

**INFORME SOBRE EL EMPALME Y LA PROYECCIÓN DE LA
RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.**

De acuerdo al empalme realizado con la administración anterior, la Red de Salud del Norte E.S.E., presentó la gestión realizada en el cuatrenio 2016-2019 y formuló la proyección de actividades y estrategias tendientes al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de salud y a la apertura de unidades de negocios funcionales que permita mantener la sostenibilidad financiera.

El plan ejecutado, se encuentra estructurado desde cinco (5) líneas de acción, alineados al cumplimiento de las metas descritas en el Plan de desarrollo institucional, Plan de Desarrollo Municipal, Departamental y Nacional.

Gestión Misional y de Gobierno	Eficiencia Administrativa.	Gestión Financiera.	Gestión del Talento Humano.	Transparencia, participación y servicio al ciudadano
Indicadores Y Metas De Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Calidad • Racionalización de Trámites • Modernización Institucional • Gestión de Tecnologías de Información • Gestión Documental 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución Presupuestal • Proyectos de Inversión • Plan de Anual de Adquisiciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de cargos finalizando el año 2018, posterior a la convocatoria N° 426 de la CNSC • Aumento del recurso humano asistencial • Modelo de gestión del conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano • Transparencia y Acceso a la Información Pública • Participación Ciudadana • Rendición de Cuentas • Servicio al Ciudadano

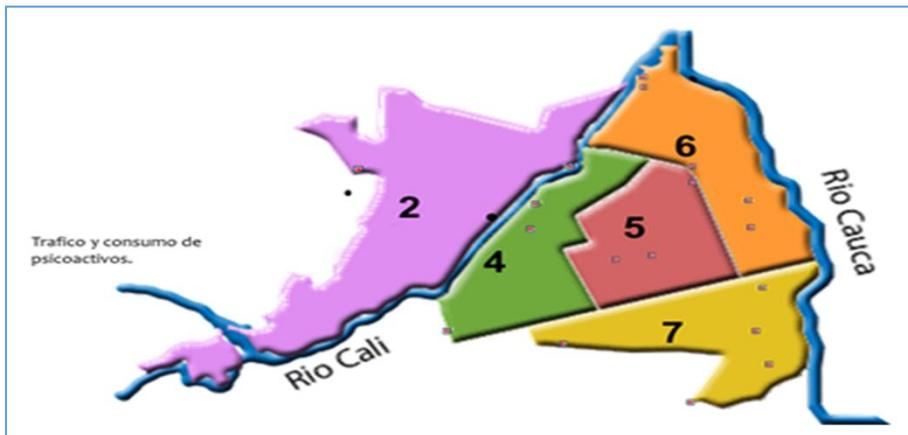
La primera línea, es el cumplimiento de los indicadores y metas establecidas para la prestación de servicio asistencial y de gobierno, garantizando consigo la ejecución de la misión institucional, la atención centrada en el usuario y el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación del servicio.

1. GESTIÓN ASISTENCIAL

1.1. Área de influencia

La institución cuenta con una red de 17 IPS de baja complejidad habilitadas para prestar los servicios de: Consulta médica general, consulta de enfermería, promoción y prevención, odontología, urgencias, hospitalización, obstetricia (partos), terapia física y respiratoria, optometría, psicología, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, esterilización, consulta médica especializada en gineco-obstetricia, ortopedia, oftalmología, otorrinolaringología, dermatología, ortodoncia, rehabilitación oral, salud ocupacional y medicina alternativa; cirugía en: ginecología, ortopedia, oftalmología y otorrinolaringología.

Imagen 1. Área de influencia



1.2. Prestación de servicios

Estructura Modelo de Prestación de Servicios de Salud.

La Red de Salud del Norte E.S.E., oferta un amplio portafolio de servicio de salud habilitado por la Secretaría de Salud del Valle, y certificación ISO 9001-2015.

La Entidad cuenta con IPS de Tipo A, B y D; en las instituciones de tipo A se ofertan servicios de promoción y prevención como: consulta de medicina General, odontología y todos los programa para la detección temprana, protección específica y toma de laboratorio clínico.

En las IPS Tipo B se brindan servicios de tipo A, además, Medicina Especializada y algunas ayudas diagnosticas de mediana complejidad.

En el Hospital Joaquín Paz Borrero (tipo D), se ofertan todos los servicios de las IPS Tipo A y B, además un amplio portafolio de especialidades médicas (básicas y quirúrgicas); dos quirófanos; un servicio de urgencias con área de observación, sala reanimación, sala de yesos, sala de nebulización; hospitalización; rayos x, laboratorio clínico y atención del parto, entre otros servicios asistenciales.

