



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201841320400003381

Fecha: 19-04-2018

TRD: 4132.040.2.1.187.000338

Rad. Padre: 201841730100404142

HEBERT LOBATON CURREA  
Secretario General  
Concejo de Cali

Asunto: Respuesta de proposición No 032 de la Honorable Concejal MARÍA GRACE FIGUEROA RUIZ.

Cordial Saludo,

De conformidad con la proposición número 032, donde se solicita que se "informe si ya fueron comprometidos en su totalidad las vigencias futuras autorizadas, en el caso afirmativo, informe si ya fueron incluidas en el presupuesto de la presente vigencia, mediante qué instrumentos se ejecutan las labores tendientes al cabal cumplimiento del Acuerdo, y cuál es el avance real a la fecha, de las actividades, labores u obras para dar cumplimiento al objeto del acuerdo en mención", este organismo se permite responder en los siguientes términos:

De acuerdo con la autorización a comprometer vigencias futuras otorgada por el Concejo Municipal a través del Acuerdo número 426 de 2017, se incluyó en el presupuesto de inversión de la vigencia 2018, el proyecto denominado: "Administración del Sisbén en el Municipio de Santiago De Cali" con un presupuesto inicial de CUATRO MIL CUATROCIENTOS TRECE MILLONES NOVECIENTOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS (\$4.413.900.468).

El municipio a través del Departamento Administrativo de Planeación suscribió el 09 de noviembre de 2017 el contrato interadministrativo número 4132.010.26.1.567 con la Universidad del Valle, cuya vigencia es hasta el 31 de octubre de 2018, y tiene por objeto la "Prestación de servicios para la administración, operación, actualización y mantenimiento de la base de datos del SISBÉN en el Municipio de Santiago de Cali, en procura de mejorar la calidad de vida de la población vulnerable conforme con los procedimientos y lineamientos establecidos para tal propósito por el Departamento Nacional de Planeación -DNP (...)". El valor del mencionado contrato es de CUATRO MIL CIENTO VEINTIOCHO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS (\$4.128.190.295).

Del total de las vigencias futuras autorizadas, se han comprometido en la vigencia fiscal 2018 la suma de TRES MIL QUINIENTOS OCHO MILLONES QUINIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS ONCE PESOS (\$3.508.515.811). De acuerdo a lo expuesto, el proyecto "Administración del Sisbén en el Municipio de Santiago de Cali" tiene actividades que serán ejecutadas a lo largo del 2018, toda vez que se tiene pendiente comprometer los gastos de operación de los meses de noviembre y diciembre.

CM  
H



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

Aunado a lo anterior, en el momento este organismo se encuentra en la etapa de planeación para realizar en el segundo semestre del año un convenio con FONADE, tal como lo ha sugerido el Departamento Nacional de Planeación, cuyo objeto será "Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos para llevar a cabo en el Municipio de Santiago de Cali la implementación de la nueva metodología de focalización del Sistema de Identificación de los potenciales beneficiarios de los programas sociales SISBEN IV de conformidad con el esquema de apalancamiento definido por el CONPES 3877 del 5 de diciembre de 2016 y el Departamento Nacional de Planeación", el mencionado convenio, permitirá dar inicio a la etapa de alistamiento para la implementación de la nueva metodología de focalización del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – Sibén IV.

Este organismo quiere resaltar que la autorización de las vigencias futuras ha cumplido el propósito con el cual fueron motivadas, toda vez que ha permitido el desarrollo de las actividades del SISBÉN de manera normal. De acuerdo a lo anterior, se presenta el siguiente informe de actividades:

1. Atención derechos de petición y tutelas:

Durante el período comprendido entre el 10 de noviembre de 2017 y el 31 de marzo de 2018 se tramitaron en el Área Jurídica un total de seiscientos cuatro (604) casos, distribuidos entre Oficios de Tutela, Derechos de petición, Tutelas y Correo electrónico, los cuales se desagregan de la siguiente manera en la tabla 1 y el gráfico 1:

