



911. 1031.2014

Cali, Marzo 19 del 2014

Señores
HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE CALI
La ciudad

ASUNTO: Avance de la ejecución de las obras en la Comuna 11, según compromisos adquiridos en el Cabildo Abierto de 19 de noviembre de 2013.

Cordial Saludo Honorable Consejo Municipal:

Presentamos ante Uds. un avance de la ejecución de los seis compromisos adquiridos por Metro Cali en el Cabildo Abierto de 19 de noviembre de 2013.

1. Avance del mejoramiento de la cobertura y la frecuencia de las rutas del SITM

Con el PSO (Plan de Servicios para la Operación) de febrero 17 se implementó la ruta E52 que permite integrar el sector de Comfandi Calipso con las estaciones Conquistadores y Santa Mónica de la Troncal Aguablanca que limita con la Comuna 11. Esta ruta opera con buses padrones de lunes a viernes de 5 am a 9 am y de 4 pm a 8 pm y permite llegar rápidamente al sector de la Avenida Las Américas donde atiende la estación Versalles para luego atender las paradas en la Terminal de Transportes y en la Clínica Saludcoop. Esta ruta a su vez permite la integración con las rutas P21B y P47B en las paradas ubicadas frente a Comfandi Calipso. La ruta P21B comunica la Terminal Menga en el norte con la Estación Universidades en el sur de la ciudad.

Con la ruta E52 por la Troncal Aguablanca quedan operando tres rutas troncales como son: T57A, T50 y E52 lo que amplía las opciones de viaje de los usuarios.



Avenida Vásquez Cobo № 23N-59
PBX: 660 00 01 FAX 653 65 10 – metrocali@metrocali.gov.co
GD-1-P-01-F-03 Versión: 01 Fecha: 19/04/2012

