

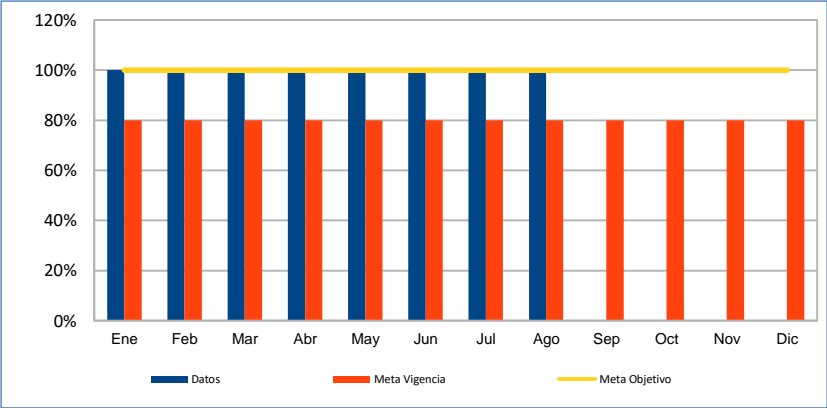
 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN											
	CÓDIGO: 21.1.23.3.19.126	VERSIÓN: 05	FECHA DE APROBACIÓN: 01-02-2019	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI								
DEFINICIÓN DEL INDICADOR												
NOMBRE DEL INDICADOR												
Actividades que aseguren el buen funcionamiento de los equipos de Computo												
OBJETIVO ESTRATÉGICO					OBJETIVO DE CALIDAD							
Actualizar y asegurar el buen funcionamiento de la plataforma tecnológica del Concejo Distrital de Santiago de Cali.					Optimizar la comunicación con las partes interesadas garantizando un seguimiento y revisión a sus necesidades y expectativas que estas proporcionen frente a los productos y servicios.							
OBJETIVO DEL INDICADOR			TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO DEL PROGRAMA DE GOBIERNO							
					META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO					
Asegurar el buen funcionamiento de los equipos de computo.			Eficacia	100%	100%	31/12/2023	2023					
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR												
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS		ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO						
Porcentaje	Anual	80%	Jefe Oficina Informática y Telemática	Jefe Oficina Informática y Telemática		Todos lo procesos						
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN			FÓRMULA DE CÁLCULO						
Realizar actividades que aseguren el buen funcionamiento de los equipos de Computo			Revision constante del servidor del antivirus para mejorar rendimiento de los equipos.			(Actividades realizadas/ Actividades programadas)						
COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Dato Denominador	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
MEDICIÓN												
Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo									
Ene	100%	80%	100%									
Feb	100%	80%	100%									
Mar	100%	80%	100%									
Abr	100%	80%	100%									
May	100%	80%	100%									
Jun	100%	80%	100%									
Jul	100%	80%	100%									
Ago	100%	80%	100%									
Sep	0%	80%	100%									
Oct	0%	80%	100%									
Nov	0%	80%	100%									
Dic	0%	80%	100%									
Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador:												
Se revisa mensualmente el antivirus para enviar actualizaciones y revisiones automaticas con el fin de detectar virus o errores y eliminarlos.												
Observaciones:												
N/A.												
Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora: NO: <input checked="" type="checkbox"/> SI: <input type="checkbox"/>												
Nota(s):												