (identificación de Rutas de reciclaje actuales), actualización de datos de la población recicladora a través de los talleres organizados por el comité social de la Ruta Selectiva; adicionalmente, surgen en los talleres, propuestas de los recicladores frente a la construcción del nuevo esquema de recolección de material. Asimismo, con los datos obtenidos del censo realizado en marzo del 2014, se avanza en la caracterización de esta población recicladora, y a su vez, se gestiona su vinculación y acceso a las rutas institucionales, con el apoyo de instituciones como SISBEN y la Secretaria de Salud.

De igual manera, se avanza en una construcción colectiva de estrategias generando procesos inclusivos y en pro de la garantía de derechos. En adición a esto, es una forma de generar confianza frente al proceso. A continuación se mencionan algunos hallazgos durante el proceso de construcción de la ruta selectiva para la comuna 3:

Hallazgo sobre la experiencia del reciclaje en el centro

- El servicio de recolección de basura es diario. En el centro todos los días se recicla las 24 horas del día.
- Muchos recicladores trabajan todo el día lo que puede incluir de dos a cuatro viajes en diferentes rutas o recorridos.
- Un alto porcentaje de recicladores alquila su carreta y su tula (en centro permite mejor movilidad).
- Las rutas que los recicladores del centro dependen de: ruta escogida según día, acuerdos y/o contratas con comerciantes y/o administradores de áreas residenciales.
- Los recicladores son identificados y reconocidos por los comerciantes y compran material seleccionado.
- Existen 50 Bodegas de reciclaje en los barrios El Calvario y San Pascual donde EMRU EIC hace presencia con el proyecto Ciudad Paraíso y a estas se encuentran vinculadas más de 350 recicladores que viven y se sostienen con el trabajo del reciclaje.
- Las bodegas generan entre tres a seis empleos.
- El trabajo nocturno en varias de las Fami-bodegas encontradas en el centro es común, pues a este lugar llegan los recicladores de varias zonas de la ciudad.
- Identificadas seis de los recorridos que tienen los recicladores del centro.

Hallazgos respecto al oficio

- Varias de las bodegas registradas son en realidad Fami- bodegas, es decir establecimientos comerciales donde adultos de una misma familia son recicladores que tienen una ruta de recolección determinada en algunos días de la semana, pero además tienen un establecimiento en donde clasifican, organizan, prepararan el material que ellos mismos recolectaron y que compran a otros recicladores. Estos negocios funcionan como mini centros de acopio.
- La contrata es siempre pagada por el reciclador al administrador/dueño del negocio o edificio residencial: compra el material o canjea el material (trasladar o asear sitio de almacenaje de los residuos).
- Hay contacto directo entre comerciantes y los recicladores (celular)

- Para el sector comercial céntrico el horario privilegiado es de 6 a 8pm y temprano en la mañana.
- Los recicladores prefieren las bodegas de reciclaje: redes de apoyo y cercanía a sus hogares.
- Las bodegas son el centro de selección y organización del material.
- Los recicladores en sus propuestas de ruta selectiva ven en las bodegas el espacio de acopio y organización del material reciclable.
- La comuna 3 abarca la mayor parte del centro global de Cali, siendo una zona estratégica en el contexto de la recolección de residuos aprovechables y de más afluencia de recicladores para llevar los residuos de la ciudad.
- Se desconocen los volúmenes de material reciclado que se producen en el centro de Cali, pero con toda seguridad este lugar es el que más acopia material en la ciudad.
- Las comunas 3 y 9, concentran no solo la mayor cantidad de bodegas ubicadas sin uso de suelo en esta ciudad, sino además el mayor número de recicladores de oficio y actividades relacionadas con el reciclaje que residen en un mismo sector.
- Hay pocas organizaciones de recicladores en la zona, pero las dos que existen tienen un alto conocimiento de la actividad del reciclaje en la zona y en ellos se encuentran varios liderazgos reconocidos por esta comunidad

Dificultades – aprendizajes

Durante el desarrollo de la mesa de concertación se identificaron algunas dificultades asociadas con los procesos de demolición, afectando los avances y causando molestias en algunos miembros de la mesa, principalmente en los bodegueros de reciclaje, quienes son residentes en las manzanas cuyos predios colindan con otros, en los cuales se llevó a cabo este proceso. En uno de los encuentros se debatió con respecto a la posibilidad de no continuar con estos espacios de concertación, ocasionando división entre los miembros de esta asociación, pues la mayoría de los participantes de la mesa no estuvieron de acuerdo, y el proceso continuó. A partir de esto, se considera pertinente evaluar los procesos adelantados, con miras a disminuir los impactos negativos que afectan la implementación de las demás actividades contemplada en el marco de la ejecución del proyecto.

En la implementación de esta actividad de la mesa de concertación, se encontró como dificultad, la informalidad en la comunicación con los representantes de los bodegueros de reciclaje, especialmente en relación a las convocatorias, que en un principio se consideró como una forma de establecer relaciones de confianza pero que en cierto momento ocasiono malentendidos. Por tanto, se acordó con los mismos participantes de la mesa, una comunicación directa mediada por la formalidad para las diferentes actividades, lo cual proporcione mayor claridad y transparencia frente al proceso.

A causa de la ausencia de la personería en los procesos de concertación, los participantes reclaman su presencia, no obstante, la Empresa Municipal de Renovación Urbana y líderes del proceso convocaron a la entidad pero hasta el momento no hay una respuesta formal frente a dicha solicitud. Por tanto, se debe generar acciones que permitan mayor participación de los funcionarios correspondientes de los entes de control, garantes en los procesos de concertación y socialización de los acuerdos generados en el marco de la renovación urbana.

Con respecto al proyecto, los participantes de la mesa consideran que la mayor dificultad es su proceso de traslado, debido a su dependencia económica con el sector. Los bodegueros de reciclaje señalan los recicladores del centro, se concentran allí para la venta de su material, y los recicladores plantean que en este sector venden a buen precio su material. Como estrategia en relación a esta dificultad, en la mesa propuso la posibilidad que los integrantes que deseen continuar con la actividad reciban acompañamiento de la EMRU para su organización y la construcción de

proyectos que les permita un traslado en colectivo, y de esta manera puedan mantener en el comercio del material reciclable. No obstante, se debe considerar la posibilidad que muchos bodegueros de reciclaje no desean continuar ejerciendo esta actividad, para cual es pertinente identificar la población que desea hacerlo y abordar de manera distinta quienes no deseen.

Frente al proceso de la ruta selectiva, la mayor dificultad está relacionada con la identificación de la totalidad de recicladores en los barrios El Calvario y San Pascual.

Conclusiones / Recomendaciones

- Se requiere un trabajo en conjunto con los bodegueros de reciclaje, para la identificación de los recicladores de oficio del sector.
- Como acción pendiente es la Promoción de la ruta selectiva en la comuna 3, a través de visitas de campo a través de un recorrido por 70 bodegas del centro y 12 inquilinatos y reunión con líderes. De igual forma se debe contemplar la posibilidad del desarrollo de grupos focales que permitan la complementación de información recolectada hasta el momento.
- Se recomienda para el 2016, la continuación de las mesas de concertación, asimismo la creación de un plan de trabajo, con tiempos y metas claras, a fin de obtener mayores avances en este proceso.
- El trabajo con cada uno de los grupos de interés ha permitido identificar sus necesidades, generar propuestas y establecer acuerdos, los cual es un avance importante en los procesos de inclusión, restitución y garantía de derechos.

• LÍNEA ESTRATÉGICA 4: COMUNICACIÓN CULTURA

Esta línea estratégica es un eje central del proceso de intervención social adelantado en el Plan Parcial El Calvario ya que de aquí depende la información interna y externa de los avances del Plan de Gestión Social de El Calvario. Entendiendo esta situación como fundamental para aclarar dudas al respecto de lo que se lleva a cabo en el área social de la EMRU, por ente esta línea estratégica es transversal a todas las actividades desarrolladas.

Objetivo

- Proveer la información requerida por las entidades, instituciones, organizaciones y personas sobre los procesos adelantados en la implementación del Plan de Gestión Social del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Mantener de manera continua y permanente la información más actualizada de los avances del Plan de Gestión Social de El Calvario ante las diferentes instancias públicas, privadas y de control.

Meta 2015

- Atender, Informar y Responder todas las consultas requeridas por instituciones, organizaciones, entidades y personas de manera oportuna, acertada y veraz.
- **PROGRAMA ATENCIÓN E INFORMACIÓN CIUDADANA**

Este programa es fundamental, teniendo en cuenta que se trata de una relación directa con la comunidad e instituciones que deben ser atendidas de la mejor manera posible dentro del marco del respeto, entendimiento y comprensión de las temáticas tratadas en las diferentes instancias.

Objetivo

- Atender e informar de manera detallada y oportuna a las entidades, instituciones, organizaciones y personas sobre los procesos adelantados en la intervención social del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

- Población usuaria de las oficinas de EMRU atendidas e informadas oportunamente sobre los procesos y avances del PGS El Calvario.

Avances 2015

- 556 Usuarios del PAC/CISO y EMRU Versalles.
- Actualización continua de Registro de Atención Usuarios PAC/CISO – EMRU Versalles

Como parte del proceso de atención al público en las oficinas de EMRU Versalles y PAC/CISO en San Pascual, se realizó la orientación, respuesta y desarrollo de actividades con las diferentes instituciones, entidades, organizaciones y personas que han sido atendidas. Durante el año 2015, hasta el día 30 de diciembre, se atendieron un total de 579 usuarios, en diferentes momentos de la intervención social y urbana que se realiza en el área de renovación urbana del centro global de Cali.

