CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

Cali © 2020

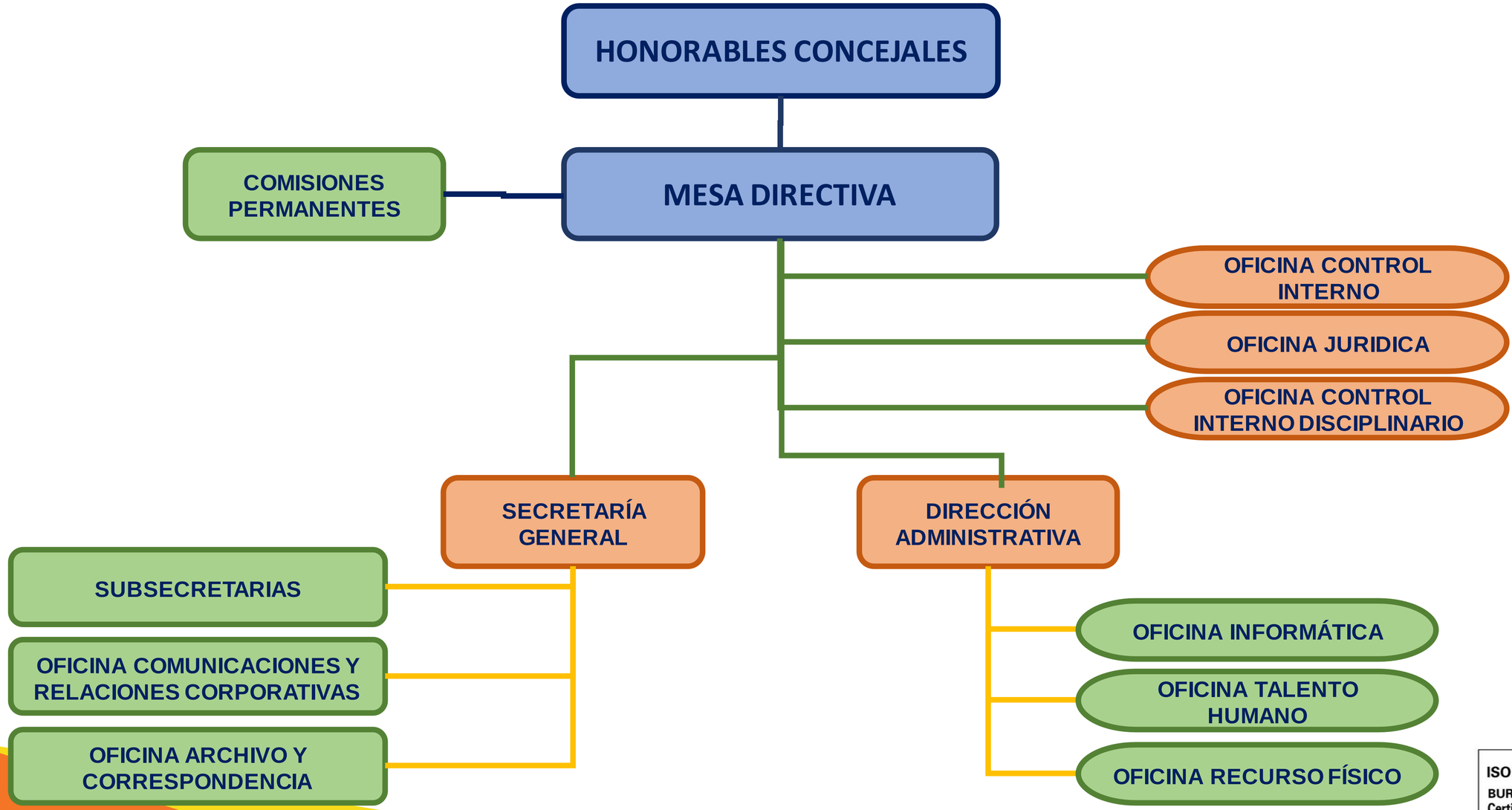
CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ESTRUCTURA BASE DEL MODELO

