

PROPOSICION No. 004 de junio 07 de 2016

Citar a los Gerentes de las Empresas Sociales del Estado; Red de Salud de Ladera E.S.E., Dr. **Javier Colorado**, Red de Salud del Norte E.S.E., Dra. **María Piedad Echeverry**, Red de Salud Centro E.S.E Dra., **Miyerlady Torres Agredo**, Red Salud Oriente E.S.E., Dr. **Javier Arévalo Tamayo**, Red Salud Suroriente E.S.E., Dra. **Alexandra Córdoba Espinal**; para que en Sesión de la Comisión den respuestas al siguiente cuestionario:

1. **Cuál es el plan estratégico de la E.S.E donde se incluya:**

- Análisis diferencial para territorios, grupos y riesgos poblacionales con especificidades relevantes que impactan las condiciones de salud.
- Plan de inversiones en desarrollo de servicios, tecnología e infraestructura de su red de prestadores de servicios de salud.
- Estrategias o acciones de movilización, negociación y concertación con los actores.
- La incorporación de aspectos pertinentes de los planes de desarrollo territoriales de las comunas estrategias de socialización y difusión del Pan Sectorial y Territorial de Salud Municipal.
- Sistema de indicadores para monitoreo y evaluación de resultados.

2. **Proceso de evaluación de la gestión de la E.S.E. donde se incluya:**

- Definición de variables de análisis:
 - Cobertura, accesibilidad, integralidad y oportunidad de la atención por tipos de servicios
 - Satisfacción global del usuario con la atención recibida
 - Calidad técnica de la atención
 - Control de riesgo en salud de la población
- Definición de indicadores de evaluación de los cambios en el estado de salud de las personas y la protección al ambiente
- Definición de actores institucionales públicos y privados involucrados en el proceso de evaluación
- Mecanismos, instrumentos y metodologías cualitativas y cuantitativas claramente definidos para la evaluación integral de la gestión de la salud en su zona de influencia
- Plan de evaluación integral con tiempos, responsables y presupuesto asignados
- Documentación de los resultados obtenidos en la evaluaciones
- Acciones correctivas formuladas de acuerdo a los resultados de la evaluación
- Difusión de los resultados a la comunidad

3. **Como realiza la E.S.E la gestión de la información en términos de:**

- La entidad tiene identificadas sus necesidades de información para cada uno de sus procesos
- Los procesos de gestión garantizan una distribución, difusión y socialización de la información oportuna y veraz, de fácil acceso, confiable y confidencial, dando respuesta a las necesidades de información identificadas
- Se dispone de un adecuado registro, almacenamiento y mantenimiento de las fuentes y datos de información
- Este proceso soporta la toma de decisiones relacionadas con los clientes, las administrativas y las de mejoramiento de la calidad
- Existe un plan para mejorar la calidad de los procesos de gestión de la información
- La gestión de la información tiene un adecuado soporte tecnológico
- Se realizan periódicamente evaluaciones de los sistemas de información y se garantiza su funcionamiento

4. Garantiza la E.S.E. una permanente disponibilidad y fácil acceso de información para la toma de decisiones en su zona de influencia con base en:

- La disponibilidad de indicadores de morbilidad mortalidad actualizados de su zona de influencia.
- La disponibilidad de información actualizada sobre acceso a servicios de salud por grupo socio-económico, división geográfica, etnia y genero
- La disponibilidad de información actualizada sobre hábitos de vida y riesgos a la salud.
- La disponibilidad de información sobre riesgos ambientales.

5. Que estrategias tiene la E.S.E. para disminuir barreras de acceso a los servicios de salud soportados en :

- Análisis de la percepción del funcionamiento de los servicios de salud de su zona de influencia.
- Conocimiento acerca de las barreras generadas por la falta de información de la población de la zona de influencia.
- Identificación de barreras de tipo económico, cultural o de distancia.
- Visitas de trabajo extramural con enfoque de APS.

6. Frente a la planeación, organización, y evaluación de su oferta de servicios, dispone la E.S.E. de procesos y mecanismos para realizar:

- La caracterización actualizada de la oferta y demanda de servicios de salud existente y específica por áreas geográficas de su zona de influencia.
- Identificación de áreas geográficas de su zona donde la oferta es insuficiente o sobredimensionada.
- Estudios actualizados de capacidad instalada de su red de prestadores de servicios de salud en los diferentes niveles de complejidad.

- Información obtenida de un sistema de evaluación estandarizado del desempeño de sus prestadores con indicadores que son objeto de medición y evaluación periódica.
- Plan de trabajo para el redimensionamiento de la oferta de servicios de salud de acuerdo a perfil epidemiológico de grupos poblacionales, aspectos socio demográficos y particularidades socioculturales de la población de su zona de influencia.