En este sentido a continuación se esboza el tipo de consultas realizadas acorde a los barrios de procedencia de estos usuarios:

| TABLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO POR BARRIO Y TIPO DE CONSULTA EMRU 2015 | | | | | |
|--|------------------------------|------------------------|---|-----------|------------------|
| BARRIO | TIPO DE CONSULTAS REALIZADAS | | | | |
| | NEGOCIACIÓN PREDIOS | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | INFORMACIÓN TÉCNICA PROYECTO CIUDAD PARAÍSO | JURÍDICAS | VENTA DE PREDIOS |
| EL CALVARIO | 21 | 104 | 11 | 1 | 20 |
| SAN PASCUAL | 11 | 29 | 54 | 1 | 56 |
| SUCRE | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| EL HOYO, PILOTO Y SAN NICOLÁS | 2 | 10 | 3 | 0 | 1 |
| DE IMPACTO (SAN BOSCO, SAN ANTONIO, OBREO, BELALCAZAR, GUAYAQUIL) | 1 | 13 | 2 | 0 | 0 |
| OTROS (MARROQUÍN, SANTA ISABEL, VERSALLES, TERRON COLORADO) | 0 | 10 | 2 | 2 | 0 |

FUENTE: BASE DE REGISTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EMRU, 2015

En el cuadro anterior, se compila la información de las principales consultas realizadas por los usuarios de las oficinas de la EMRU. Cabe mencionar que en algunos casos la atención se hace con referencia a instituciones públicas y privadas las cuales fueron un total de 12 consultas. Igualmente se expone que se realiza en un mismo registro la atención realizada vía telefónica.

Acorde al registro de atención se han atendido los siguientes casos acorde a los grupos de interés identificados:

| TOTAL CONSULTAS POR TIPO DE GRUPO DE INTERÉS Y BARRIO DE PROCEDENCIA EMRU 2015 | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------|-------------|-------|-------------------------------|--|--|
| GRUPO DE INTERÉS | TOTAL CONSULTAS | BARRIOS | | | | | |
| | | EL CALVARIO | SAN PASCUAL | SUCRE | EL HOYO, PILOTO Y SAN NICOLÁS | DE IMPACTO (SAN BOSCO, SAN ANTONIO, OBREO, | OTROS (MARROQUÍN, SANTA ISABEL, VERSALLES, |

| | | | | | S | BELALCAZAR (GUAYÁQUIL) | TERRON COLORADO) |
|--------------|-----|----|-----|----|----|---------------------------|---------------------|
| PROPIETARIO | 195 | 70 | 106 | 3 | 12 | 2 | 1 |
| ARRENDATARIO | 56 | 42 | 3 | 1 | 3 | 5 | 2 |
| INSTITUCIÓN | 1 | NA | NA | NA | NA | NA | NA |

FUENTE: BASE DE REGISTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EMRU, 2015

Preguntas frecuentes usuarios PAC/CISO – EMRU VERSALLES

En la atención al público se lograron identificar las siguientes preguntas frecuentes:

- ¿A dónde nos van a trasladar?
- ¿Nos van a dar casa?
- ¿Cuánto dinero entregan por familia?
- ¿Cuánto vale el metro cuadrado de mi predio?
- ¿Cómo salen los adultos mayores?
- ¿Qué beneficios hay para los negocios?
- ¿Van a pagar de contado?
- ¿Dónde encuentro una casa igual a esta?
- ¿Cuánto tiempo me quedo en predio sin pagar?
- ¿Me van a expropiar?
- ¿Cuántos días se demora la entrega del reconocimiento económico?

Respuesta usuarios PAC/CISO – EMRU VERSALLES

Teniendo en cuenta las preguntas frecuentes, la estrategia de respuesta de la EMRU realizó:

- Se explica que no hay reubicación para nadie porque solo realiza reubicación a las personas que están en riesgo de ola invernal o desplazados.
- Por el momento no hay proyectos de vivienda que la EMRU pueda referenciar pero se están haciendo todos los esfuerzos con las entidades encargadas de estos proyectos para que en un futuro cercano se tenga una respuesta clara que permita que algunas familias apliquen.
- La entrega del reconocimiento económico depende, en algunos casos, de la salida del predio de todos sus residentes y comerciante, es decir, cuando esté vacío.
- Para conocer el valor del predio, se explica que primero se debe realizar un avalúo al predio para calcular el valor.
- A los adultos mayores se les realiza todo un acompañamiento y contactos con las entidades del gobierno para facilitar la entrega de ayudas como sillas de ruedas el subsidio del adulto mayor y traslado para algunos ancianatos si la persona lo solicita..
- Para los comerciantes la exoneración por 10 años de impuesto de industria y comercio, acorde a lo establecido en el Acuerdo 300.
- La negociación de predios se realiza en dos contados cuando se entrega la promesa de compra venta y cuando se entrega el predio totalmente saneado de deudas y con escritura.
- Se explica que en la ciudad todavía hay barrios que tienen las mismas características que estos barrios y se cuenta algunos como ejemplo para comprar o para arrendar.
- Se hace una concertación con el propietario para saber cuánto tiempo se pueden quedar viviendo en la casa y si deben pagar o no.
- La expropiación no es tan mal sistema por que ayuda a resolver algunos problemas que como propietarios no pudimos realizar.
- La entrega del reconocimiento económico para las familias que están en traslado se demora

unos días o meses depende la entrega de la papelería y la disponibilidad de recursos que estén autorizados.

- **PROGRAMA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN**

En este programa se plantea el desarrollo de estrategias de comunicación interna y externa de la EMRU en torno a los procesos adelantados del PGS El Calvario de manera que haya flujo de información veraz y oportuna.

Objetivo

- Desarrollar y ejecutar estrategias de comunicación pertinentes para los procesos que se adelantan interna y externamente relacionados con los avances del PGS El Calvario.

Alcance

- Flujo permanente de información interna y externa oportuna y veraz.

Propiciar los elementos de comunicación efectivos para la adecuada atención, información y socialización de los avances en los procesos sociales adelantados por la EMRU para la Población Residente del Plan Parcial El Calvario. (Boletines Informativos, Informes de Prensa.

- **PROGRAMA RECUPERACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA**

Publicación Libro Memoria Histórica del Barrio el Calvario (Sec. Cultura y Turismo)

- **LÍNEA ESTRATÉGICA 5 - ACTIVIDADES BÁSICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMPLEMENTARIAS PARA GESTIÓN TÉCNICA DE PREDIOS (LEVANTAMIENTO, PROCESAMIENTO, MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA POBLACIONAL Y DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL)**

Más allá de una línea estratégica este componente del proceso de intervención social en El Calvario es transversal a todas las actividades gestas, promovidas, desarrolladas y ejecutadas por el equipo social de la EMRU. En este sentido, es fundamental mantener un continuo seguimiento, monitoreo para la evaluación de la intervención social acorde a los diferentes indicadores anteriormente expuestos sobre esta temática.

Objetivo

- Realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación del proceso de intervención social con la población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.
- Acompañar los procesos técnicos de gestión predial en su componente social para la negociación, entrega y demolición de predios

Alcance

- Proceso de Intervención Social exitoso con la Población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.

Meta 2015

- Ejecución del Plan de Gestión Social priorizando acciones en las Manzanas A0205, A0209 y A0212 del Plan Parcial El Calvario.

Avances 2015

- COMPONENTE 1: ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDADES DEL COMPONENTE TÉCNICO

A continuación en la tabla 3, se exponen los avances de la gestión social de predios en el marco del proyecto Ciudad Paraíso durante el año 2015, con lo cual se delimitan las funciones de acompañamiento técnico que realiza el equipo social de la EMRU.

En la tabla 3 se observa que en el barrio El Calvario la zona de intervención social que corresponde a seis (6) manzanas tiene un total de 168 predios en terreno de los cuales encontramos tres (3) lotes y ocho (8) donde funcionan instituciones.

| TABLA 3 CONSOLIDADO AVANCES GESTIÓN DE PREDIOS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO , DICIEMBRE 2015 | | | | | | |
|--|--|---------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| MANZANA | INFORMACIÓN GESTIÓN DE PREDIOS POR MANZANAS DEL PLAN PARCIAL EL CALVARIO | | | | | |
| | TOTAL PREDIOS | TOTAL PREDIOS LOTES | TOTAL PREDIOS INSTITUCIONALES | TOTAL PREDIOS GEORREFERENCIADOS | TOTAL PREDIOS ENTREGADOS | TOTAL PREDIOS DEMOLIDOS |
| 204 | 38 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 205 | 26 | 0 | 0 | 26 | 6 | 6 |
| 209 | 22 | 2 | 0 | 22 | 3 | 2 |
| 210 | 47 | 0 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 211 | 27 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 |
| 212 | 8 | 0 | 0 | 8 | 5 | 5 |
| TOTAL | 168 | 3 | 8 | 65 | 20 | 17 |

FUENTE: CONSOLIDADO PGS EL CALVARIO, EMRU 2015

De los 168 predios, el 38,7% han sido georreferenciados, es decir, se ha realizado el plano interno de cada predio donde se especifica la ubicación de los residentes del predio y la distribución espacial de la vivienda.

Por otra parte, a la EMRU le han sido entregados oficialmente 20 predios de los cuales se han demolido 17 y otro está en proceso de demolición.

- Georreferenciación de predios**

La georreferenciación de los predios que conforman el área de intervención del Plan Parcial El Calvario se realiza a través de planos temáticos que contienen información de los usos actuales del suelo por altura de edificación (uso residencial, comercial, mixto e industrial); de las personas que habitan ahí ya sean propietarios o residentes; locales comerciales y sus propietarios. Estos atributos se encuentran distribuidos espacialmente dentro de la estructura de la construcción, por lo tanto se han realizado visitas a cada uno de estos inmuebles para poderlos representar gráficamente, ya que el plano resume de una forma concreta lo que existe actualmente en el interior de cada edificación.

