



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN

CÓDIGO:
21.1.23.3.19.126

VERSIÓN: 05

FECHA DE APROBACIÓN:
01-02-2019



ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification
N° C018 03305



DEFINICIÓN DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Implementar herramientas tecnológicas que mejore la comunicación interna

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer la infraestructura de la corporación mejorando los servicios de comunicación interna.

OBJETIVO DE CALIDAD

Optimizar la comunicación con las partes interesadas garantizando un seguimiento y revisión a sus necesidades y expectativas que estas proporcionen frente a los productos y servicios.

OBJETIVO DEL INDICADOR

Mejorar la comunicación interna por medio de herramientas tecnológicas.

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

LINEA BASE

0

META OBJETIVO DEL PROGRAMA DE GOBIERNO

META

2

PLAZO DE CUMPLIMIENTO

31/12/2023

VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO

2023

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

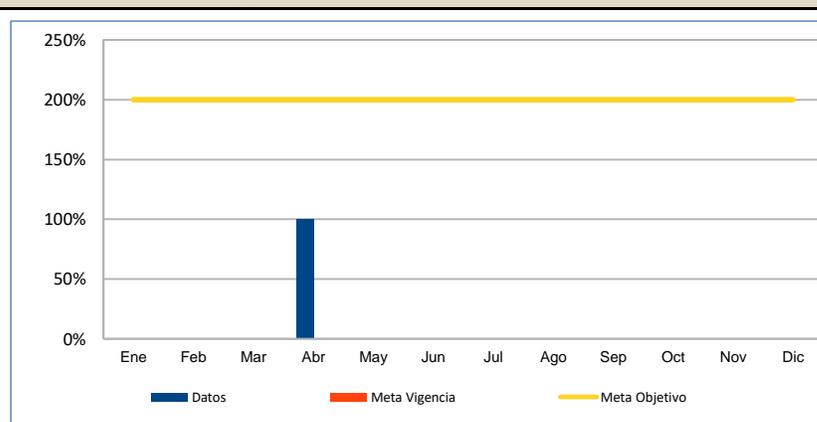
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
unidad	Anual	0	Jefe Oficina Informática y Telemática	Jefe Oficina Informática y Telemática	Todos lo procesos
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR			ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN		FÓRMULA DE CÁLCULO
Implementar herramientas tecnológicas que mejore la comunicación interna.			Se implemento MEET para reuniones y comite virtuales.		herramienta implementada

COMPORTAMIENTO INDICADOR

Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Dato Denominador	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta Vigencia	Meta Objetivo
Ene	0%	0	200%
Feb	0%	0	200%
Mar	0%	0	200%
Abr	100%	0	200%
May	0%	0	200%
Jun	0%	0	200%
Jul	0%	0	200%
Ago	0%	0	200%
Sep	0%	0	200%
Oct	0%	0	200%
Nov	0%	0	200%
Dic	0%	0	200%



Análisis/Interpretación de Resultados del Indicador:

Implementacion de Herramientas MEET para hacer reuniones y comité de manera virtual y apoyar el teletrabajo.

Observaciones:

N/A.

Requiere Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora:

NO:

SI

Nota(s):