Página 1 de 7

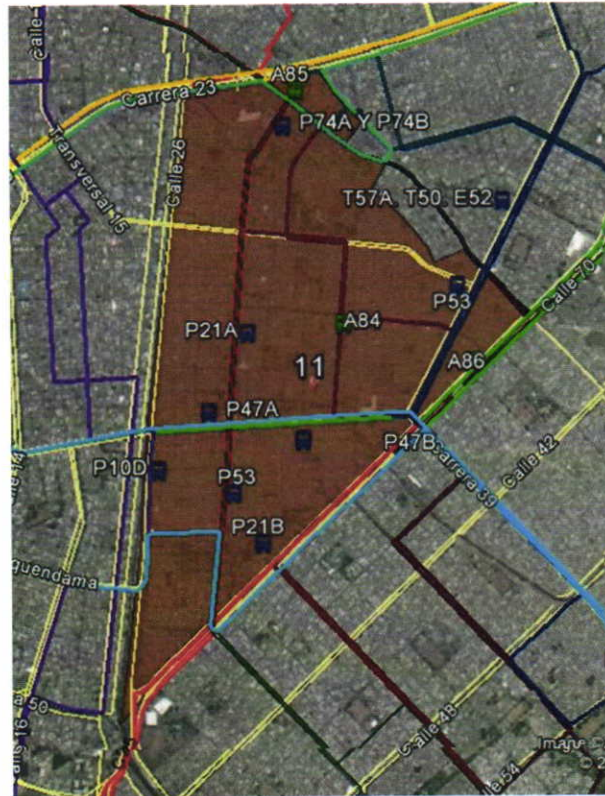


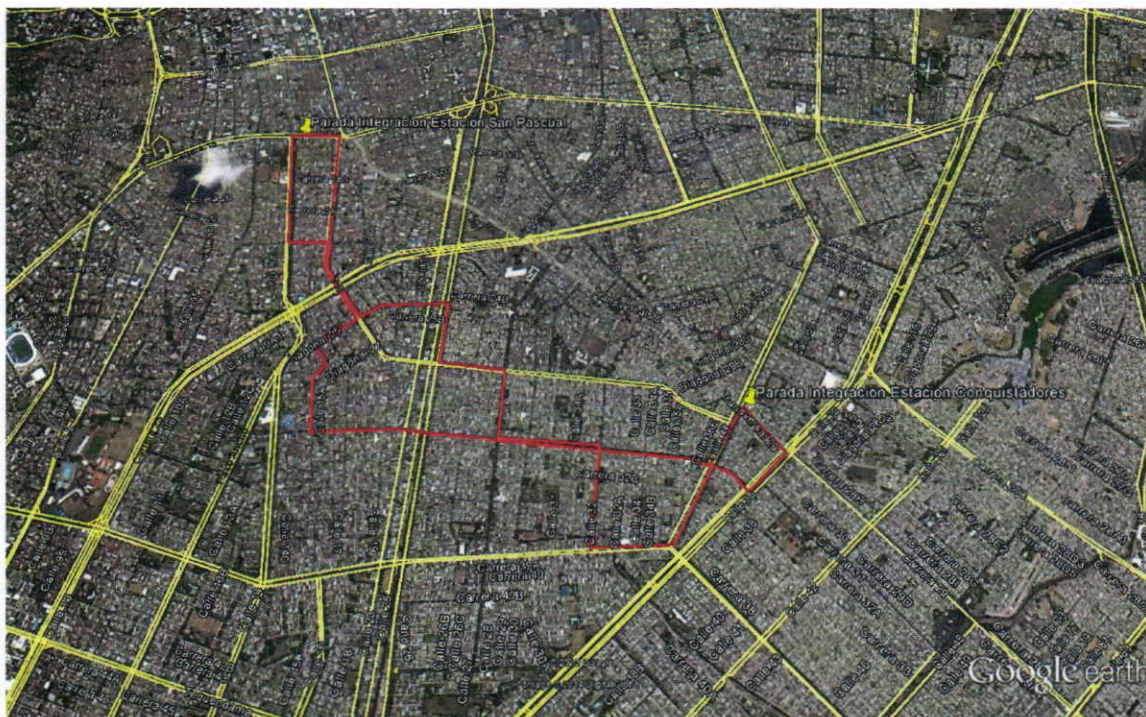
Figura 1. Trazado actual de las Rutas que Operan en la Comuna 11

2. Avance del diseño de una ruta del SITM con destino directo al centro de la ciudad

Se tiene contemplada la implementación de la ruta A87, para la cual está planeado con la comunidad validar el trazado de la ruta para el día 25 o 26 de marzo, en el cual se hará un recorrido con los líderes y habitantes del sector con un bus complementario. Surtida esta etapa se programará la ruta conforme a la disponibilidad de la flota.



Figura 2. Trazado Propuesto Ruta A87. Conquistadores - La Fortaleza – San Pascual



Adicionalmente y para favorecer la integración con el centro de la ciudad, se destaca el cambio de recorrido en la ruta P21A que actualmente pasa por la Calle 27 en la Comuna 11, y que a partir del 17 de febrero ingresó al centro por la Troncal Aguablanca integrándose con las estaciones Primitivo y Cien Palos así como Petecuy y Versalles. Dejó de atender la estación Américas y llega hasta la glorieta de la estación del Ferrocarril donde se retorna por la Calle 25 - la avenida 2N y la Calle 21 para ingresar a la estación Belalcázar y luego tomar la Transversal 30 para pasar nuevamente por la Calle 27 hacia el sur de la ciudad. Adicionalmente en la estación Universidades está compartiendo parada con las rutas A11 y A14A.

3. Los buses vienen con sobrecupo y no se detienen en las paradas asignadas en la comuna.

Con la modificación de la ruta P21A que quedó ingresando al centro ha permitido reforzar el servicio que ofrece la ruta P53. Adicionalmente Metro Cali S.A. actualmente trabaja en la construcción adecuada de paradas en diferentes sectores de la ciudad para mayor facilidad de identificación por parte de los usuarios y operadores de los buses. Recuerden que deben poner la mano en la parada para que el operador detenga el vehículo.



6



4. Avance para reuniones de socialización con la comunidad

El sábado 14 de diciembre, Metro Cali concertó con los líderes de la comunidad una socialización del sistema durante toda la mañana. Un bus padrón con plataforma para discapacitados hizo presencia invitando a los usuarios a conocerlo por dentro y evidenciar de primera mano los beneficios del sistema para los usuarios de la comuna. En ese día, los habitantes tuvieron la oportunidad de acercarse a una mujer conductora del MIO y a un profesional conductor de la empresa Unimetro quienes explicaron en sus palabras las ventajas del sistema, los cambios que han tenido en su vida como operadores del MIO y la profesionalización que implica ser conductor del sistema. Igualmente conocieron de primera mano la información de las rutas que circulan por la comuna con dos asesores de servicio. A su vez, vieron el funcionamiento del sistema de ascensor con plataforma para discapacitados con tres funcionarios de Gestión Social de Metro Cali. Paralelamente, durante ese mismo día, se llevó a cabo una jornada de personalización de tarjetas con dos funcionarios de la UTR&T, los cuales dieron información sobre el medio de pago del MIO y las ventajas de personalizar las tarjetas, como es no perder el saldo de las tarjetas en caso de pérdida y hurto.