Cada plano fuera de tener la información descrita anteriormente posee iconos que hacen referencia a lugares representativos del predio como son las escaleras, baños, cocina, ramadas, entre otras singulares que aparecen en algunos predios del barrio. De los 56 predios que conforman las 3 manzanas catastrales financiadas por METROCALI a la fecha 30/12/2015 se han realizado 56 planos temáticos, lo que equivale al 100% de la primera fase del proyecto. Adicionalmente se ha georreferenciado 7 predios correspondientes a las otras 3 manzanas del Plan Parcial financiadas por

Promotora Ciudad Paraíso (Ver imagen 1 Mapa predios georreferenciados Plan Parcial El Calvario)

Los planos temáticos de cada uno de los predios presentan diferentes escalas con la idea de poder visualizar de una forma eficiente aprovechando todo el espacio que puede dar una hoja de papel en tamaño carta, las medidas de las divisiones de las edificaciones son aproximadas ya que por cuestiones de tiempo y disponibilidad de las personas no se pudo medir con flexo metro cada una de las partes de la construcción.

- **Acompañamiento a avalúos comerciales (muestra)**

La EMRU EIC ya ha realizado los avalúos comerciales de todos los predios que conforman el Plan Parcial El Calvario, 168 en total. Durante el año 2015 se negociaron varios predios, por lo tanto fue necesario visitar nuevamente algunos predios del barrio El Calvario de una forma aleatoria, debido que los avalúos comerciales tienen una caducidad de 1 año. Para esta ocasión se tomó una muestra aproximada de 70 inmuebles para verificación de información a través del avalúo comercial. El equipo social fue el enlace entre la comunidad y el evaluador para que pudiera ejecutar su trabajo sin ningún inconveniente y permitir el ingreso a los predios seleccionados.

- **Entrega formal de predios deshabitados a la EMRU EIC**

De los 168 predios que conforman el Plan Parcial El Calvario, 3 de estos pertenecen a la subestación de energía de EMCALI los cuales no serán afectados por el proyecto. A la fecha 30/12/2015 se han entregado formalmente 18 inmuebles a la entidad, además de 2 predios más que no fueron entregados formalmente a la EMRU EIC y que ya se encuentran demolidos. Es decir, 20 predios totalmente deshabitados.

| PREDIOS ENTREGADOS FORMALMENTE A LA EMRU EIC – PP EL CALVARIO | | | | | | |
|---|-------|--------|---|------------------------|---------------------------------|--------------|
| No | Manz | Predio | Fecha-Entrega | Predio entregado por | Calidad dentro predio | No Identidad |
| 1 | A0204 | 0009 | 15/05/2015 | Sandra Milena Restrepo | Comodataria | 38601812 |
| 2 | A0205 | 0010 | 29/07/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 3 | A0205 | 0011 | 29/09/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 4 | A0205 | 0012 | 06/11/2015 | Maribel Burbano | Representante de la comodataria | 67021730 |
| 5 | A0205 | 0013 | 10/11/2015 | María Méndez | Comodataria | 35958898 |
| 6 | A0205 | 0014 | 10/09/2015 | Ramón Luis Jaramillo | Comodatario | 659708 |
| 7 | A0205 | 0015 | 15/04/2015 | María Basilia Muñoz | Propietaria | 24962299 |
| 8 | A0209 | 0014 | 16/06/2015 | Eduardo Acosta | Arrendatario | 93154956 |
| 9 | A0209 | 0015 | 24/06/2015 | Eduardo Acosta | Arrendatario | 93154956 |
| 10 | A0209 | 0021 | 05/08/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 11 | A0210 | 0001 | 22/05/2015 | Luz Marina Cueto | Arrendataria | 31958985 |
| 12 | A0210 | 0002 | 07/07/2015 | Luz Marina Cueto | Arrendataria | 31958985 |
| 13 | A0210 | 0047 | 09/10/2014 | Oscar Palacios | Propietario | 6087023 |
| 14 | A0211 | 0023 | 26/10/2015 | Victoria García | Arrendataria | 31943390 |
| 15 | A0211 | 0025 | 04/11/2015 | Patricia Restrepo O. | Arrendataria | 34511173 |
| 16 | A0212 | 0001 | 02/07/2015 | Vanessa Cortes | Hija arrendatario | 67039459 |
| 17 | A0212 | 0002 | El señor Arvey Vanegas CC 79395042 era el encargado de entregarlo, (24/08/2015 se realizó el acta de predio deshabitado por parte de la EMRU) | | | |
| 18 | A0212 | 0003 | El señor Arvey Vanegas CC 79395042 era el encargado de entregarlo, (24/08/2015 se realizó el acta de predio deshabitado por parte de la EMRU) | | | |

| | | | | | | |
|----|-------|------|------------|-------------------|------------------|----------|
| 19 | A0212 | 0004 | 25/08/2015 | Jesús Arbey Lasso | Encargado predio | 76336020 |
| 20 | A0212 | 0005 | 21/08/2015 | Jorge García | Propietario | 6237000 |

FUENTE: Predios entregados formalmente a la EMRU EIC – PP El Calvario

- **Demolición de predios**

A la fecha (30/12/2015) se han demolido un total de 17 predios dentro del Plan Parcial El Calvario, que equivalen a 3.612 m2 de terreno libre. El predio 0021 de la manzana catastral A0209 está en proceso de demolición que empezó el 19/10/2015, no se pudo demoler en su totalidad debido que su estructura es muy fuerte y rígida, se suspendió el trabajo con la máquina retroexcavadora porque la vibración estaba afectando los predios colindantes, se llegó a un 70% de la construcción. De los 20 inmuebles deshabitados, los predios 0023 y 0025 de la manzana catastral A0211 aún no han sido demolidos, se proyecta que se ejecute la operación para el mes de enero del año 2016.

| PREDIOS DEMOLIDOS – PP EL CALVARIO | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|-------------------------------|-----------------|
| No | Manzana | Predio | Fecha- Demolición | Área terreno m2 |
| 1 | A0204 | 0009 | 13/07/2015 | 176 |
| 2 | A0205 | 0010 | 18/11/2015 | 98 |
| 3 | A0205 | 0011 | 13/11/2015 | 118 |
| 4 | A0205 | 0012 | 13/11/2015 | 26 |
| 5 | A0205 | 0013 | 13/11/2015 | 54 |
| 6 | A0205 | 0014 | 13/11/2015 | 110 |
| 7 | A0205 | 0015 | 14/07/2015 | 349 |
| 8 | A0209 | 0014 | 13/07/2015 | 138 |
| 9 | A0209 | 0015 | 13/07/2015 | 443 |
| 10 | A0209 | 0021 | Proceso demolición 19/10/2015 | 145 |
| 11 | A0210 | 0001 | 13/07/2015 | 412 |
| 12 | A0210 | 0002 | 13/07/2015 | 114 |
| 13 | A0210 | 0047 | 14/07/2015 | 528 |
| 14 | A0212 | 0001 | 27/10/2015 | 203 |
| 15 | A0212 | 0002 | 07/09/2015 | 131 |
| 16 | A0212 | 0003 | 27/08/2015 | 202 |
| 17 | A0212 | 0004 | 07/09/2015 | 300 |
| 18 | A0212 | 0005 | 08/09/2015 | 210 |

FUENTE: Predios demolidos – PP El Calvario

- **Perforaciones de suelo para estudio geológico**

En el marco del proyecto de Renovación Urbana Ciudad Paraíso, desarrollado por la Empresa Municipal de Renovación Urbana de Cali -EMRU EIC- se realizará un estudio geológico del suelo entre las Calles 13 y 15 con Carreras 11 y 12 del barrio El Calvario.

Se hará un total de 15 perforaciones de las cuales 10 perforaciones en suelo serán de 10 metros de profundidad (perforaciones con equipo a percusión) y 5 perforaciones en suelo de 30 metros de profundidad (perforaciones con equipo a rotación). Hasta la fecha 30/12/2015 ya se terminaron las primeras 10 perforaciones a percusión y 3 perforaciones a rotación de 30 metros, faltando aún 2 perforaciones a rotación que se pretenden realizar en el mes de enero. El cronograma de esta actividad estaba dispuesto con término al 31/12/2015 pero debido a problemas técnicos de la maquinaria utilizada para la labor se ha dilatado su culminación. El equipo social ha sido garante para que se puedan realizar estas tareas haciendo el enlace con la comunidad y los trabajadores, adicionalmente de estar supervisando cualquier dificultad que pueda ocurrir en terreno.

Proceso de demolición de predios – Plan Parcial El Calvario

En el marco del Proyecto de Renovación Urbana Ciudad Paraíso se ha iniciado el proceso de demolición de predios para el Plan Parcial El Calvario, para que ésta tarea fuera realizada se puso en marcha el Plan de Gestión Social que permitió dar una salida concertada a los hogares y negocios que ocupaban los predios que fueron entregados formalmente a la EMRU EIC.