Imagen 2. Estructura Modelo de Prestación de Servicios de Salud

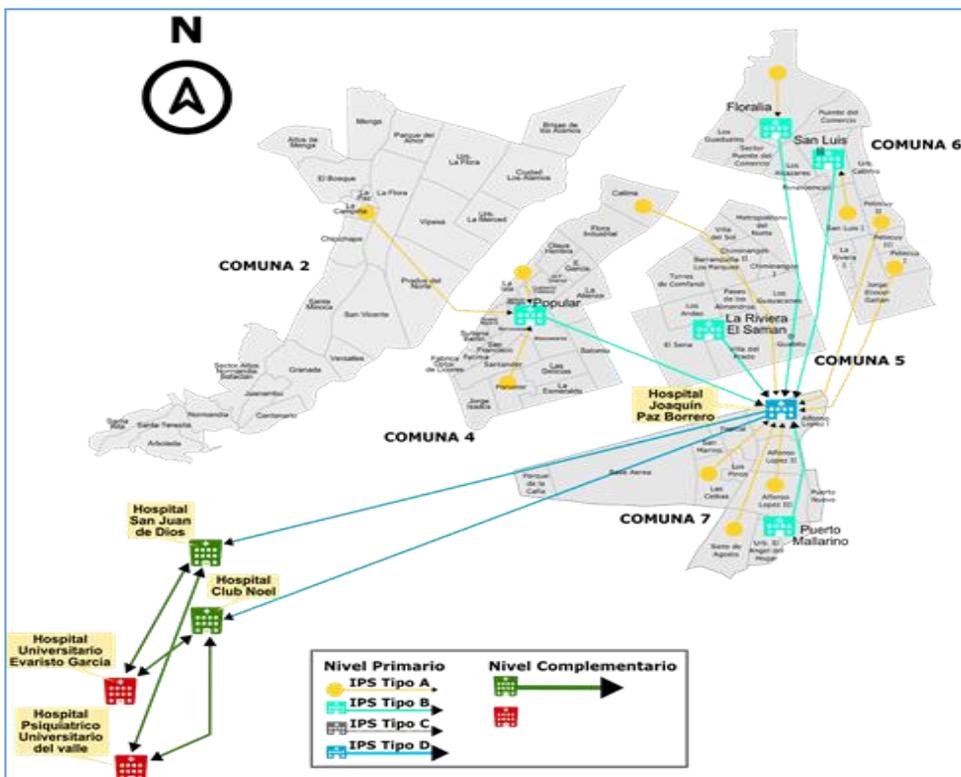
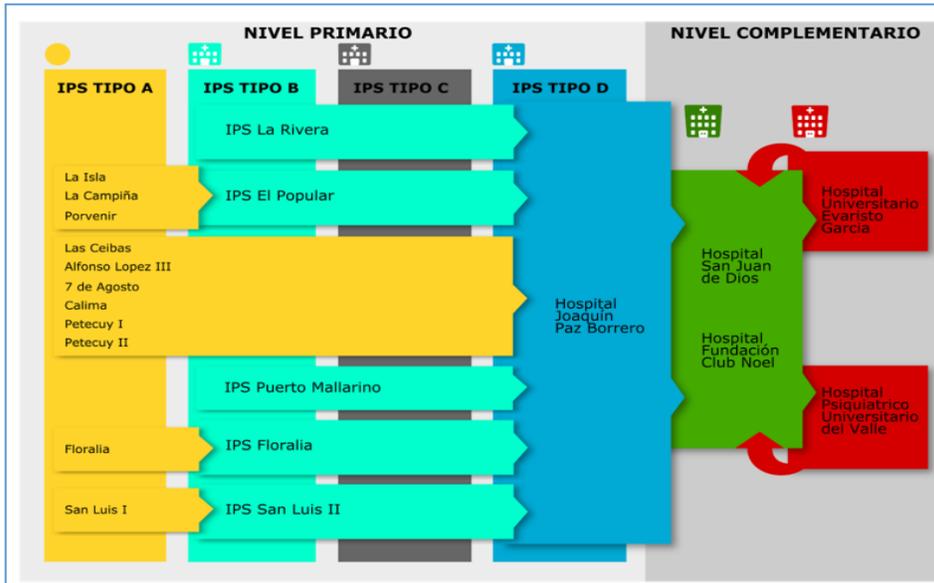


