



**RESOLUCION No 21.2.22 - 473**

(Septiembre 25 de 2019)

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y EL HORARIO DE ATENCION EN LA VENTANILLA UNICA EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI**

La Mesa Directiva del Concejo Municipal de Santiago de Cali, en ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, especialmente las conferidas por la Ley 136 de 1994, la Ley 617 de 2000, el Decreto 1042 de 1978, la Ley 1437 de 2011, Acuerdo 220 de 2007 y la Resolución No 21.2.22.583 del 2013

**CONSIDERANDO**

Que mediante Resolución No 21.2.22.583 del 30 de septiembre de 2013, reglamento interno del Concejo Municipal de Santiago de Cali, de conformidad al artículo 23 Atribuciones. Son atribuciones de la Mesa Directiva: *"1. Adoptar las decisiones y medidas necesarias y procedentes para una mejor organización interna, en orden a una eficiente labor administrativa."*

Que el Decreto 1042 de 1978, señala: *"ARTÍCULO 33.- De la jornada de trabajo. La asignación mensual fijada en las escalas de remuneración a que se refiere el presente Decreto, corresponde a jornadas de cuarenta y cuatro horas semanales."*

*Dentro del límite máximo fijado en este artículo, el jefe del respectivo organismo podrá establecer el horario de trabajo y compensar la jornada del sábado con tiempo diario adicional de labor, sin que en ningún caso dicho tiempo compensatorio constituya trabajo suplementario o de horas extras."*

*El trabajo realizado en día sábado no da derecho a remuneración adicional, salvo cuando exceda la jornada máxima semanal. En este caso se aplicará lo dispuesto para las horas extras."*

Que la Ley 1437 de 2011, señala: **"ARTÍCULO 7. DEBERES DE LAS AUTORIDADES EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO.** Las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, los siguientes deberes:

2. Garantizar atención personal al público, como mínimo durante cuarenta (40) horas a la semana, las cuales se distribuirán en horarios que satisfagan las necesidades del servicio.

*culle  
a*





**RESOLUCION No 21.2.22 - 473**

(Septiembre 25 de 2019)

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y EL HORARIO DE ATENCION EN LA VENTANILLA UNICA EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI**

3. Atender a todas las personas que hubieran ingresado a sus oficinas dentro del horario normal de atención. (...)"

Es así, como la Ley señala los parámetros bajos los cuales las entidades del Estado deberán atender al público en general, entre otras cosas, lo concerniente al horario de atención:

De la norma citada, se puede concluir que las entidades del Estado tienen la facultad de establecer los horarios de atención al público, bajo los parámetros del numeral 2º y 3º; es decir, que dicho horario no podrá ser inferior a cuarenta (40) horas semanales y que deberá atenderse a todas las personas que ingresen a las oficinas de la entidad dentro del horario normal de atención.

Que la Ley 962 de 2005 *"Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."*, en su artículo 9 establece:

**"ARTÍCULO 9º.** De la obligación de atender al público. Las entidades públicas no podrán cerrar el despacho al público hasta tanto hayan atendido a todos los usuarios que hubieran ingresado dentro del horario normal de atención, el cual deberá tener una duración mínima de ocho (8) horas diarias, sin perjuicio de la implementación de horarios especiales de atención al público en los eventos en que la respectiva entidad pública no cuente con personal especializado para el efecto. Estas entidades deberán implementar un sistema de turnos acorde con las nuevas tecnologías utilizadas para tal fin. El Ministerio de Relaciones Exteriores señalará el horario en las oficinas de nacionalidad, tratados y visas, por la especialidad y complejidad de los temas que le corresponde atender conservando una atención telefónica y de correo electrónico permanente".

Que mediante Resolución No 0746 de septiembre 30 de 2008 "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA LA VENTANILLA UNICA EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES", en el artículo segundo se establece el horario de atención de 8 A.M A 12:00 P.M y de 2 PM a 5:00 P.M de lunes a viernes, horario que igualmente se modificará, para ajustarlo a las disposiciones mencionadas.

Que en virtud de lo anterior,

**RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO:** Establecer el horario de atención al público y de la ventanilla única en el Concejo Municipal de Santiago de Cali, de conformidad con lo expuesto en la parte considerativa de esta Resolución.





**RESOLUCION No 21.2.22 - 473**

(Septiembre 25 de 2019)

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE EL HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y EL HORARIO DE ATENCIÓN EN LA VENTANILLA ÚNICA EN EL CONCEJO MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI**

**ARTICULO SEGUNDO:** El horario de atención al público y de la ventanilla única en el Concejo Municipal de Santiago de Cali, de lunes a viernes será el siguiente:

Horario de atención en la mañana 7:30 am hasta 12:30 pm.


Horario de atención en la tarde 2:00 pm hasta 5:00 pm.

**ARTICULO TERCERO:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación.


**PUBLIQUESE Y CUMPLASE**

Dada en Santiago de Cali, a los veinticinco (25) días del mes de septiembre de 2019.

  
FERNANDO ALBERTO TAMAYO OVALLE  
Presidente Mesa Directiva  
Concejo Municipal de Santiago de Cali

  
FLOWER ENRIQUE ROJAS TORRES  
Primer Vicepresidente Mesa Directiva  
Concejo Municipal de Santiago de Cali

  
OSCAR JAVIER ORTIZ CUELLAR  
Segundo Vicepresidente Mesa Directiva  
Concejo Municipal de Santiago de Cali

  
HERBERT LOBATON CURREA  
Secretario General

Elaboro: FREDDY HERNANDEZ MEJIA – Contratista

Reviso: JOSE LUIS BURGOS PALOMINO – Jefe de oficina jurídica

Reviso: María del Pilar Carvajal Hernández – Asesora Presidencia