De los 168 predios que conforman el Plan Parcial El Calvario, 3 de estos pertenecen a la subestación de energía de EMCALI los cuales no serán afectados por el proyecto. A la fecha 30/12/2015 se han entregado formalmente 18 inmuebles a la entidad, además de 2 predios más que no fueron entregados formalmente a la EMRU EIC y que ya se encuentran demolidos. Es decir, 20 predios totalmente deshabitados.

| PREDIOS ENTREGADOS FORMALMENTE A LA EMRU EIC – PP EL CALVARIO | | | | | | |
|--|-------|-------|--|------------------------|---------------------------------|--------------|
| No | Manz | Pedio | Fecha-Entrega | Pedio entregado por | Calidad dentro predio | No Identidad |
| 1 | A0204 | 0009 | 15/05/2015 | Sandra Milena Restrepo | Comodataria | 38601812 |
| 2 | A0205 | 0010 | 29/07/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 3 | A0205 | 0011 | 29/09/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 4 | A0205 | 0012 | 06/11/2015 | Maribel Burbano | Representante de la comodataria | 67021730 |
| 5 | A0205 | 0013 | 10/11/2015 | María Méndez | Comodataria | 35958898 |
| 6 | A0205 | 0014 | 10/09/2015 | Ramón Luis Jaramillo | Comodatario | 659708 |
| 7 | A0205 | 0015 | 15/04/2015 | María Basilia Muñoz | Propietaria | 24962299 |
| 8 | A0209 | 0014 | 16/06/2015 | Eduardo Acosta | Arrendatario | 93154956 |
| 9 | A0209 | 0015 | 24/06/2015 | Eduardo Acosta | Arrendatario | 93154956 |
| 10 | A0209 | 0021 | 05/08/2015 | Hugo Alberto Giraldo | Representante del propietario | 16757092 |
| 11 | A0210 | 0001 | 22/05/2015 | Luz Marina Cueto | Arrendataria | 31958985 |
| 12 | A0210 | 0002 | 07/07/2015 | Luz Marina Cueto | Arrendataria | 31958985 |
| 13 | A0210 | 0047 | 09/10/2014 | Oscar Palacios | Propietario | 6087023 |
| 14 | A0211 | 0023 | 26/10/2015 | Victoria García | Arrendataria | 31943390 |
| 15 | A0211 | 0025 | 04/11/2015 | Patricia Restrepo O. | Arrendataria | 34511173 |
| 16 | A0212 | 0001 | 02/07/2015 | Vanessa Cortes | Hija arrendatario | 67039459 |
| 17 | A0212 | 0002 | Predio deshabitado el cual no fue entregado formalmente a la EMRU, el cual será demolido próximamente. El señor Arvey Vanegas CC 79395042 era el encargado de entregarlo, (24/08/2015 se realizó el acta de predio deshabitado por parte de la EMRU) | | | |
| 18 | A0212 | 0003 | Predio deshabitado el cual no fue entregado formalmente a la EMRU, el cual será demolido próximamente. El señor Arvey Vanegas CC 79395042 era el encargado de entregarlo, (24/08/2015 se realizó el acta de predio deshabitado por parte de la EMRU) | | | |
| 19 | A0212 | 0004 | 25/08/2015 | Jesús Arbey Lasso | Encargado predio | 76336020 |
| 20 | A0212 | 0005 | 21/08/2015 | Jorge García | Propietario | 6237000 |

FUENTE: Predios entregados formalmente a la EMRU EIC – PP El Calvario

Con estos predios recibidos se empieza el proceso de demolición por parte de la empresa contratista “Demoliciones Rodríguez” el día 13 de julio del presente año, el proceso consiste en la demolición del predio, recolección de escombros y cerramiento de los lotes. De los 20 inmuebles deshabitados, los predios 0023 y 0025 de la manzana catastral A0211 aún no han sido demolidos, se proyecta que se ejecute la operación para el mes de enero del año 2016.

Foto 2 - Demolición Predio 0001 Manzana A0210



FUENTE: EMRU EIC

| PREDIOS DEMOLIDOS – PP EL CALVARIO | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|-------------------------------|-----------------|
| No | Manzana | Predio | Fecha- Demolición | Área terreno m2 |
| 1 | A0204 | 0009 | 13/07/2015 | 176 |
| 2 | A0205 | 0010 | 18/11/2015 | 98 |
| 3 | A0205 | 0011 | 13/11/2015 | 118 |
| 4 | A0205 | 0012 | 13/11/2015 | 26 |
| 5 | A0205 | 0013 | 13/11/2015 | 54 |
| 6 | A0205 | 0014 | 13/11/2015 | 110 |
| 7 | A0205 | 0015 | 14/07/2015 | 349 |
| 8 | A0209 | 0014 | 13/07/2015 | 138 |
| 9 | A0209 | 0015 | 13/07/2015 | 443 |
| 10 | A0209 | 0021 | Proceso demolición 19/10/2015 | 145 |
| 11 | A0210 | 0001 | 13/07/2015 | 412 |
| 12 | A0210 | 0002 | 13/07/2015 | 114 |
| 13 | A0210 | 0047 | 14/07/2015 | 528 |
| 14 | A0212 | 0001 | 27/10/2015 | 203 |
| 15 | A0212 | 0002 | 07/09/2015 | 131 |
| 16 | A0212 | 0003 | 27/08/2015 | 202 |
| 17 | A0212 | 0004 | 07/09/2015 | 300 |
| 18 | A0212 | 0005 | 08/09/2015 | 210 |

FUENTE: Predios demolidos – PP El Calvario

A la fecha (30/12/2015) se han demolido un total de 17 predios dentro del Plan Parcial El Calvario, que equivalen a 3.612 m2 de terreno libre. El predio 0021 de la manzana catastral A0209 está en proceso de demolición que empezó el 19/10/2015, no se pudo demoler en su totalidad debido que su estructura es muy fuerte y rígida, se suspendió el trabajo con la máquina retroexcavadora porque la vibración estaba afectando los predios colindantes, se llegó a un 70% de la construcción. Hasta la fecha aún no se ha producido el cerramiento en malla eslabonada de ninguno de los lotes, solamente se han puesto los tubos en el terreno despejado de la manzana catastral A0212.

Adicionalmente los otros lotes se encuentran desprotegidos ya que los que poseían cerramiento con esterilla (Predios 0001, 0002, 0047 de la manzana A0210 y predio 0009 de la manzana A0204) actualmente se han transformado en focos de basura y de viviendas esporádicas de personas en habitación de calle. Los otros lotes no tienen ningún tipo cerramiento y quedan totalmente descubiertos, también son lugares escogidos para asentamiento de personas en habitación de calle.

Para el año 2016 se priorizará la entrega de inmuebles correspondientes a la financiación de Metrocali (Manzanas A0205, A0209 y A0212), faltarían 42 predios que se planean ser entregados a la EMRU EIC durante el primer semestre del próximo año.

Dificultades durante el proceso de demolición

El proceso de demolición ha presentado algunas dificultades con respecto a lo deseado, la empresa contratista “Demoliciones Rodríguez” ha incumplido en varias fallas técnicas durante el desarrollo de las actividades, siendo el responsable de éstas. A continuación se detallaran de una forma general:

1. Desacato a órdenes por parte de la interventoría (EMRU EIC).
2. Falta de planificación para demoliciones de construcciones de más de dos pisos.
3. Daños de estructuras de predios colindantes.
4. No reparación de daños.
5. No remuneración a residentes de predios colindantes que cubrieron los costos de daños ocasionados en el proceso de demolición.
6. Acopio de escombros por más de dos días.
7. No humectación en el proceso de demolición para evitar el esparcimiento de partículas (polvo) en el aire.
8. Ausencia de elementos de seguridad en los trabajadores de la obra (respirador desechable, protección para cara y ojos, monogafas, protección auditiva, línea de vida y arnés de seguridad para trabajos en alturas).
9. Falta de limpieza de los focos de basura que se han formado en los lotes desocupados, al no existir un cerramiento adecuado.
10. Ausencia de cerramiento en malla eslabonada de los lotes demolidos.
11. Incumplimiento del cronograma de demoliciones. A la fecha (30/12/2015) todos los lotes deberían estar limpios y con cerramiento en malla eslabonada.

Es importante destacar que el contratista no se le ha pagado la totalidad del contrato por parte de la EMRU EIC, debido que no ha cumplido cabalmente con lo escriturado en el contrato. El contratista afirma que si la EMRU EIC no le consigna el dinero no podrá terminar con las obras pendientes, con la reparación de los daños a predios colindante a la obra y la remuneración a los residentes que subsanaron los daños ocasionados por las demoliciones. Se espera que durante el mes de enero de 2016 se pueda solucionar este inconveniente, sino la EMRU EIC tomará las medidas pertinentes para que el contratista cumpla con lo acordado en el tiempo pedido.

Por otra parte el acompañamiento de la Policía Nacional ha sido incompetente ya que aunque se han escrito varias cartas para contar con su presencia, en la mayoría de las ocasiones no se encontraban en el sector dejando desprotegidos a los trabajadores de la obra y a los funcionarios de la EMRU EIC que se encuentran en terreno. La comunidad del barrio El Calvario hacia caso omiso a las recomendaciones por parte de los funcionarios de la EMRU EIC y trabajadores del contratista para que estuvieran alejados de los predios que se estaban demoliendo, arriesgando sus vidas para sacar metal el cual vendían en bodegas aledañas de la zona. La función de la Policía Nacional es evitar

que estas personas se acercaran a la obra, lo cual no hicieron ya que solamente enviaban bachilleres auxiliares los cuales no son vistos como autoridad en el sector.

Adicionalmente la EMRU EIC se reunió con la Policía Nacional informando de los predios que se encontraban deshabitados, para que ellos lo cuidaran y así evitar un desmantelamiento del inmueble por personas no autorizadas. Esto no ocurrió y por lo tanto los predios fueron desmantelados sin autorización alguna por habitantes del sector, provocando también robos de contadores de energía y de acueducto, éste último provocando desperdicio de agua.

Otro inconveniente que ha tenido este proceso es el desinterés por parte de EMCALI ya que aunque la EMRU EIC se ha comunicado oficialmente con la entidad para que clausure totalmente los servicios públicos de los predios deshabitados, algunos de estos no fueron cerrados en su totalidad, provocando daños y hurtos en las cometidas de agua y electricidad por parte de habitantes del sector.

Para evitar y minimizar todas estas dificultades se propone un protocolo de demoliciones que ha sido adaptado para el Plan Parcial El Calvario del Manual de demoliciones para la adecuación de la calle 26 (Avenida Jorge Eliecer Gaitán) al Sistema Transmilenio en Bogotá DC año 2008. Este documento se encuentra al finalizar este capítulo.