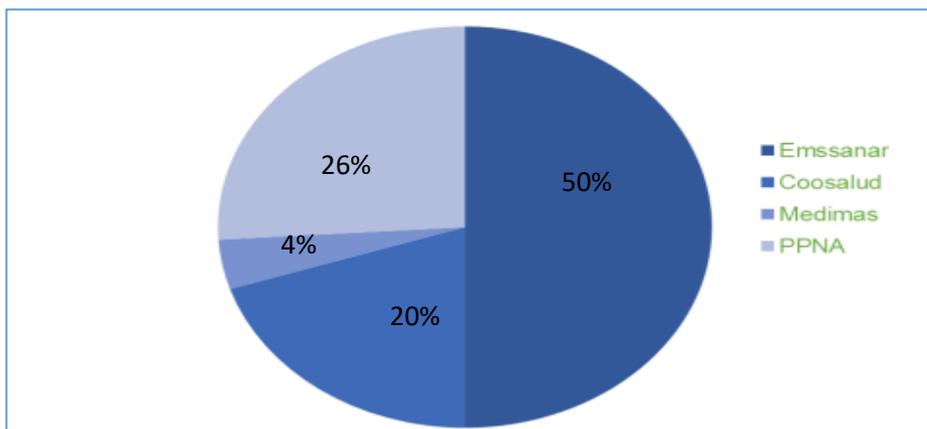
Imagen 3. Clasificación de la prestación del servicio.



1.3. Población contratada por EAPB año 2019

De acuerdo a la población contratada para el periodo 2020, se observa que Emssanar presentan la mayor proporción con el 50% (59.267), seguido por la PPNA con el 26 % (30.277), Coosalud con el 20% (24.025) y Medimás con el 4% (4.240).

Grafico 1. Porcentaje de contratación EAPB año 2019



1.4. Indicadores de impacto en la población beneficiada.

La Red de Salud del Norte E.S.E., se ha caracterizado a nivel ciudad, por aportar positivamente en los indicadores de salud pública, impactando la condición de salud de la población.

Lo anterior es posible, gracias a la implementación de estrategias en el modelo de atención en salud, que han permitido mejorar la accesibilidad a los diferentes servicios a través de una atención intramural y extramural; a la oportunidad en la asignación de citas de medicina general y especializada; al acompañamiento del usuario durante su proceso de atención en salud; a la atención humanizada que garantiza la satisfacción de las necesidades del usuario, superando sus expectativas.

Tabla 1. Indicadores de impacto en la población beneficiada.

Indicador	Meta	2016	2017	2018	2019
Mortalidad Infantil	0	36	41	31	29*
Muertes Maternas	0	0	0	0	0
Mortalidad por Agresión y Homicidio	0	194	63	56 *	50*
Sífilis Congénita	0	0	0	0	0
Proporción de Embarazo en Adolescentes	>= 19%	16.50%	16,9	20,09%	19%

Tabla 2. Indicadores de experiencia en la atención 2019.

NOMBRE	Meta	Resultado
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3 Días	2,4
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	3 Días	1,9
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5 Días	3,6
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	15 Días	2,9
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	5 Días	2,4
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	5 Días	3,2
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	30 Minutos	23,2
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	98%	1,0
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	98%	1,0

Tabla 3. Intervención de programas sociales 2016-2019

PROYECTOS
Nutrición SOS saludable
Atención a la población en situación de discapacidad
Vacunación no PAI
Prevención de cáncer de mama
Me voy de rumba y no me derrumbo
Salud sexual y reproductiva
Tamizajes de VIH y sífilis
Atención a habitantes de calle
Jornada de atención a venezolanos
Salud auditiva
Atención primaria en salud (familia)
Envejecimiento activo y saludable
Prevención con enfoque de violencia de genero
Captación de la población indígena

2. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

La institución en el periodo 2016-2019, diseñó, implementó y puso en funcionamiento diferentes acciones que han permitido su avance organizacional, tecnológico y la sostenibilidad financiera; entre los más relevantes, se encuentran:

1. Implementación de las rutas integrales de atención en la salud RIAS y de atención en salud para la población materna perinatal, conforme a la Resolución 3280.
2. Obtener consecutivamente desde el año 2014, el certificado ISO 9001-2015 suscrito por ICONTEC, por contar con procesos internos enfocados en el mejoramiento continuo y la garantía de calidad con enfoque en la gestión del riesgo.
3. Implementación del proceso de acreditación en salud para el mejoramiento continuo de la atención en salud.
4. Diseño, Implementación y puesta en funcionamiento de la plataforma de compras para la adquisición de medicamentos e insumos por medios electrónicos, logrando la adquisición de materiales de la mejor calidad, a menores precios, en comparación con los obtenidos a través de la contratación directa.
5. Implementación de la clínica de la mama como programa, incorporando el consultorio Rosado, el cual fue diseñado para brindar una atención integral a las usuarias del programa Cáncer de mama.
6. Fortalecimiento de la conectividad entre las 17 IPS, permitiendo el monitoreo y seguimiento en tiempo real de la prestación del servicio, lo que posibilita la intervención oportuna y toma de decisiones.
7. Desarrollo y puesta en funcionamiento de dos aplicativos tecnológicos que permiten realizar el agendamiento y control de citas, y, para el procesamiento y seguimiento de la información generada por la atención en salud de los diferentes servicios, los cuales permiten realizar control permanente a las actividades asistenciales.

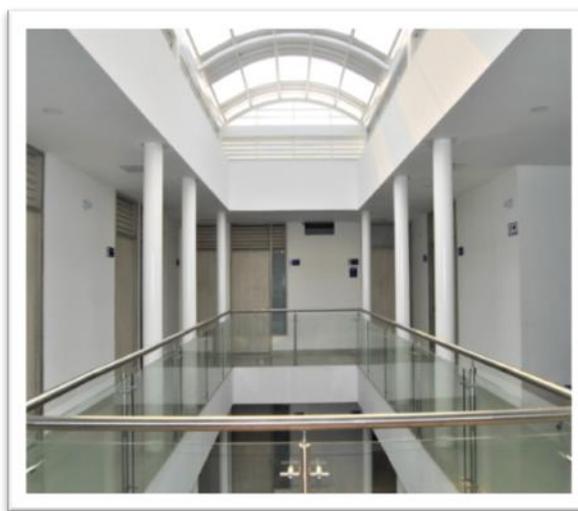
2.1. Mejoramiento de la infraestructura física

La Red de Salud Norte E.S.E, en el periodo 2016 a 2019, logró mejorar la infraestructura física de las instituciones adscritas a la entidad, realizando la intervención, adecuación, mantenimiento, construcción y reforzamiento estructural de (9) IPS: Floralia Puesto, Floralia Centro, Calima, San Luis I, San Luis II, Rivera, Petecuy II, Alfonso López III y el área de consulta externa y segundo piso del Hospital Joaquín Paz Borrero.

Todas las construcciones y mejoras realizadas, se han encaminado no solo en el cumplimiento de las condiciones de habilitación en infraestructura según Resolución 2003 de 2014, Norma de sismo resistencia y Norma Técnica Colombiana para Instalaciones hospitalarias, sino, en la preservación y cuidado del medio ambiente, asegurando que cada intervención maximice el aprovechamiento de la luz solar, la orientación de los vientos, la aplicación de los principios ecológicos, el uso de materiales sostenibles, la instalación de sistemas de bioclimatización, entre otros, para garantizar la disminución de la temperatura de las áreas, sin recurrir al uso de mecanismos artificiales y la disminución del consumo de nuestros recursos naturales.

Como resultado, la Entidad actualmente cuenta con instalaciones más amplias, confortables, seguras, ecológicas, con una capacidad instalada que permite la atención en salud de la población del área de influencia, generando con esto, una atención integral en salud, desde un enfoque humanizado e impactando positivamente a la población.

Imagen 4. Nuevas construcciones que aprovechan los recursos naturales.



2.2 Dotación hospitalaria.

En el periodo 2016-2019, la institución realizó la renovación y reposición de la tecnología biomédica existente en cada IPS remodelada, dotando cada espacio de acuerdo a los requisitos de habilitación. Además, adquirió equipos de alta tecnología y dotación hospitalaria, con los cuales se amplió la capacidad instalada de las IPS, garantizando el mejoramiento en la calidad en la prestación de servicios.

Imagen 5. Dotación de equipos con nuevas tecnologías.



