



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

CÓDIGO:
21.1.23.3.19.126

VERSIÓN: 05

FECHA DE
APROBACIÓN:
01-02-2019



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
N° C018 03305



DEFINICIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Actividades que aseguren el buen funcionamiento de los equipos de Computo

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Actualizar y asegurar el buen funcionamiento de la plataforma tecnológica del Concejo Distrital de Santiago de Cali.

OBJETIVO DE CALIDAD

Optimizar la comunicación con las partes interesadas garantizando un seguimiento y revisión a sus necesidades y expectativas que estas proporcionen frente a los productos y servicios.

OBJETIVO DEL INDICADOR

Asegurar el buen funcionamiento de los equipos de computo.

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

LINEA BASE

100%

META OBJETIVO DEL PROGRAMA DE GOBIERNO

META

100%

PLAZO DE CUMPLIMIENTO

31/12/2023

VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO

2023

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	Anual	80%	Jefe Oficina Informática y Telemática	Jefe Oficina Informática y Telemática	Todos lo procesos

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Realizar actividades que aseguren el buen funcionamiento de los equipos de Computo

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN

Revisión constante del servidor del antivirus para mejorar rendimiento de los equipos.

FÓRMULA DE CÁLCULO

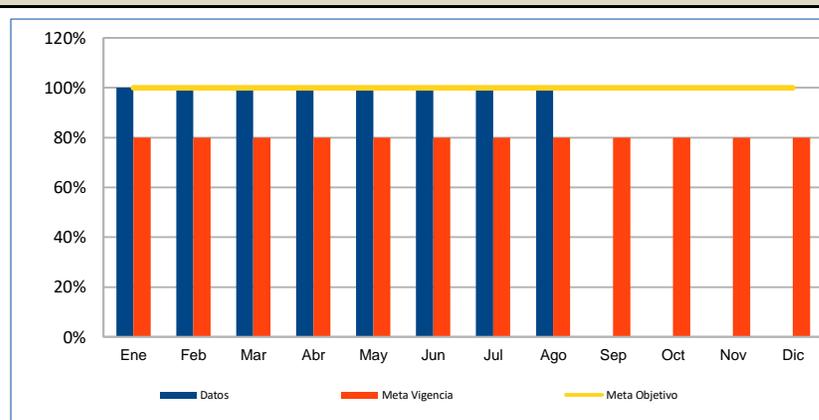
(Actividades realizadas/ Actividades programadas)

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Dato Denominador	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo
Ene	100%	80%	100%
Feb	100%	80%	100%
Mar	100%	80%	100%
Abr	100%	80%	100%
May	100%	80%	100%
Jun	100%	80%	100%
Jul	100%	80%	100%
Ago	100%	80%	100%
Sep	0%	80%	100%
Oct	0%	80%	100%
Nov	0%	80%	100%
Dic	0%	80%	100%



Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador:

Se revisa mensualmente el antivirus para enviar actualizaciones y revisiones automaticas con el fin de detectar virus o errores y eliminarlos.

Observaciones:

N/A.

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:

NO:

SI

Nota(s):