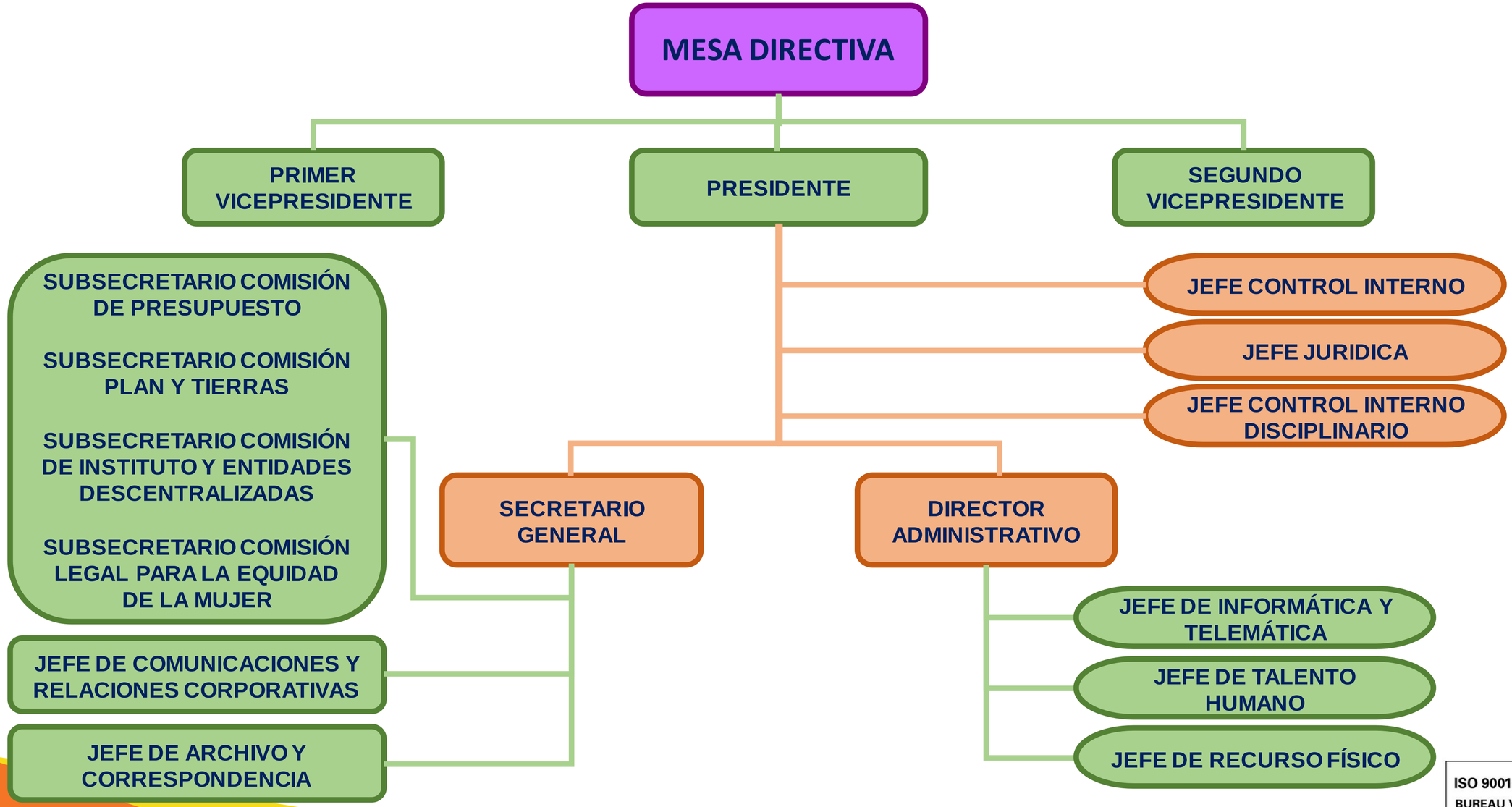
NTC ISO 9001:2015

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Nº CO18.03305

DETALLES DE LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Nº CO18.03305

MAPA DE PROCESOS

CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

LOS GRUPOS DE VALOR

EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

LOS REQUISITOS DEL CLIENTE

LAS NECESIDADES Y EXPECTACTIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE LA COMUNIDAD (CLIENTES)

RESULTADOS DEL SGC

PRODUCTOS Y SERVICIOS

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Nº CO18.03305

MISIÓN DEL CONCEJO DISTRITAL DE SANTIAGO DE CALI

El Concejo Municipal de Santiago de Cali, como Corporación Administrativa Pública, es el espacio de representación democrática de los habitantes de Santiago de Cali, que promueve mediante Acuerdos el desarrollo integral y sostenible de la sociedad Caleña; ejerciendo Control Político – Administrativo y asesorando a las comunidades en iniciativas que coadyuven a mejorar su calidad de vida, en cumplimiento de los fines esenciales del Estado, a través de su organización administrativa autónoma, eficiente, moderna e integrada por servidores públicos competentes e idóneos.

VISIÓN DEL CONCEJO DISTRITAL DE SANTIAGO DE CALI

Ser para el año 2020 la Corporación líder en el contexto nacional que más bienestar y calidad de vida genere a sus habitantes, logrando un amplio sentido de identidad y pertenencia con Santiago de Cali.