7. Dispone la E.S.E. de un plan para mejorar la calidad de los procesos en la prestación de los servicios de salud en términos de:

- Un plan soportado en evaluaciones previas e identificación de aspectos o dimensiones a mejorar.
- Una planificación con objetivos, resultados actividades, cronograma, responsables e indicadores de seguimiento y evaluación de resultados.

8. Tiene la E.S.E. formulada e implementada una política para el trabajo intersectorial e interinstitucional que responda a las exigencias de políticas nacionales o Municipales en Salud?, en términos de:

- Una estrategia con propósitos o fines explícitos del trabajo intersectorial.
- Una estructura con responsables, procesos y procedimientos para el trabajo intersectorial.
- Un sistema de indicadores para el monitoreo y seguimiento al trabajo intersectorial.

9. Que actividades o estrategias viene desarrollando la E.S.E. para atender los cambios que ya entraron en vigencia sobre el nuevo modelo de salud en Colombia?, en relación a:

- Las transformaciones propuestas en los aseguradores.
- La integración de redes de servicios.
- El enfoque o modelo en la prestación de los servicios.

10. Como se ha respondido a las disposiciones del Plan Nacional de Desarrollo y a la Política de Atención Integral en Salud en relación con la implementación innovación tecnológica en la prestación de servicios?

11. Dispone la E.S.E. de una estrategia bien definida para la formulación y ejecución de programas de promoción de la salud que contenga:

- La formulación de un plan de trabajo que garantice la inclusión de las necesidades propias de la población y respondan a los problemas identificados, determinando condiciones de vulnerabilidad oculta y manifiesta y factores de riesgo
- La integración de lineamientos y normativa Nacional y Municipal
- La identificación de estrategias precisas, prioridades concretas y resultados esperados
- La participación y la asignación de roles y responsabilidades de diversos actores de la E.S.E. en la formulación e implementación del plan de promoción de la salud
- La garantía financiera para la ejecución de las actividades

- Los mecanismos y métodos para la medición de los impactos logrados

12. Gestión financiera de la E.S.E:

- ¿Existe una planificación financiera alineada o que se corresponda con la planeación estratégica de la Organización? ¿Es decir que la distribución de recursos coincida con las prioridades del direccionamiento estratégico formuladas en un plan?
- ¿Tiene la planeación financiera indicadores para su evaluación?
- ¿Tiene la E.S.E. procesos y procedimientos para la planeación financiera?
- ¿Existe un plan de mejoramiento de la calidad para la planeación financiera?
- ¿El sistema financiero actual podría generar información en relación a la inversión en salud (esfuerzo económico) y los resultados en salud obtenidos?
- Teniendo en cuenta la crisis financiera del sector salud a nivel nacional ¿Que gestiones ha realizado la E.S.E para garantizar los recursos para la inversión necesaria para mantener y fortalecer la prestación de servicios de salud? ¿Qué resultados ha arrojado?

13.Cuál es el nivel de avance en la E.S.E de la estrategia de gobierno en línea?, ¿cuales servicios se ofrecen al usuario en línea?

14. Tiene la E.S.E. formulado y en implementación el plan anticorrupción?

15. ¿Cual es el estado de la infraestructura de los hospitales, centros de salud, que hacen parte de la E.S.E.?

16. Se cuenta con un manual de contratación en la E.S.E.?

17. Teniendo en cuenta la crisis financiera del sector salud a nivel nacional ¿Que gestiones ha realizado la E.S.E. para garantizar los recursos para la inversión necesaria para mantener y fortalecer la prestación de servicios de salud? ¿ Que resultados ha arrojado?

18. Relación de personal vinculado para la atención de los servicios de la E.S.E., clasificando la modalidad de vinculación y niveles según la estructura organizacional (ÁREA DIRECTIVA, ÁREA DE ATENCION AL USUARIO Y ÁREA DE APOYO ADMINISTRATIVO), así como el nivel jerárquico (Directivos, profesionales, técnicos y asistenciales).

H.C ROBERTO RODRÍGUEZ ZAMUDIO

PROPOSICIÓN ADITIVA:

1. Citar al Secretario de Salud como miembro de la junta directiva de cada ESE.
2. Relacionar la información de la relación entre administrativo vs asistenciales.
3. Presupuesto año 2016 discriminado.
4. Citar a los miembros de la junta directiva de cada ESE.
5. Discriminar en % la población objetivo en cada ESE.
 - CONTRIBUTIVO
 - SUBSIDIADO
 - VINCULADOS – ESTÁN CARNETIZADOS

H.C CARLOS HERNANDO PINILLA MALO

PROPOSICION ADITIVA:

1. Solicitar presencia del Contralor Municipal y que rinda informe de la auditoria que dio como resultado el cobro de impuestos en torno a las estampillas y que en la actualidad tiene aportas el embargo de las cuentas a las ESES.

H.C LUIS ENRIQUE GOMEZ GOMEZ