Tabla1. Casos Atendidos Área Jurídica

Mes	Oficios de Tutela	Derechos de Petición	Tutelas	Correo Electrónico	Total
Noviembre	30	29	24	22	105
Diciembre	42	30	13	16	101
Enero	33	19	30	24	106
Febrero	25	48	31	47	151
Marzo	46	29	16	50	141
Total	176	155	114	159	604

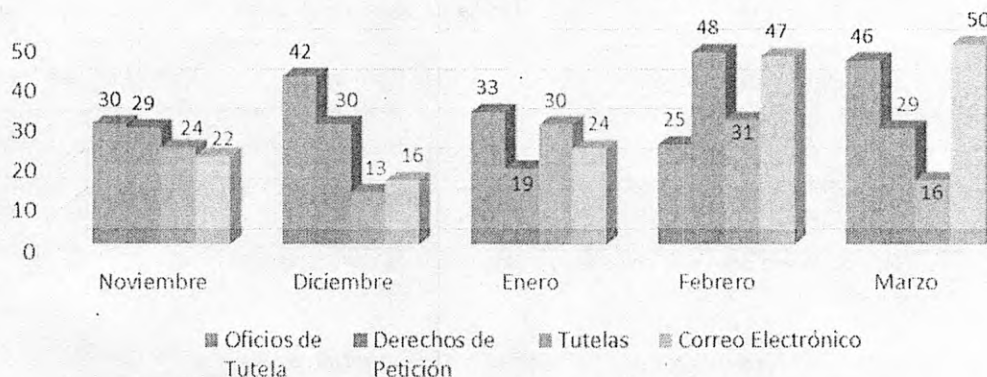
Fuente: Documento Interno del Área "Base de Datos de Trámites del Área". Corte: Marzo 31 de 2018



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

Gráfico 1. Casos Atendidos Área Jurídica

Casos Atendidos Nov 10 2017 - Mar 31 2018



Fuente: Documento Interno del Área "Base de Datos de Trámites del Área". Corte: Marzo 31 de 2018

## 2. Atención al Usuario:

En la actualidad la operación del Sisbén tiene habilitados los siguientes puntos de atención en la ciudad como se muestra en la tabla 2 y en el gráfico 2.

Tabla 2. Puntos de atención habilitados para la atención a usuarios marzo 2018

No.	COMUNA	PUNTO DE ATENCIÓN	BARRIO	DÍAS DE ATENCIÓN
1	1	C.A.L.I 1	Terrón Colorado	Lunes a Miércoles
2	2	Plazoleta Jairo Varela Adulto Mayor	Centenario	Lunes a Viernes
3	6	C.A.L.I 6	Los Guadales	Lunes a Viernes
4	7	C.A.L.I 7	Alfonso López 2da Etapa	Lunes a Viernes
5	8	C.A.L.I 8	Las Américas	Miércoles
6	11	Puesto de Salud - Luis H Garcés	La Fortaleza	Lunes a Viernes
7	13	C.A.L.I 13	El Poblado I	Lunes a Viernes
8	14	Sede Administrativa Polideportivo	Marroquín I	Lunes a Viernes
9	15	C.A.L.I 15	El Vallado	Lunes a Viernes