Para finalizar, se muestra un plano resumen del proceso de demolición en el Plan Parcial El Calvario. De los 168 predios que conforman las 6 manzanas catastrales, de los cuales 3 no se afectaran (EMCALI), es decir 165 inmuebles, hasta la fecha (30/12/2015) se han entregado formalmente a la EMRU EIC un total de 20 predios que equivalen al 12% del área de intervención.

- COMPONENTE 2: RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SOCIAL RECOLECTADA

Este componente de la línea transversal del monitoreo, seguimiento y evaluación del proceso de intervención social en el Plan Parcial El Calvario está orientado a procesar toda la información recolectada a través de las diferentes actividades y acercamientos con la comunidad.

Objetivo

- Recolectar, Procesar y Analizar la información social obtenida en los diferentes procesos de acercamiento comunitario.

Alcance

- Caracterización y propuesta de estrategias de intervención social con los grupos de interés hallados en el Plan Parcial El Calvario

Avances 2015

En el marco de la implementación del proyecto ciudad Paraíso en el barrio El Calvario se establecen líneas estratégicas orientadas a la ejecución de proyectos y acciones para la mitigación de los impactos generados por la renovación urbana en el sector. Para su cumplimiento se promueve la participación de los diferentes grupos de interés o poblaciones vulnerables en espacios de información, concertación y construcción de estrategias que permitan el mejoramiento de su condiciones de vida, para el caso de los vendedores Ambulantes ubicados en la Carrera 10 entre calles 13 y 15, se avanza en la socialización y presentación del Proyecto Ciudad Paraíso al comité conformado por vendedores ambulantes, la elaboración del Plan de Acción y la presentación de dicha propuesta en reunión con cooveincol.

Metodología

Dentro del proceso de conformación de la mesa de trabajo con vendedores ambulantes se realiza la socialización y presentación del proyecto de Renovación Urbana, como una forma de generar mayores claridades en torno al proceso.

Luego se realiza el Plan de Colectivo para vendedores ambulantes, en el cual contiene la caracterización cualitativa de esta población debido a que según el censo realizado entre los meses de febrero y marzo del año 2014, no se encuentra un porcentaje significativo de hogares que derivan su sustento de las ventas ambulantes. Por tanto, los hallazgos obtenidos durante el proceso de visitas domiciliarias y los diferentes recorridos por el barrio El Calvario permitieron completar la información en torno a este grupo poblacional.

También dentro de este plan se presentan algunas acciones a seguir desde lo interinstitucional, contempladas con el Plan de Gestión Social para las personas dedicadas a las ventas temporales, ambulantes o estacionarias con la construcción con el desarrollo de un modelo asociativo que contribuya a su vocación comercial, restitución de derechos y al uso regulado del espacio público en los lugares de traslado. Para la ejecución de este modelo se busca la articulación de entidades competentes, empresa privada y demás instituciones que atienden el tema de espacio público con participación activa de vendedores/as ambulantes para establecer usos y manejo referente a esta actividad económica. Para el diseño de este modelo asociativo se proponen tres componentes: administrativo, social y económico, para los cuales se propone una metodología, indicadores y resultados.

Como una forma de incentivar la participación de esta población se hace la presentación de la propuesta a los representantes de los vendedores ambulantes del centro de Cali, organizados en diferentes asociaciones (cooveincol). Dentro de este espacio se plantea que esta población debe ser incluida en el proceso de organización del centro de la ciudad.

Resultados

En relación a los resultados y avances encontramos los vendedores ambulantes tienen reconocimiento acerca de las acciones desarrolladas por parte de la Empresa Municipal de Renovación Urbana contempladas dentro del Plan de Gestión Social, adicionalmente, se logra la construcción del Plan para esta población y su presentación ante líderes de los vendedores ambulantes. Durante la presentación de esta propuesta se plantea la realización de un fondo de ahorro para financiar los proyectos, y propuestas que surjan en la mesa de trabajo. De igual forma, los participantes de este espacio proponen reubicar 1500 vendedores informales, para lo cual, mencionan que tiene cuatro (4) lotes.

Se evidencia interés de los vendedores ambulantes en recibir el acompañamiento de la EMRU, para dar a conocer su propuesta y para ser incluidos en procesos llevados a cabo por las instituciones Públicas. Adicionalmente, se establecen como hallazgos que la cooperativa calcula hay aproximadamente 2500 vendedores informales con permiso para laborar.

Dificultades – aprendizajes

Como dificultad se establece que durante los meses de febrero y marzo del 2014, no se haya un porcentaje significativo de los hogares abordados que derivan su sustento de las ventas ambulantes, pues durante este proceso no se aplicó la encuesta a la población ubicada en los espacios públicos, lo cual impide su referenciación, identificación y caracterización cuantitativa.

Otra dificultad dentro del proceso es el cese de las reuniones con los campesinos que abastecen a los vendedores ambulantes del centro de Cali, lo cual impide avances con esta población ni claridad frente a acciones a desarrollar con esta población.

Conclusiones /recomendaciones

Se recomienda la continuación de la mesa de trabajo con los vendedores ambulantes, como una forma de fortalecimiento de los procesos organizativos para lograr la generación de acciones encaminadas a la formalización de la actividad comercial, la regulación del uso del espacio públicos, formación y capacitación para generación de ingresos y hábitos de ahorro, además de la creación de alianzas con instituciones público- privadas. Para esto último, la Empresa Municipal de Renovación Urbana debe continuar realizando la articulación entre los entes encargados de brindar alternativas para este grupo poblacional.



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL 2015 PLAN PARCIAL SAN PASCUAL

1. Presentación

El Plan Parcial San Pascual fue adoptado mediante Decreto Municipal 0155 de 2013. Durante el año 2014, EMRU EIC realizó el levantamiento de la línea base de información con el censo de hogares y de negocios, diseñó los mecanismos y metodologías para la participación de la comunidad residente y formuló el Plan de Gestión Social (PGS) para el barrio San Pascual.

Ante la inestable participación de los residentes en la formulación del PGS, el equipo social de EMRU en el año 2014 e inicio del 2015, desarrolla dos estrategias metodológicas de intervención para traducir las necesidades de los diferentes grupos de interés en propuestas dentro del PGS: por un lado, se realizaron entrevistas para medir la vulnerabilidad de los distintos tipos de comercio formal e informal presentes en la zona, y por otro lado, se realizaron actividades pedagógicas en inquilinatos llevando el Punto de Atención a la Comunidad PAC/CISO a los espacios donde se concentra la población arrendataria para brindar información sobre el proceso de renovación urbana¹.

Las principales actividades realizadas por el equipo social en el 2014 permitieron el establecimiento de una línea de base completa que Censo de la población residente, incluye Directorio de propietarios, residentes y no residentes, que resume la posición del 70% de la población frente al proceso de renovación urbana, así como el inicio de los avalúos de predios en el barrio San Pascual². Desde el segundo semestre del 2014 hasta el año 2015, el equipo social de EMRU EIC elaboró varios análisis correspondientes a los grupos de interés: propietario, arrendatario, inquilino y comerciante que dan cuenta del estado actual y expectativas.

Desde el 27 Enero y hasta el 24 de Marzo de 2015, todas las actividades de implementación de los planes sociales en el área de renovación urbana Ciudad Paraíso fueron interrumpidas por el fallo de tutela interpuesto a favor de la población indígena residente en algunos de los predios del barrio El Calvario. Todas las actividades del equipo social en terreno, especialmente el acompañamiento a la realización de avalúos, fueron suspendidas hasta que el fallo de tutela favoreció a EMRU EIC.

Durante este tiempo, se incorporaron ajustes al esquema del PGS San Pascual, se impulsaron varias actividades de gestión interinstitucional, se definieron planes, programas y proyectos para cada una de las líneas estratégicas. De manera especial, se elaboraron documentos de trabajo y realizaron las primeras reuniones interinstitucionales para estructurar el Programa de Habitabilidad y para vincular algunos de los hogares residentes del barrio al Proyecto de inclusión a rutas institucionales.

2. Avances en la implementación del Plan de Gestión Social 2015.

¹ Durante el año 2014 se realizaron un total de 6 encuestas a comerciantes y 14 talleres pedagógicos en igual número de inquilinatos mediante la estrategia CISO Móvil.

² Entre el 20 de Noviembre de 2014 y 24 de Marzo de 2015 se realizaron un total de 234 avalúos a predios en San Pascual.

A continuación se presentan los avances del Plan de Gestión Social desarrollado para el barrio San Pascual con fecha de corte 18 de diciembre de 2015. Esto, se realizará acorde con las líneas estratégicas y con los planes, programas y proyectos que se implementaron.

Es importante aclarar que durante el año 2015 EMRU EIC no compró ningún predio en el barrio San Pascual por lo tanto, la implementación del plan de gestión social desplegó actividades solo en alguna Líneas Estratégicas.

Línea Estratégica 1: RESTITUCIÓN DE DERECHOS

Objetivos:

Garantizar el acceso a programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada a la población residente y comerciante, formal e informal, localizada dentro del Plan Parcial San Pascual en la zona de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Alcance:

Población residente y comerciante de los 421 predios ubicados en el plan parcial San Pascual accediendo a los programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada.

Meta 2015:

Consolidar el PAC/CISO como espacio de inclusión a rutas interinstitucionales para la población del Plan Parcial San Pascual.

Programa de Habitabilidad

Objetivos

Gestionar soluciones de vivienda transitoria y definitiva para hogares no propietarios del Plan Parcial San Pascual.
Proveer información inmobiliaria a los hogares y negocios que estén en proceso de traslado a un nuevo sector.
Promover actividades para el ahorro destinado a la adquisición de vivienda propia.

