



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

ESTRATEGIA DE USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN -----	3
2. DIAGNÓSTICO -----	4
3. ESTRATEGIA PARA USO Y APROPIACIÓN -----	4
4. MEDICIÓN DE RESULTADOS -----	6
5. RESPONSABLE DEL DOCUMENTO -----	7



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

1. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, en el sector público y privado, se viene trabajando con gran interés en la integración, adopción y uso de las tecnologías de la información, como uno de los motores de desarrollo y transformación.

El uso y la apropiación de la tecnología, consiste en el uso adecuado, oportuno, pertinente y eficiente de la tecnología (productos, procesos y sistemas) con el fin de facilitar la realización de las actividades, el desarrollo de los procesos y la productividad de los diferentes usuarios en sus respectivas organizaciones.

Por lo tanto, es necesario implementar programas que faciliten que diversos grupos de trabajo dentro y fuera de las organizaciones, adquieran los conocimientos para el uso y aprovechamiento de las tecnologías, para transformar sus vidas, encontrando mejores oportunidades y con ello mejorar el papel de las Entidades de Gobierno, como gestoras del cambio y modernización.

Para el desarrollo de la estrategia de uso y apropiación de las tecnologías de la información, el Concejo Municipal de Santiago de Cali adelantará diagnósticos identificación de interesados y estrategias para uso y apropiación de las Tics existentes.





CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

2. DIAGNÓSTICO

La evolución de la tecnología ha cambiado la forma de comunicarse y entregar servicios a los ciudadanos, esto creó la necesidad de que el Estado se adapte y actualice para entregar productos y servicios de calidad a la sociedad.

Es así como se ha promovido la transformación de las Entidades, apalancadas en tecnologías de la información y como resultado de este proceso se tiene la necesidad de contar con un recurso humano que aproveche e incorpore estas nuevas capacidades tecnológicas en el desarrollo de sus labores.

Es por eso que el Concejo Municipal debe hacer un diagnóstico actual del Uso y Apropiación los diferentes sistemas de información

3. ESTRATEGIA PARA USO Y APROPIACIÓN

Las Entidades de Gobierno, enfrentan nuevos retos y desafíos asociados a la calidad de sus productos y servicios, los cuales están relacionados con el uso de nuevas tecnologías y una mejor cualificación de sus funcionarios, incorporando y desarrollando nuevas habilidades, competencias y conocimiento.

Por esta razón, en el Concejo Municipal de Santiago de Cali, se viene desarrollando una estrategia para el Uso y Apropiación de las Tecnologías, con el fin de propiciar la modernización y el fortalecimiento de la tecnología y de su equipo humano, brindando nuevas oportunidades para el conocimiento, uso y aprovechamiento de las tecnologías en el desarrollo de las labores.

De esta forma se busca incentivar el desarrollo de talentos y creatividad en cada uno de los funcionarios con el uso de herramientas modernas y amigables que apoyen sus labores, proporcionando una integración y cubrimiento de los procesos, junto con el aprovechamiento y generación de la información con la calidad requerida

Para el desarrollo de la estrategia, se deben considerar escenarios con los funcionarios de acuerdo con perfiles que sean detectados, para enfocar un plan de trabajo en la capacitación que favorezca el uso de las herramientas.





CONCEJO SANTIAGO DE CALI

El Proceso de Informática y Telemática, ha diseñado una estrategia para el uso y adopción de la tecnología consistente en:

- **Realizar el Diagnostico de todos los sistemas de información** existentes y determinar su uso y apropiación.
- **Renovación gradual de la infraestructura tecnológica:** contribuyendo al fortalecimiento de los procesos, junto con la utilización de herramientas tecnológicas actualizadas (hardware y software) más amigables y seguras.
- **Formación:** Estableciendo en conjunto con el Área de Talento Humano y los contratistas encargados de los sistemas de información para un programa de capacitación o plan de formación para aumentar sus capacidades de los diferentes equipos de trabajo, de acuerdo con sus necesidades, a través de:
 - o Charlas presenciales o virtuales
 - o Sensibilización
 - o Publicaciones
 - o Cursos
 - o Apoyo de expertos
- **Gestión del cambio:** Cada proyecto de modernización involucra el componente que apoye la adopción de las nuevas tecnologías, preparando a los funcionarios de la entidad para el cambio y el impacto del mismo.
- **Medición:** Con la implementación de cada proyecto, se están evaluando algunos criterios de aceptación, conocimiento y crecimiento del equipo de trabajo en relación con el uso de la tecnología. Tratando de reconocer el esfuerzo realizado mediante las acreditaciones y certificaciones.
- **Capacidades institucionales:** aprovechando la infraestructura y experiencia en los procesos y actividades como:
 - o Uso racional del papel,
 - o La gestión de documentos electrónicos,
 - o Automatización de procesos,
 - o Colaboración,
 - o Transmisión en vivo de Plenarias y Comisiones,



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

Lineamiento para el uso y apropiación de TI

- Definir la características de los usuarios de las TI perfil, experiencia y conocimiento para determinar el impacto de la implementación de las TI, nuevos servicios y nuevas plataformas.
- Definir los incentivos respecto al uso y apropiación de las TIC's
- Analizar los indicadores del uso de TI para medir la satisfacción y uso.
- Definir lineamientos para minimizar los impactos de la implementación de los nuevos proyectos de sistemas o servicios.
- Diseñar acciones de mejora respecto a los resultados del uso de Tecnologías

4. MEDICIÓN DE RESULTADOS

Con la definición de algunos indicadores de uso y apropiación, se está evaluando el impacto de la estrategia definida a través de la siguiente batería:

Uso de TIC

Uso de PC = Cantidad de funcionarios que usan PC como apoyo en el desarrollo de sus labores en el último mes.

Uso de Internet = Cantidad de funcionarios que usaron Internet en el último mes como apoyo en el desarrollo de sus labores.

Apropiación TIC

Habilidades en el uso de PC

- o Alto: experiencia con varias herramientas.
- o Medio: conocimiento de unas herramientas.
- o Bajo: básico con ayuda.

Habilidades en el uso de Internet

- o Alta: Maneja Internet sin dificultad.





CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

- o Media: busca información simple.
- o Baja: manejo de Internet es casi nulo.

Actividades auto gestionadas = # actividades auto gestionadas.

Capacitación TI

Funcionarios capacitados = Cantidad de funcionarios beneficiados con las acciones de capacitación por año o programa.

Aplicabilidad de la capacitación en el Trabajo = Número de capacitados que ha aplicado el conocimiento adquirido / población capacitada.

5. RESPONSABLE DEL DOCUMENTO

Jefe de Informática y Telemática.