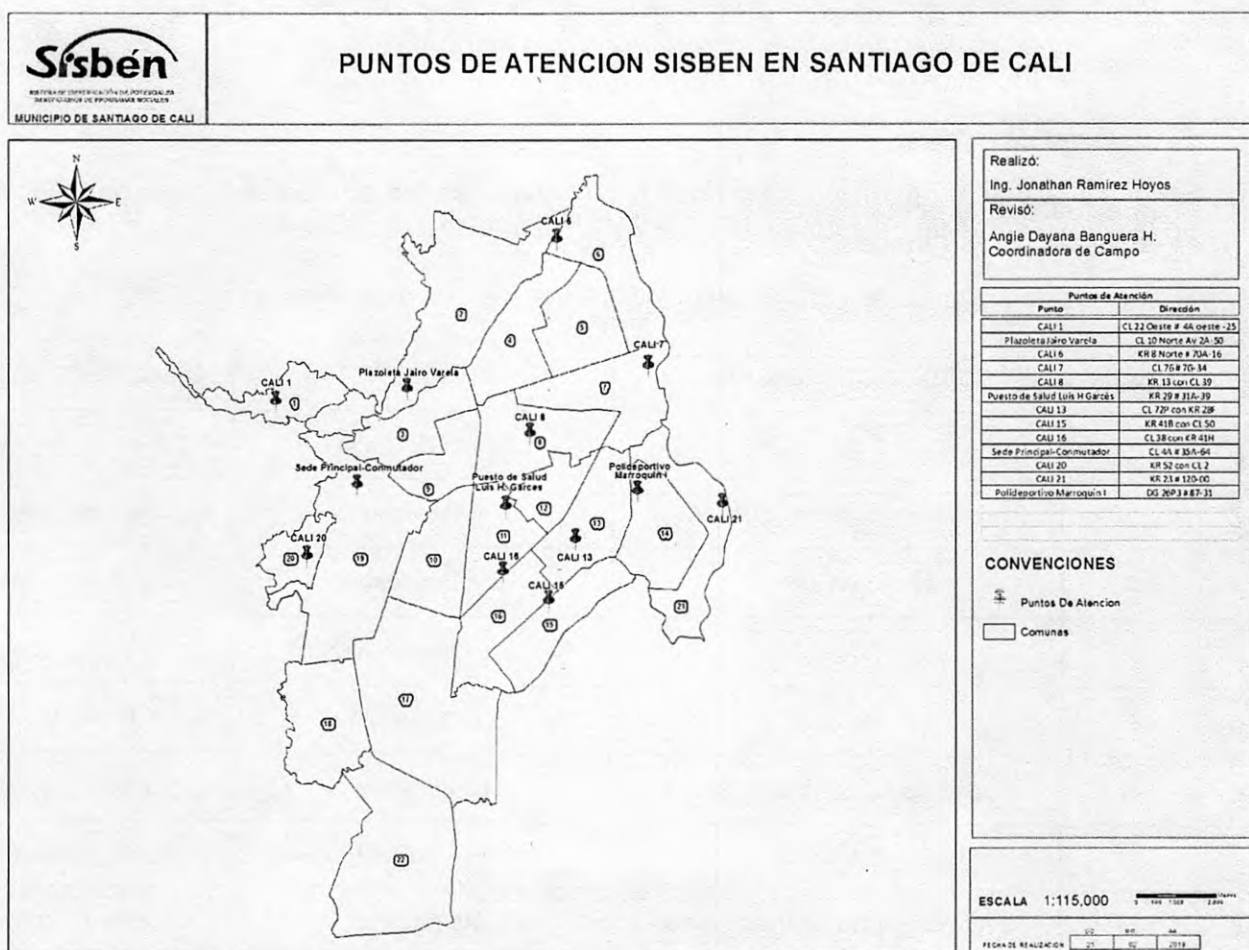


ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

No.	COMUNA	PUNTO DE ATENCIÓN	BARRIO	DÍAS DE ATENCIÓN
10	16	C.A.L.I 16	Unión de Vivienda Popular	Lunes a Viernes
11	19	Sede Principal y Conmutador	San Fernando	Lunes a Viernes
12	20	C.A.L.I 20	Siloé	Lunes a Viernes
13	21	C.A.L.I 21	Desepez Invicali	Lunes a Viernes

Fuente: Documento del Área Puntos de Atención. Fecha de corte: marzo de 2018

Gráfico 2. Puntos de atención habilitados para la atención a usuarios



Fuente: Documento interno: Ubicación Puntos de Atención. Fecha de corte: Marzo 31 de 2018



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

A continuación, se presentan las cifras sobre solicitudes generadas en el SISBÉN, discriminadas por tipo de solicitud en la tabla 3.