Alcance

Hogares y Negocios ubicados en los 421 predios del Plan Parcial San Pascual categorizados acorde a las posibilidades de acceso a vivienda.

Diseñar el proyecto piloto *Vivienda Compartida Adecuada* y estructurar la propuesta de habitabilidad para 1112 hogares no propietarios residentes en el área de renovación urbana Ciudad Paraíso, fue el resultado de la articulación de los equipos técnico y social de la EMRU EIC, con Secretaría de Vivienda Social y con Fundación Social, bajo un mismo propósito: brindar alternativas de vivienda para todos los hogares no propietarios residentes en San Pascual y El Calvario.

Si bien el Programa de Habitabilidad no cuenta con recursos propios por parte de EMRU EIC, el logro principal durante la vigencia 2015 ha sido la gestión ante el municipio de los recursos normativos y financieros necesarios para garantizar la ejecución del proyecto piloto de Vivienda Compartida Adecuada.

Al respecto, se suscribió un convenio interadministrativo con el municipio a través de la Secretaría de Vivienda Social para: *“Aunar esfuerzos para la estructuración, formalización e implementación de la Política Pública de vivienda y habitabilidad del Municipio de Santiago de Cali en los planes parciales que conforman el denominado proyecto ciudad Paraíso, conformado por los planes parciales de El Calvario, Sucre, San Pascual y Ciudadela de la Justicia, y el plan parcial de renovación urbana de los barrios El Hoyo y El Piloto.”*

El Municipio de Santiago de Cali se compromete a: Destinar recursos provenientes de la plusvalía para programas y procesos de renovación urbana; concretar incentivos tributarios para el desarrollo de proyectos de vivienda compartida adecuada y su entorno; vincular a entes municipales para la implementación de la política de vivienda; formular e implementar la política de vivienda social; aportar el suelo necesario para llevar a cabo proyectos de vivienda compartida adecuada; reglamentar subsidios de vivienda para la población ubicada en áreas de reordenamiento y de renovación urbana; asignar recursos para mejoramiento de las condiciones de habitabilidad en los predios localizados en la zona de influencia de los proyectos de renovación urbana; atender la demanda de subsidios de arrendamiento u otros, para la población proveniente de los procesos de reordenamiento y renovación urbana³.

La producción de documentos de trabajo para el programa de Habitabilidad fue extensa a lo largo del año 2015. Por un lado, aquellos realizados para el diagnóstico social de las condiciones de habitabilidad en El Calvario y San Pascual; por otro lado, aquellos elaborados para formalizar el proyecto piloto Vivienda Compartida Adecuada.

Avances 2015:

- Fortalecimiento de Mesa de Habitabilidad con participación de Secretaría de Vivienda Social - Fundación Social y EMRU EIC.
- Convenio Interadministrativo entre EMRU EIC y el Municipio de Santiago de Cali, a través de la Secretaría de Vivienda Social., en Agosto de 2015.
- Documento: Diagnóstico social de las condiciones de Habitabilidad en los barrios El Calvario y San Pascual. EMRU EIC, Mayo de 2015.
- Diseñado primer proyecto a desarrollar: Proyecto Piloto de vivienda Compartida Adecuada para población proveniente de procesos de renovación urbana. EMRU EIC, Noviembre de 2015.
- Identificación, análisis de ingreso y solución de vivienda estimada para hogares no propietarios del barrio San Pascual:

| SOLUCIÓN DE VIVIENDA PARA HOGARES NO PROPIETARIOS, BARRIO SAN PASCUAL | | | TIPO SOLUCIÓN DE VIVIENDA |
|---|-------------|------|--|
| CONDICIÓN | San Pascual | % | |
| Extrema vulnerabilidad socioeconómica | 70 | 11 | Alternativa Especial |
| Bajo ingreso y arrendamiento | 332 | 51.9 | Vivienda Compartida Adecuada en arriendo |

³ Cláusula tercera: obligaciones de la partes. Municipio de Santiago de Cali. En: Convenio interadministrativo entre el municipio de Santiago de Cali y la Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU EIC. 24 de Junio de 2015.

| | | | |
|-------------------------|------------|------------|---------------------------------|
| Potenciales ahorradores | 200 | 31.3 | Vivienda nueva para ahorradores |
| Hogares sin información | 37 | 5.8 | Margen de error |
| TOTAL | 639 | 100 | |

Fuente: Encuesta de Hogares, EMRU EIC, 2014. (Ajustada, 2015)

- Diseño de la propuesta arquitectónica para proyecto de vivienda compartida adecuada. Constructora IC Prefabricados, Diciembre de 2015.
- Base de datos con oferta inmobiliaria para hogares y negocios en la zona de influencia actualizada.

Atención al Habitante de Calle

Objetivo:

Participar en la construcción colectiva de la Política Pública para la atención de población habitante de calle.

Definir con las entidades corresponsables alternativa de vivienda transitoria para población de mayor vulnerabilidad de calle que habita en inquilinatos.

Gestionar ante entidades e instituciones públicas y privadas especializadas en intervención social con habitantes de calle su inclusión al Sistema de atención liderado por la Secretaría Bienestar Social y Desarrollo Territorial.

Definir con las entidades competentes el traslado de los programas de atención en la zona de renovación urbana.

Alcance:

Población con riesgo de habitar la calle direccionada a entidades e instituciones especializadas en intervención social con habitantes de calle.

Avances 2015:

De acuerdo con los bajos niveles de ingreso y las condiciones de extrema vulnerabilidad social detectadas durante el proceso de implementación de los planes sociales en Ciudad Paraíso, se identificaron **70 hogares con alto riesgo de habitar la calle en el barrio San Pascual**.

Todas las acciones interinstitucionales realizadas para gestionar la política pública municipal de Habitante de Calle y la implementación del Sistema de Atención al habitante de Calle, están consignados en el Informe de Gestión 2015 del barrio El Calvario.

Participación en la socialización de experiencias relacionadas con la atención al habitante de calle convocada por la Secretaría de Bienestar Social y Desarrollo Territorial, Noviembre de 2015.

Programa Inclusión a Rutas Institucionales

Objetivo

Promover programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada a la población residente (Hogares y comerciantes

formal e informal) ubicada dentro del Plan Parcial San Pascual en la zona de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Gestión de programas, planes y proyectos de la oferta interinstitucional público-privada y mecanismos de participación, protección y desarrollo para la población residente y comerciante del Plan parcial San Pascual.

Alcance

Población residente y comerciante del Plan Parcial San Pascual reconociendo los programas, planes, proyectos, procesos y actividades de la oferta interinstitucional pública y privada.

Avances 2015:

Realización de los siguientes talleres formativos para la comunidad residente en el PAC/CISO:

- Formación en Entornos Saludables con administradores de inquilinato, ofrecidos por Secretaría de Bienestar Social y Desarrollo Territorial: 26 participantes.
- Capacitación en Aseguramiento para comunidad y funcionarios, ofrecido por la SSPM, área Promoción de la afiliación: 15 participantes.
- Formación en Danzas Andinas para niños y niñas de San Pascual, ofrecido por la Secretaría de Cultura y Turismo: 9 participantes.
- Identificación de 246 recicladores asociados en ASOBOCE para inclusión en rutas institucionales de restitución de Derechos: Registro de identidad, Encuesta SISBEN y régimen subsidiado de Salud.

Plan de Acompañamiento al Traslado.

Objetivos

Desarrollar y ejecutar procesos de intervención social acordes con los grupos de interés poblacionales y los contextos de cada hogar y negocio encontrados en el Plan Parcial San Pascual.

Construir bases de datos para el seguimiento de los procesos realizados en cada predio con cada hogar y negocio identificado en el Plan Parcial San Pascual.

Alcances

Población identificada en el Plan Parcial San Pascual con seguimiento del proceso de intervención social desarrollado.

Avances 2015

Dado que en 2015 no hubo negociación predios en San Pascual ni traslado de hogares residentes, el Plan de Acompañamiento al traslado no desarrolló actividades durante la vigencia 2015.

Plan de Compensación por Vulnerabilidad

Objetivo

Diseñar de forma participativa los criterios de valoración económica acorde al nivel de vulnerabilidad y afectaciones socioeconómicas de los hogares y negocios ubicados en los predios del Plan Parcial San Pascual del área de Renovación Urbana del centro global de Cali.

Alcance

Hogares y negocios remunerados económicamente por sus afectaciones socioeconómicas surgidas del proceso de renovación urbana en el centro global de Cali.

Avances 2015

Definición de criterios y estimación del valor de la indemnización correspondiente a propietarios residentes de San Pascual.

| CRITERIOS DE INDEMNIZACIÓN ACORDADOS CON PROPIETARIOS RESIDENTES BARRIO SAN PASCUAL | | |
|--|--|--------------------------------|
| CRITERIO | CONDICIONES | PROPIETARIOS RESIDENTES |
| TIEMPO DE RESIDENCIA | < 30 Años de Residencia | 37 |
| | > 30 Años de Residencia | 60 |
| ÚNICA PROPIEDAD Y HABITA EN ELLA | Habita el Predio pero no es única propiedad en Ciudad Paraíso | 9 |
| | Habita el predio y es única propiedad en Ciudad Paraíso | 88 |
| DEPENDENCIA ECONÓMICA | Habita pero No Depende Económicamente del Predio | 64 |
| | Habita y Depende Económicamente del Predio | 33 |
| POBLACIÓN VULNERABLE | Sin población vulnerable | 47 |
| | Con población vulnerable: Adulto Mayor, Madre Cabeza de Hogar y/o Discapacidad | 50 |
| TOTAL PROPIETARIOS RESIDENTES | | 97 |

Esta tabla hace parte del documento: “Pre acuerdos para la participación de propietarios residentes del barrio San Pascual en Plan Parcial de renovación urbana.”