3. GESTIÓN FINANCIERA

Su objetivo es administrar eficaz y eficientemente los recursos, manteniendo el equilibrio financiero y garantizando la calidad en la prestación de los servicios de salud. En el año 2019, las estrategias y unidades de negocios implementadas, permitió generar un presupuesto de ingresos de \$39.404.748. 675.00, terminando la vigencia con un superávit de \$2.834.456. 248.00

Tabla 4. Presupuesto vigencia 2019

PRESUPUESTO	
INGRESOS	39.404.748.675
Venta de Servicios	30.186.387.616
Otros Ingresos Diferentes A Venta De Servicios	379.972.650
S.G.P. art. 2.4.10 Del Decreto 762 de 2017	1.248.536.478
Aportes de Otras Entidades	4.991.462.720
Recursos De Capital	1.680.006.922
Disponibilidad Inicial Aprobada	918.382.289
GASTOS	39.404.748.675
Gastos De Funcionamiento	27.195.753.379
Gastos De Operación	6.433.830.119
Gastos De Inversión	5.775.165.177
SUPERAVIT PRESUPUESTAL	2.834.456.248

La situación financiera de la entidad en el 2019, reflejó un aumento del 17% en el total de activos comparado con el año 2018, incrementando \$6.644.516. 000.oo; los pasivos disminuyeron un 36%, es decir \$534.594. 000.oo y el patrimonio aumento el 17.8%, es decir \$6.511.580.000.oo en comparación con el año inmediatamente anterior.

Tabla 5. Situación financiera.

DESCRIPCIÓN	31-dic-19	31-dic-18	VARIACIÓN 2019-2018
ACTIVOS			
TOTALACTIVO CORRIENTE	8,012,861	5,214,885	2,797,976
TOTALACTIVO NO CORRIENTE	31,062,369	27,215,829	3,846,540
TOTALACTIVOS	39,075,230	32,430,714	6,644,516
PASIVOS			
TOTAL PASIVO CORRIENTE	946,174	1,480,768	- 534,594
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	1,663,902	996,372	667,530
TOTAL PASIVO	2,610,076	2,477,140	132,936
PATRIMONIO			
PATRIMONIO	36,465,154	29,953,574	6,511,580
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	39,075,230	32,430,714	6,644,516

4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión el Talento Humano, se ha enfocado en el fortalecimiento y mejora continua del conocimiento, las habilidades y destrezas de los funcionarios y colaboradores, mediante estrategias que permiten el crecimiento y desarrollo personal. El resultado, un personal altamente calificado, enfocado en la atención humanizada y en la consecución de los objetivos institucionales.

Además, la Red Norte, en su avance institucional, diseñó e implementó un modelo de gestión del conocimiento que permite la transferencia de habilidades, creando un personal competente con la ayuda de herramientas tecnológicas.

5. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

La Red de Salud del Norte, en el cuatrenio 2016-2019, dispuso diferentes mecanismos para garantizar el derecho que tiene la ciudadanía, para participar en los diferentes procesos de la institución. De igual manera, mantuvo espacios de atención, diálogo y participación ciudadana, con el propósito de fortalecer la confianza entre las partes, la calidad de la democracia participativa y su interacción en la formulación de planes, proyectos, estrategias y actividades enfocadas al cumplimiento de la misión organizacional.

La participación ciudadana ha permitido hacer visible la gestión de la entidad, exaltando la labor realizada en la rendición de cuentas de cada vigencia.

Imagen 6. Actividades de participación ciudadana



De igual manera, en el empalme se presentaron otros temas importantes para la institución, entre ellos.

- Fortalecer las unidades de negocio: clínica de la mama, unidad de salud ocupacional e implementar la atención por SOAT y el programa de salud mental integral, con los cuales la institución pueda mantener el equilibrio financiero.
- Dar prioridad a la contratación de servicios de salud destinados a la atención de la población pobre no asegurada, disminuyendo la tramitología al interior de la administración Municipal. En el cuatrienio anterior, los tramites y tiempos transcurridos para la suscripción de los contratos, generaron un desequilibrio en la información financiera de las entidades prestadoras de servicios.
- Priorizar la consecución de recursos faltantes para la terminación de los proyectos de inversión que se encuentran en ejecución en la Red de Salud del Norte E.S.E.: Remodelación de la IPS San Luis II y ampliación de la Clínica de la mama ubicado en la IPS Rivera.

- Implementar el Programa de salud mental integral, incorporando la atención de personas en situación de violencia y consumo de sustancias psicoactivas, con enfoque en la prestación de servicios de salud como Psicología, Psiquiatría, Trabajo Social y terapia ocupacional, entre otros.
- Continuar con la modernización y el desarrollo de las tecnologías de información y comunicaciones TIC, unificando los aplicativos de historia clínica existentes e implementando mecanismos de navegación de la información que logre reducir el uso e impresión de documentos físicos.