POLITICA DE CALIDAD

El Concejo Distrital de Santiago de Cali ejercerá el Control Político a la Administración Distrital y realizará el Trámite a Proyectos de Acuerdo que se presenten para su estudio, teniendo en cuenta su Contexto así como la Satisfacción de los requisitos de sus Clientes y las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas, bajo el enfoque de su Política de Riesgos, con directrices claras por parte de la Alta Dirección y estructurando Objetivos de Calidad armonizados con los Objetivos Estratégicos, que den cuenta de un resultado eficaz frente a las Metas Institucionales propuestas. De igual manera se dará cumplimiento a los requisitos aplicables a la Entidad, promoviendo la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EJERCER EL CONTROL POLÍTICO A LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL, ENTES DESCENTRALIZADOS, CONTRALORÍA Y PERSONERÍA DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI.

ESTUDIO Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE ACUERDO SOBRE PLANES Y PROGRAMAS DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI.

Nota: **No Aplicabilidad de los Requisitos 7.1.5.2 y 8.3**, por no desarrollarse dentro del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad y en el deber ser y hacer de la Entidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO 1: Fortalecer el ejercicio de Control Político buscando Efectividad tanto en las citaciones, como en el Trámite a Proyectos de Acuerdo, frente al estudio de las iniciativas presentadas.

OBJETIVO 2: Optimizar la Comunicación con las Partes Interesadas garantizando un seguimiento y revisión a sus necesidades y expectativas que estas proporcionen frente a los Productos y Servicios.

OBJETIVO 3: Mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, teniendo en cuenta para ello los Ejes Transversales: Enfoque por Procesos, Ciclo PHVA y Pensamiento Basado en Riesgos e Información Documentada.

OBJETIVO 4: Propugnar el Control Interno en todos los niveles de la Entidad para asegurar la Mejora Continua y una adecuada Administración de los Riesgos al interior de los Sistemas Integrados de Gestión.

OBJETIVO 5: Aumentar el desempeño en la medición de la Gestión Institucional, teniendo en cuenta el conocimiento de la Entidad y su contexto.

REQUISITOS DE LA ISO 9001:2015

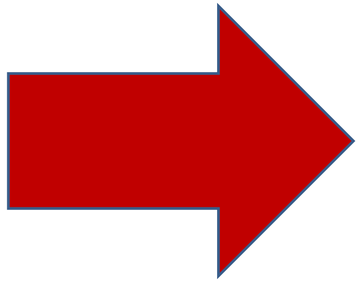
CONCEJO SANTIAGO DE CALI

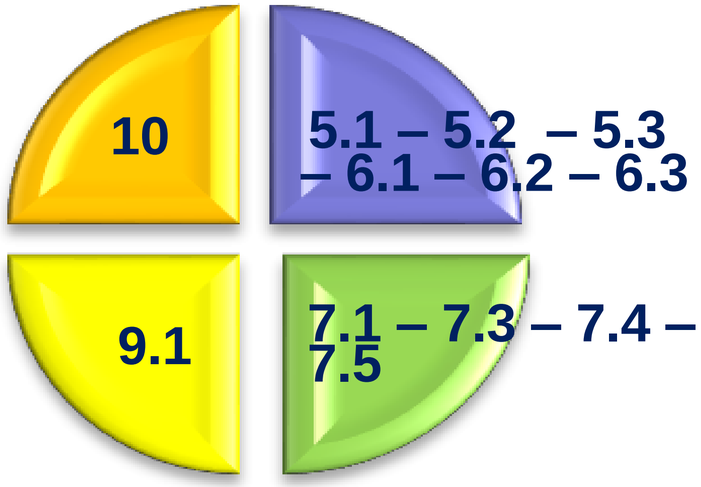
4.CONTEXO DE LA ORGANIZACION	5.LIDERAZGO	6. PLANIFICACION	7.APOYO	8.OPERACION	9.EVALUACION DESEMPEÑO	10.MEJORA
Comprensión de la organización y su contexto	Liderazgo y compromiso	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Recursos	Planificación y control operacional	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	Generalidades
Comprensión necesidades y expectativas de PI	Política	Objetivos calidad y planificación para lograrlos	Competencia	Requisitos Productos y servicios	Auditoria interna	No conformidad y acción correctiva
Determinación del alcance del SGC	Roles, responsabilidad y autoridades	Planificación de los cambios	Toma de conciencia	D&D Productos y servicios	Revisión por la dirección	Mejora Continua
SGC y sus procesos			Comunicación	Control procesos productos y servicios Su Ex		
			Información documentada	Producción y provisión del servicio		
				Liberación de los productos y servicios		
				Control de las salidas no conformes		

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification
Nº CO18.03305

REQUISITOS DE LA NORMA POR OFICINA

REQUISITOS TRANSVERSALES DE LA NORMA





META A ALCANZAR

BUREAU VERITAS
Certification

CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI
Entidad Contratante: Avenida 2 Norte No. 10 - 65 San Pedro
Cali, Valle del Cauca, Colombia.

BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

EJERCER CONTROL POLÍTICO A LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, ENTES DESCENTRALIZADOS, CONTRALORÍA Y PERSONERÍA DE SANTIAGO DE CALI. ESTUDIO Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE ACUERDO SOBRE PLANES Y PROGRAMAS DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI.

Exclusiones Permitidas:
7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones
8.3. Diseño y Desarrollo de los productos y servicios

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	**22 Octubre 2015**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	**21 Octubre 2018**
Fecha de Auditoría de Recertificación:	**24 Septiembre 2018**
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	**19 Noviembre 2018**

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **21 Octubre 2021**

Certificado No. CO18.03305 Versión: No. 1 *Fecha de Revisión:* 19 Noviembre 2018

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3 Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia

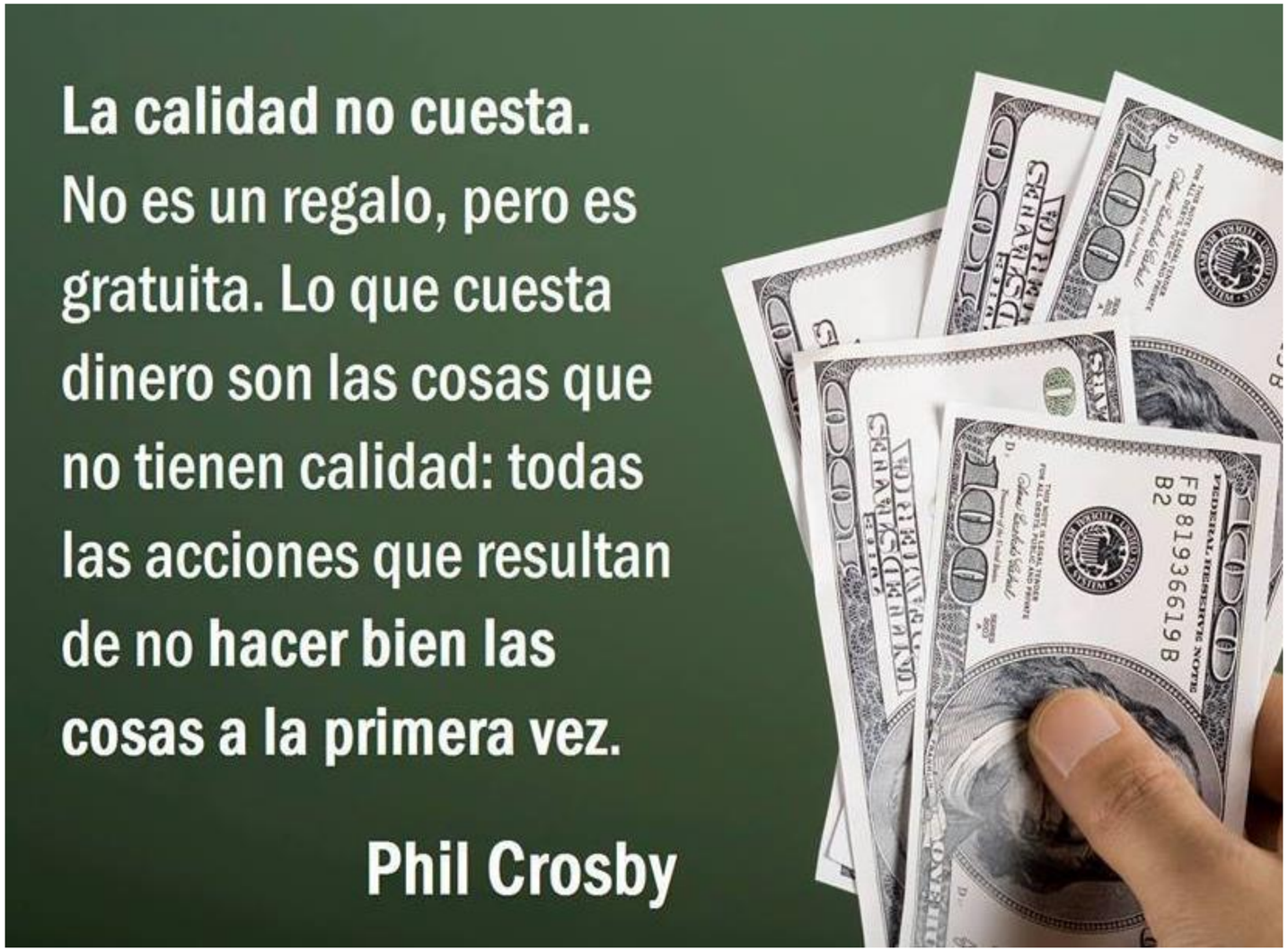
Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización

Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar al +57 (1) 3189194

Página 1 de 1

Rev. 2.4. 08 Marzo 2018

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
Nº CO18.03305



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
Nº CO18.03305

GRACIAS

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
Nº CO18.03305