Como parte de los compromisos en el cabildo abierto, el MIO hará presencia pedagógica en la COMUNA 11.

EXPERIENCIA MIO

Acompáñanos y conoce el MIO desde adentro...

Sábado 14 de diciembre de 2013
De 9 am a 12 m.
Lugar: Cra. 32 con Calle 35
Barrios LEON XIII y Conquistadores
COMUNA 11

Discapacidad
Tecnología
Medio ambiente
Wi-Fi
Uso del sistema
Tarjeta Inteligente
Seguridad interna
Atención al cliente
Manual de Convivencia









5. Reparar las vías que se han visto deterioradas por el tránsito de los buses del MIO en la comuna, haciendo énfasis en las siguientes direcciones:

Metro Cali S.A. tiene contrato con la Constructora MECO Colombia para mantenimiento de corredores por \$30 mil millones en el oriente de Cali, que incluirán la rehabilitación de 11 tramos viales ubicados en la comuna 11.



El pasado 13 de febrero de 2014 se socializaron las obras pretroncales con el comité de planificación de la comuna. En esta reunión se ratificaron las obras de bacheo, fresado y reposición de losas en la zona y se hizo especial énfasis en la fecha de inicio de la operación, y la duración de cada una de las obras en la comuna.

Nº	VIA	DURACION	INICIO	INTERVENCION
1	CALLE 27 ENTRE CRA 32 Y CRA 29	81 días	Marzo	REPOSICION DE LOSAS



40



2	CALLE 44 ENTRE TRANSVERSAL 29 Y CRA 31 A	14 días	Mayo	BACHEO
3	CALLE 44 ENTRE CRA 32 Y CRA 39	18 días	Mayo	BACHEO
4	CALLE 44 ENTRE CRA 39 Y CRA 35	6 días	Mayo	BACHEO
5	CALLE 44 ENTRE CRA 32 Y TRANSVERSAL 29	20 días	Mayo	BACHEO
6	CALLE 25 ENTRE CRA 25 Y CRA 23	14 días	Mayo	BACHEO
7	CALLE 44 ENTRE CRA 35 Y CRA 32	23 días	Junio	FRESADO
8	CALLE 25 ENTRE CARRERA 32 Y CARRERA 29	25 días	Junio	FRESADO
9	CALLE 26 ENTRE CRAS 47 Y 39 (NUEVA TECNOLOGIA)	42 días	Julio	FRESADO
10	CALLE 70 ENTRE CRAS 24 Y 39	55 días	Julio	FRESADO
11	CALLE 27 ENTRE CRA 43 A Y CRA 42	73 días	Abril	REPOSICION DE LOSAS

6. Incrementar los puntos de venta y recarga de las tarjetas para los usuarios del SITM en la comuna.

A la fecha, Metro Cali ha adelantado convenios con la empresa Deprisa y con el Banco de Bogotá para favorecer el usar las tarjetas débito de esa entidad como medio de pago del MIO.

En la zona, la comuna 11 cuenta actualmente con 7 puntos de venta externos, Puntos Gane y puntos Amigo MIO, ubicados en las siguientes direcciones:

PUNTOS DE RECARGA EXISTENTES		
Nº	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN
1	El jardín	Cra. 29 No. 2-68 – 144.
2	Torres de Maracaibo	Calle 27 No. 37-12.



4



3	Independencia	Calle 27 No. 4-08 – 02.
4	La Gran Colombia	Diag. 30 No. 35-95.
5	Villa del Sur	Calle 27 No. 44-04.
6	Mayo comunica	Cra 42ª No 28-31.
7	Drogas Jeshua	CARRERA 27 A No. 72Y -38
TOTAL 7 PUNTOS DE RECARGA		

Estos son los avances que se han tenido con respecto a las peticiones de la comuna 11. Esperamos en el transcurso de estos meses seguir avanzando con propuestas que permitan un mejor uso del sistema por parte de los habitantes de la zona.

Atentamente,

LUIS FERNANDO SANDOVAL MANRIQUE
PRESIDENTE
METRO CALI S.A.

Proyectó/ Elaboró: Esteban Ortiz M. – Jefe de Cultura y Gestión Social
Revisó: Andrés Fernando Pla – Director Comercial y de servicio al cliente
Original: Proceso Gestión Social