• Línea estratégica 2: PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN CIUDADANA

Objetivos

Promover dinámicas organizativas acorde a los grupos poblacionales de la comunidad residente y comerciante del Plan Parcial San Pascual.
Desarrollar y acompañar procesos de participación y organización de base comunitaria de los residentes y comerciantes del Plan Parcial San Pascual.

Alcance

Población con iniciativas de organización y propuestas de participación para mitigar los impactos de la renovación urbana.

Meta 2015

Consolidar estrategias de participación comunitaria con el grupo de interés de propietarios residentes de San Pascual.

Programa Fomento de la participación Ciudadana

Objetivo

Fomentar procesos de participación acorde a los grupos de interés localizados en el Plan Parcial San Pascual.

Alcance

Población organizada y debatiente en torno a los procesos dirigidos a mitigar los impactos de la renovación urbana.

Avances 2015

- Concertación de pre acuerdos con propietarios residentes en San Pascual socializado el 14 de Diciembre de 2015.
- Documentos entregados a 35 propietarios residentes interesados en vender:
“Pre acuerdos para la participación de propietarios residentes del barrio San Pascual en el Plan Parcial de renovación urbana.”
“ABC de los avalúos, guía básica de todo lo usted debe saber de este proceso.”
- 24 Reuniones con acta y lista de asistencia, con las personas naturales comisionadas como Propietarios Residentes de San Pascual para la construcción de pre-acuerdos para la negociación de predios.

Durante el período Febrero – Diciembre de 2015, por petición de un grupo de propietarios residentes, se realizaron reuniones periódicas con propietarios residentes del barrio San Pascual para concertar acuerdos que garanticen la participación del grupo de interés *Propietario Residente* en el Plan Parcial de renovación urbana de San Pascual.⁴

Los temas de concertación fueron los siguientes: formas de pago de los predios, vinculación de los propietarios al proyecto Nuevo San Pascual, alternativas de vivienda ofrecidas por el Proyecto, mantenimiento de beneficios sociales existentes, criterios de indemnización, valor de la indemnización y realización de avalúos.

Son dos los logros más significativos de la gestión social con propietarios: primero, la definición de criterios para valorar la indemnización; segundo, la apertura de los propietarios residentes para realizar avalúos e iniciar la negociación de sus predios con EMRU EIC.

Por otro lado, durante la vigencia 2015 se conformaron mesas de concertación con la Asociación de Bodegueros Recicladores del Centro (ASOBOCE), de la cual hacen parte 14 administradores de bodega de reciclaje localizados en San Pascual; y con madres cabeza de hogar arrendatarias

⁴ Se realizaron 24 reuniones entre EMRU EIC y la comisión de propietarios residentes en el Punto de Atención a la Comunidad PAC/CISO, entre el 3 de Febrero y el 4 de Diciembre de 2015.

residentes en El Calvario y San Pascual. En ambos casos, la gestión social inició con la identificación de los participantes en las mesas de concertación y continúa con la gestión necesaria para su inclusión en la ruta institucional de servicios.

Programa de Atención y respuesta a consultas ciudadanas

Objetivo

Complementar con información del PGS las respuestas a todas y cada una de las consultas ciudadanas que se realicen en la EMRU
Registrar en el Punto de Atención a la Comunidad las diferentes consultas ciudadanas para ser remitidas a la sede principal de EMRU (Versalles).

Alcance

Comunicación continua y permanente ante la comunidad, instituciones y organizaciones públicas y privadas sobre los procesos adelantados en el área del Plan Parcial San Pascual.

Avances 2015

Este proceso de atención y respuesta a consultas ciudadanas es continuo y se realiza en las oficinas de la EMRU EIC en Versalles y en el PAC/CISO de San Pascual. Aquí se realizan las siguientes acciones:

En el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015 **han sido atendidas 556 personas, de las cuales 189 corresponde al barrio San Pascual.**

De las 189 solicitudes atendidas de San Pascual:

- 11 consultas de las negociaciones
- 29 consultas sobre el Plan de Gestión Social
- 54 consultas de información técnica sobre el proyecto
- 2 consultas institucionales
- 1 consulta de carácter jurídico
- 56 cuya finalidad es vender.

- **Línea estratégica 3: GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES Y CAPACIDADES PARA EL TRABAJO**

Objetivo

Gestionar y Promover los cursos, talleres, capacitaciones y demás procesos formativos orientados al fortalecimiento de las capacidades productivas de la población residente y comerciante del Plan Parcial El Calvario.

Alcance

Población del Plan Parcial El Calvario capacitándose a través de procesos formativos acordes a sus ocupaciones y oficios.

Meta 2015

Análisis de Ocupaciones y Oficios de la población que desarrolla actividades económicas relacionadas con el reciclaje en San Pascual.

Programa Fortalecimiento de oficios y negocios

Objetivos

Fomentar la participación en talleres y capacitaciones ofertados para la población residente y comerciante del Plan Parcial San Pascual.

Promover el PAC/CISO como punto de encuentro para el desarrollo de actividades y procesos formativos para la comunidad del Plan Parcial San Pascual.

Alcance

Población del Plan Parcial San Pascual en procesos formativos desarrollados en PAC/CISO de San Pascual.

Avances 2015:

- Caracterización de ocupaciones y oficios de la población económicamente activa del barrio San Pascual, EMRU EIC, 2015
- Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación para emprendedores, ofrecido por la Universidad Antonio José Camacho: 5 participantes
- Taller de Manipulación de Alimentos (SSPM): 27 participantes

Programa Gestión para formalización y organización de procesos productivos relacionados con el reciclaje

Objetivo

Gestionar ante las instituciones competentes la inclusión de la población recicladora del Plan Parcial San Pascual en la Ruta Selectiva de la comuna 3.

Alcance

Organización de Bodegueros y recicladores incluida en la ruta selectiva de la comuna 3.

Avances 2015:

En este programa se han realizado avances en la gestión interinstitucional para la inclusión de este sector económico en la ruta selectiva de la comuna 3. EMRU EIC en conjunto con la Fundación Social, participan activamente en la mesa interinstitucional con DAPM y DAGMA para la implementación del PGIRS de la ciudad de Cali.

- Participación en la mesa interinstitucional de PGIRS con DAGMA, DAPM y Fundación Social para inclusión de población recicladora de San Pascual en la ruta selectiva de la Comuna 3.

• Línea estratégica 4: COMUNICACIÓN CULTURA

Objetivo

Proveer la información requerida por las entidades, instituciones, organizaciones y personas sobre los procesos adelantados en la implementación del Plan de Gestión Social del Plan Parcial San Pascual.

Alcance

Mantener de manera continua y permanente la información más actualizada de los avances del Plan de Gestión Social de San Pascual ante las diferentes instancias públicas, privadas y de control.

Meta 2015

Atender, Informar y Responder todas las consultas requeridas por instituciones, organizaciones, entidades y personas de manera oportuna, acertada y veraz.

Plan estratégico de comunicaciones

Objetivo

Desarrollar y ejecutar estrategias de comunicación pertinentes para los procesos que se adelantan interna y externamente relacionados con los avances del PGS San Pascual.

Alcance

Flujo continuo de información interna y externa oportuna y veraz.

Avances 2015:

- Manual de Protocolo y comunicación implementado
- 34 Boletines de prensa
- 70 eventos con cubrimiento de comunicaciones
- 4 bases de datos actualizadas a Diciembre 31 de 2015: medios de comunicación, registro a la comunidad, registro institucional, monitoreo de medios.
- 23 piezas comunicativas recopiladas y producidas por la EMRU EIC.
- Banco de fotos, recopilando todas las acciones, eventos y actividades de la EMRU EIC.
- Banco de vídeos con las actividades, acciones y eventos de la EMRU EIC.
- banco de audios recopilando todas las acciones, eventos y actividades de la EMRU EIC.
- Difusión de redes sociales: Facebook, Twitter y Youtube.

Facebook:

Página Oficial EMRU EIC

Total me gusta 410 mujeres 54 % hombres 46 %

220 ubicados en Colombia le sigue Brasil con 178 y Mexico con 6

La mayoría se ubica entre 18 y 24 años y le sigue el rango de edad 25 a 34 años

Ciudades: Palmira, le sigue bogota y finalmente medellin

Cali se ubica en la posición 19 de seguidores de la página.

Twitter:

Seguidores 160

Hombres 66 % 34 %

Impresiones de Tweets: junio a diciembre 2015

Impresiones 31115 visitas al perfil 1716 menciones 194

Estado o región

Audiencia: 80 % Colombia le sigue España y Estados Unidos

A nivel regional Valle del Cauca 43 % le sigue Bogotá y Antioquia

Youtube:

Visualizaciones 916

Videos más populares corredor verde seguido de renovación urbana y ciudad paraíso
videos de la alianza
Hombre 79 % mujeres 21 %
Ubicación de reproducción 97% lugares externo 3 %
Colombia 76 % seguido de estados unidos y España
Se destaca población entre 18 y 24 años seguido de 25 a 35 años

Proyecto Recuperación de la Memoria Histórica Barrio San Pascual

Objetivo

Adelantar la investigación para la recuperación de la memoria histórica del barrio San Pascual con base en testimonio de sus residentes y de las fuentes históricas disponibles.

Alcance

Todos los residentes del barrio San Pascual

Avance 2015:

Durante la vigencia 2015 se realizaron las gestiones interinstitucionales necesarias para desarrollar el proyecto con el Archivo Histórico y la secretaría e Cultura y Turismo. El proyecto espera la asignación de recursos para su ejecución.



ANEXOS

ANEXO - PROTOCOLO DE DEMOLICIÓN DE PREDIOS – PLAN PARCIAL EL CALVARIO

La demolición es el proceso de derribo tecnificado de una edificación o vivienda que implica un buen uso de elementos de protección colectiva y personal. La cantidad de polvo y/o escombros resultante implican que el desarrollo del proceso de demolición se practique en condiciones no muy favorables y que en algunos casos pueden llegar a causar molestias a los vecinos o transeúntes.

