



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

CÓDIGO:
21.1.23.3.19.126

VERSIÓN: 05

FECHA DE APROBACIÓN:
01-02-2019



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
N° C018 03305



DEFINICIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Automatizar Proceso de Gestion Documental

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer la infraestructura de la Entidad, mejorando los servicios de comunicacion interna.

OBJETIVO DE CALIDAD

Optimizar la comunicación con las partes interesadas garantizando un seguimiento y revisión a sus necesidades y expectativas que estas proporcionen frente a los productos y servicios.

OBJETIVO DEL INDICADOR

Eficiencia en el proceso de Gestion Documental.

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

LINEA BASE

0%

META OBJETIVO DEL PROGRAMA DE GOBIERNO

META

100%

PLAZO DE CUMPLIMIENTO

31/12/2020

VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO

2020

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	Cuatrimstral	100%	Jefe Oficina Informática y Telemática	Jefe Oficina Informática y Telemática	Todos lo procesos

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Implementar software de Gestion Documental

ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN

1. Se participo en las sencibilizaciones realizadas por la alcaldia de MIRAVE.

FÓRMULA DE CÁLCULO

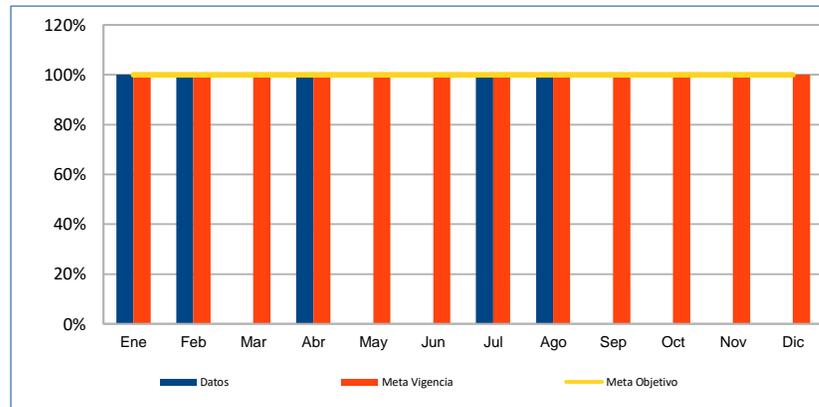
(Actividades realizadas/ Actividades programadas)

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	2	2	0	2	0	0	8	1	0	0	0	0
Dato Denominador	2	2	0	2	0	0	8	1	0	0	0	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo
Ene	100%	100%	100%
Feb	100%	100%	100%
Mar	0%	100%	100%
Abr	100%	100%	100%
May	0%	100%	100%
Jun	0%	100%	100%
Jul	100%	100%	100%
Ago	100%	100%	100%
Sep	0%	100%	100%
Oct	0%	100%	100%
Nov	0%	100%	100%
Dic	0%	100%	100%



Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador:

Participacion en las capacitaciones en el nuevo Sistema de Gestion Documental.

Observaciones:

N/A.

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:

NO: SI:

Nota(s):