

Santiago de Cali, 13 de Marzo de 2019.

Doctora

Patricia Hernández Guzmán
Directora Departamento Administrativo de Hacienda Municipal

PROPOSICIÓN No. 029

Asunto: Citación ante Plenaria De Control Político del Concejo Municipal de Santiago de Cali para dar Informe sobre ejecución del Acuerdo 458 de 2019; “POR EL CUAL SE ADOPTAN MEDIDAS TEMPORALES PREVISTAS EN LA LEY 1943 DE 2018, SE REDUCE TRANSITORIAMENTE LA TASA DE LOS INTERESES MORATORIOS DE IMPUESTOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 788 DE 2002 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”

En nuestra calidad de Honorables Concejales de Santiago de Cali, solicitamos información sobre los siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo está aplicándose el Acuerdo 458 de 2019 frente a los ciudadanos de Santiago de Cali, que se han acercado a las distintas oficinas para solicitar información y expedir las correspondientes facturas de sus impuestos y beneficiarse con “el Papayazo”?
2. ¿Cómo ha sido el proceso de capacitación? Y ¿Cuánto tiempo abarcan las capacitaciones a los funcionarios de las ventanillas de atención al público?, es decir; ¿Cuántas horas diarias, horas semanales o cuántos días o semanas fueron posibles para llevar a cabo dichas capacitaciones?, teniendo en cuenta que en los diferentes debates de control político, se han acercado ciudadanos a manifestar su descontento porque algunos funcionarios están incitando a los usuarios como única alternativa a su situación, el acogerse a acuerdos de pago por todas las vigencias atrasadas, sin informarles realmente que pueden pagar alguna o varias vigencias, sino tienen todo el dinero para ponerse al día en la totalidad de su deuda, evitando de esta forma que se beneficien realmente con el papayazo tributario, el cual se aprobó en el Concejo Municipal para que toda la ciudadanía que presentara deudas con sus respectivos impuestos se pudiese poner al día con todas o con la vigencia más atrasada.
3. ¿Cómo se está llevando a cabo la campaña de información para socializar a la ciudadanía los beneficios del Acuerdo 458 de 2019 (Papayazo)? Sírvase aclarar muy comedidamente mediante ¿Qué medios de comunicación y/o estrategias se ha difundido la información?
4. ¿Teniendo en cuenta las complejidades y el contexto de cada comuna y corregimiento de Santiago de Cali, ¿Qué métodos y/o estrategias de comunicación e información se han llevado a cabo para socializar a los ciudadanos; los beneficios de acogerse al papayazo tributario?



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

5. En este contexto del Acuerdo 458 de 2019 que permite el papayazo tributario ¿Se ha contratado personal adicional tanto para capacitar a los funcionarios de las ventanillas de atención al público, así como para ejecutar campañas de socialización e información ya sea en medios de comunicación y/o en cada uno de los barrios, comunas y corregimientos de la ciudad sobre los beneficios del acuerdo a la ciudadanía?
6. ¿Cuenta cada Oficina, cada Centro de Atención Local Integrada (C.A.L.I) y cada brigada que se desplaza a los distintos corregimientos y barrios de la ciudad con los recursos tecnológicos, técnicos, profesionales y humanos para llevar a cabalidad cada jornada de expedición de facturas y de socialización de información con la ciudadanía?
7. ¿Cuántas brigadas móviles se desplazan a diario por cada comuna y corregimiento de Santiago de Cali para difundir información sobre el papayazo tributario y para la correspondiente expedición de las facturas?
8. Respecto a la prescripción de anualidades en la facturación de impuesto predial y megaobras ¿Qué metodología se está implementando para depurar la base de datos, en el entendido de beneficiar a los contribuyentes con vigencias prescritas?
9. ¿En cuántos días después de recepcionada una solicitud de prescripción, esta es contestada? Y ¿Por cuántos funcionarios pasa la solicitud de prescripción antes de ser contestada, teniendo en cuenta que los procesos que están estandarizados cumplan con la gestión de calidad?

H.C. AUDRY MARIA TORO ECHAVARRÍA y MARÍA GRACE FIGUEROA RUÍZ