Dentro del Plan Parcial El Calvario ya se inició el proceso de demolición, a la fecha se han demolido 17 predios de los 165 inmuebles que conforman el área a intervenir. Debido a las dificultades ocurridas en este proceso se plantean las siguientes recomendaciones para lograr un exitoso proceso de demolición.

1. Medidas Preliminares

- Previo al inicio de las actividades de demolición de cualquier estructura, se deberá realizar una visita por parte del Especialista estructural del Contratista e Interventoría, en este caso la EMRU EIC, producto de la cual se puedan obtener recomendaciones, medidas particulares y cuidados especiales conducentes a garantizar la correcta demolición de la estructura en particular.
- Una vez definidas las acciones a desarrollar para realizar la demolición con las adecuadas condiciones técnicas, se procederá implementar las medidas de información a la comunidad. A través de actas de vecindad de todos los predios colindantes a los inmuebles a demoler, se debe prestar especial atención a muros, pisos y techos. Es fundamental aclarar que se hace indispensable tratar de hacer registros (cuando las condiciones así lo permitan) a las terrazas y tejados en las partes exteriores. Lo anterior, con el fin de contar con herramientas de juicio objetivas ante eventuales reclamaciones por daños causados.
- Cuando se presente afectación a los predios por concepto de demoliciones, el Contratista deberá tomar las acciones necesarias de manera inmediata para garantizar la "*seguridad del predio afectado*" y de los moradores, debiendo asumir las consecuencias de la inseguridad que se pueda generar y de los daños ocasionados a los inmuebles. La inseguridad referida tiene que ver con la exposición del inmueble que facilite el acceso de personas no autorizadas o los daños a la infraestructura que pueda significar riesgo para los residentes.
- Durante la realización del acta de vecindad se deberá mostrar a los residentes de los predios colindantes, el cronograma de duración de la actividad, la maquinaria o el procedimiento que será empleado y la recomendación a tener en cuenta por parte de los vecinos aledaños.
- En los casos en los cuales el Contratista deba realizar reparaciones a predios por daños generados durante las actividades de demolición, se deberá levantar nuevamente el acta de vecindad una vez culminadas las reparaciones.
- Afianzar las partes inestables de la edificación y/o estructura a demoler o desmantelar e inspeccionar los linderos para detectar la presencia de partes inestables sostenidas por partes a demoler.
- Retiro de acometidas existentes de agua, luz, gas, teléfono y otros con el fin de evitar el robo de contadores en dichos predios y el escape de agua de la red de acueducto.
- Antes de colocar la malla de cerramiento se iniciará con la actividad de desmantelamiento interior del predio, esto con el fin de que personas no autorizadas se apoderen del sitio y realicen actos vandálicos.

- Proteger la zona pública por medio de cerramiento en malla a la distancia que el andén en cada caso lo permita. Garantizar, para el ancho del sendero peatonal, que éste sea seguro y esté correctamente señalizado.
- Verificación de que no hay personas dentro del predio a ser demolido.

2. Equipos, materiales e insumos para el proceso de demolición

El equipo mínimo que deberá disponer el CONTRATISTA para la ejecución de estas actividades será el siguiente, no obstante y en caso que así se determine, debido a la complejidad de la actividad, será responsabilidad del CONTRATISTA, emplear los equipos que sean idóneos para adelantar dichas labores, previo el visto bueno de la INTERVENTORIA.

Los equipos, materiales e insumos, con que debe contar el Contratista para adelantar la actividad son, entre otros:

- Grúas
- Equipo de Oxicorte
- Compresor
- Diferenciales
- Herramienta menor.
- Andamios tubulares
- Cargadores y Minicargadores
- Volquetas
- Torres de iluminación
- Volquetas
- Retroexcavadora.
- Mazos (porros)
- Cerramiento con malla a nivel de la primera planta
- Malla perimetral a los edificios altos para evitar la proyección de pequeñas partículas a la vía o al sendero peatonal.
- Elementos de protección personal (Guantes, casco, monogafas, botas con puntera de acero en todos los casos y eventualmente y cinturones o arneses y líneas de vida para las demoliciones de vigas en altura, etc.)
- Conos o colombinas para señalización adicional cuando se requiera
- Cinta reflectiva.
- Martillos Neumáticos.

3. Demolición de inmuebles

- El metodo más usual para el desarrollo de una demolición, es el inverso al de su construcción, es decir demoliendo desde su azotea o placa de cubierta hacia el nivel de piso en los casos de hasta dos pisos.
- Visita de inspección en espacios cerrados, depositos, para determinar la existencia o no de gases, vapores tóxicos, inflamables, etc.
- Aislamiento, señalización y otra medidas de protección en el predio por demoler, necesarios para evitar en lo posible, la caída o proyección de materiales sobre la vía pública, o que puedan afectar el tránsito peatonal o a terceros.
- Condiciones temporales de acopio de escombros y disposición final de los mismos, así como el control de emisiones atmosféricas y de ruido, además de la correcta disposición,

manejo y permanencia de los senderos peatonales en las áreas próximas a las zonas de demolición, incluyendo la delimitación del área de trabajo propiamente dicha.

- Humectación de los escombros con agua para disminuir la emisión de partículas.

3.1 Procedimiento general para demoliciones de inmuebles de dos pisos

- Inicialmente se colocará la malla en polipropileno (lona) alrededor de la casa a demoler (en el perímetro de la fachada), teniendo en cuenta de dejar frente a la demolición un sendero peatonal adecuado. En el eventual caso de requerirse un sendero sobre la vía vehicular, se deberá señalizar el sendero peatonal con colombinas plásticas y tres líneas de cinta reflectiva, buscando garantizar así la protección a la integridad física del peatón.
- Se dismantelaran las tejas, cerchas, los cristales, cancelería, muebles de baño, objetos sueltos y todo elemento que sobresalga. Después del dismantelamiento se procederá a la demolición como tal de arriba hacia abajo.
- Se podrá retirar el escombro en volquetas sólo durante las interrupciones de los trabajos de derribo.

3.2 Procedimiento general para demoliciones de inmuebles de tres pisos o más.

- En edificios de varios pisos, se iniciará la labor de demolición de abajo hacia arriba, realizando huecos producto del desmoronamiento o demolición al interior de las placas de entresijos para de esta manera permitir que los materiales demolidos, en la parte superior, pasen por entre esos huecos iniciales y se acumulen en la planta de primer piso. De esta forma se podrán ir retirando escombros en la parte inferior en los momentos en los cuales no se esté demoliendo en la parte superior.
- Parte de los primeros escombros generados por las demoliciones de los huecos interiores, se podrán conformar para constituir las rampas en predios aledaños a los edificios de varios pisos.
- Esos escombros durarán máximo dos (2) días en esos sitios, los cuales serán bajados día a día de pisos superiores.
- Para demoliciones en altura se colocará malla de protección en la fachada de la edificación con el fin de proteger a los peatones o vehículos que circulan por el sector.

3.3 Secuencia para el derribo de pisos

1. Cercar la zona situada inmediatamente debajo y prohibir la entrada en ella de los trabajadores.
2. No debilitar las vigas de los pisos si no se terminaron las labores que hayan de efectuarse sobre las mismas.
3. No acumular escombro sobre las losas, particularmente sobre el centro.
4. Trabajar sobre tabloneros para distribuir la carga, aunque la mayoría de las veces los trabajadores están más seguros sobre las vigas de la misma construcción, de esta manera se hace más efectivo el golpe del demoledor sobre la estructura.
5. Trabajar desde el centro de la losa hacia fuera.

3.4 Precauciones en la labor de demolición de muros

1. No someter los muros a una presión peligrosa por acumulación de escombros contra ellos.
2. No subirse a los muros sin estar equipado con el arnés, el cual deberá estar ligado a una línea de vida cinturón de seguridad.

4. Protección a estructuras vecinas

En demoliciones de altura se implementará adicionalmente a las mallas perimetrales, un babero perimetral en triplex de 6 mm en todos los costados, y cuya medida mayor (o sea los 2.40 m) sea la que sobresalga, esta deberá quedar apoyada inicialmente en la losa inferior que se vaya a demoler que asegure que cualquier partícula que se desprenda sea retenida en el piso inferior, y posteriormente cuando quede solamente por retirar la estructura en concreto, se deberá bajar al piso inferior para que no interrumpa de ninguna manera la demolición de la estructura en concreto pero que a su vez siga cumpliendo la función de protección de caída de partículas, sin embargo para las diferentes demoliciones en altura los trabajadores deberán utilizar arnés y línea de vida.

5. Precauciones para evitar accidentes a terceros

- Se prohibirá la entrada a personas ajenas a la actividad.
- Se instalará señalización en el sendero peatonal que indique con claridad el ingreso y la salida del mismo.
- Señalización 15 m antes de llegar al frente de demolición, informando al peatón y a los vehículos, que se aproxima a una zona en donde se está ejecutando una demolición, con el Logo de "Peligro Caída de escombros".
- Señalización frente a la zona de demolición en donde indique que hay "Salida de volquetas".
- Los predios se deberán demoler en su totalidad, excepto los muros que son comunes a las edificaciones aledañas al predio demolido.
- En caso de lluvias no se podrá operar ni trabajar con grúas.

6. Elementos de protección personal

Respirador desechable, protección para cara y ojos, careta para esmerilar, monogafas, protección de manos, bota de material con punta esmerilada, cascos con barbuquejo, protección auditiva, overol, caretas para oxicorte, guantes de soldador, peto, botas de seguridad, línea de vida y arnés de seguridad para trabajos en alturas.