Tabla 3. Solicitudes Generadas por Tipo

TIPO SOLICITUD	NOVIEMBRE 10-30 2017	DICIEMBRE 2017	ENERO 2018	FEBRERO 2018	MARZO 2018	TOTAL ACUMULADO	% TOTAL ACUMULADO
ENCUESTA NUEVA	3.398	2.690	4.624	6.553	3.896	21.161	38,0%
RETIRO FICHA	1.696	1.778	2.463	3.412	2.060	11.409	20,5%
RETIRO PERSONA	1.056	1.517	2.287	3.311	1.737	9.908	17,8%
MODIFICAR FICHA	1.416	1.301	1.673	2.237	2.397	9.024	16,2%
INCLUSIÓN PERSONA	406	359	581	783	1.114	3.243	5,8%
RETIRO HOGAR	130	146	180	261	185	902	1,6%
TOTAL	8.102	7.791	11.808	16.557	11.389	55.647	100%

Fuente: Aplicativo SisbénNet. Corte: Marzo de 2018

En la tabla 3 se aprecia que la solicitud de "Encuesta Nueva" es el tipo de solicitud con mayor demanda por parte de la comunidad en el período. Este tipo de solicitudes representa el 38% del total de las solicitudes generadas, mientras que el "Retiro de Ficha" representa el 20,5% del total de solicitudes del período. En orden descendente continúan "Retiro de Persona" y "Modificación de Ficha", con representaciones del 17,81% y del 16,22%, respectivamente.

Así mismo, las solicitudes con menor demanda por parte de la comunidad en el período, son "Retiro de Hogar" e "Inclusión de Persona", con una representación del 1,62% y el 5,83% respectivamente, con relación al total de solicitudes generadas.

Es importante resaltar en este punto las diferencias entre solicitudes generadas, solicitudes realizadas y personas atendidas. Las solicitudes generadas se registran en el aplicativo SisbenNet, según la demanda de los usuarios que inician el correspondiente trámite de acuerdo con sus necesidades. Las solicitudes realizadas, por su parte, aparecen registradas en SisbenNet en estado "procesadas"; esto significa que es información lista para ser enviada para validación al Departamento Nacional de Planeación. Las personas atendidas son registros que se realizan en el aplicativo Sisbén Procesos y corresponden a la cifra de personas que se acercan a los puntos de atención por diversos motivos y que pueden generar, o no, una solicitud en SisbenNet.

En la tabla 4 se presentan las solicitudes generadas, discriminadas por comuna, en

CM

HA



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

orden descendente, según la cantidad generada en cada una de ellas durante el período del 9 de noviembre de 2017 al 31 de marzo 2018. Al final de la tabla se encuentra el valor correspondiente al consolidado de corregimientos.

Tabla 4. Solicitudes Generadas por Comuna – Consolidado Corregimientos

COMUNAS Y CORREGIMIENTOS	NOVIEMBRE 10-30 2017	DICIEMBRE 2017	ENERO 2018	FEBRERO 2018	MARZO 2018	TOTAL ACUMULADO	% TOTAL ACUMULADO
Comuna 14	998	1.026	1.944	2.276	1.374	7.618	13,69%
Comuna 15	944	833	1.370	1.922	1.227	6.296	11,31%
Comuna 13	879	880	1.204	1.675	1.376	6.014	10,81%
Comuna 21	669	750	1.424	1.654	1.007	5.504	9,89%
Comuna 6	546	602	566	1.256	943	3.913	7,03%
Comuna 18	512	463	846	976	669	3.466	6,23%
Comuna 16	473	466	494	1.082	627	3.142	5,65%
Comuna 20	418	353	659	771	543	2.744	4,93%
Comuna 7	365	359	304	780	438	2.246	4,04%
Comuna 11	288	267	323	558	452	1.888	3,39%
Comuna 1	272	230	294	569	449	1.814	3,26%
Comuna 12	248	223	350	496	331	1.648	2,96%
Comuna 8	221	205	355	440	394	1.615	2,90%
Comuna 4	265	147	226	322	323	1.283	2,31%
Comuna 10	152	124	272	340	187	1.075	1,93%
Comuna 9	159	174	162	212	173	880	1,58%
Comuna 5	94	102	160	210	181	747	1,34%
Comuna 3	115	130	154	173	139	711	1,28%
Comuna 2	70	67	115	150	115	517	0,93%
Comuna 19	74	49	106	144	79	452	0,81%
Comuna 17	21	22	47	41	39	170	0,31%
Comuna 22	3	3	3	9	8	26	0,05%
Corregimientos	316	316	430	501	315	1.878	3,37%
Total general	8.102	7.791	11.808	16.557	11.389	55.647	100%

Fuente: Aplicativo SisbenNet. Fecha de Corte: Marzo 31 de 2018





ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

La ubicación estratégica de los puntos de atención en el oriente, la zona de ladera y el centro de la ciudad han permitido generar el siguiente número de solicitudes como se muestra en la tabla 5:

Tabla 5. Solicitudes Sisbén noviembre 2017- marzo 2018

TIPO SOLICITUD	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	% Solicitudes Atendidas
ENCUESTA NUEVA	21.161	19.888	93.98
INCLUSIÓN PERSONA	3.243	3.225	99.44
MODIFICAR FICHA	9.024	8.995	99.68
RETIRO HOGAR	902	872	96.67
RETIRO PERSONA	11.409	10.626	93.14
TOTAL	55.647	53.483	99.69

Fuente: Aplicativo SisbenNet. Fecha de corte: marzo de 2018

De acuerdo con el reporte de la base de datos del Sisbén certificada por el Departamento Nacional de Planeación a febrero de 2018<sup>1</sup> en Cali hay 1.301.421 personas encuestadas que corresponden a 401.503 hogares.

### 3. Eventos Realizados

Entre el 10 de noviembre de 2017 y el 31 de marzo de 2018 se han desarrollado 18 eventos en los cuales se han atendido 1.153 personas.

A continuación en la tabla 6, se presenta la información de los eventos realizados en el período.

Tabla6. Eventos realizados entre el 10 de noviembre y el 31 de Marzo de 2018

PERÍODO	EVENTOS		PERSONAS ATENDIDAS	SOLICITUDES REGISTRADAS	IMPACTO EN LA COMUNIDAD
	PROPIOS	ALCALDIA			
NOVIEMBRE	0	7	384	181	Comunas 4, 13, 14, 15, 18 y 20.
DICIEMBRE	1	5	335	200	Comunas 3, 4, 13 y 18 Área Rural: Corregimiento La Leonera
FEBRERO	1	0	61	39	Comuna 21

<sup>1</sup>

Fuente: <https://www.sisben.gov.co/Territorios/Paginas/Reportes%20Base%20Certificada/ano2018.aspx>  
Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 10 Teléfono: 6689100 Fax 8895630  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DE PLANEACIÓN

PERÍODO	EVENTOS		PERSONAS ATENDIDAS	SOLICITUDES REGISTRADAS	IMPACTO EN LA COMUNIDAD
	PROPIOS	ALCALDIA			
MARZO	5	0	373	246	Comunas: 1, 4, 6, 11 y 18
TOTAL	7	12	1.153	666	11 comunas de la zona urbana 1 Corregimiento zona rural

Fuente: Base de datos de Eventos. Fecha de Corte: Marzo 31 de 2018

Gracias por su atención,

JORGE IVÁN ZAPATA LÓPEZ

Director

Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Elaboró: Carlos Andrés Hernández Franco—Contratista SDI *CAHF*  
Jacqueline Marcela Londoño Murillas – Contratista SDI *JML*

Revisó: Diego Alexander Martínez Quintero – Subdirector Desarrollo Integral *DM*