



-INFORME DE GESTION Y RESULTADOS

-PLANTA DE PERSONAL Y CONTRATISTAS

2016-2019





INDICE

1. Ubicación Geográfica
2. Características Demográficas
3. Resultados Financieros
4. Recurso Humano
5. Cumplimiento Plan de Desarrollo
6. Programas de Promoción y Prevención
7. Servicios Clínicos Asistenciales
8. Sistema de Gestión de Calidad
9. Gestión Ambiental y Sanitaria
10. Inversión
11. Perfil Profesional
12. Puntos mas importantes reunión de Empalme





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

1. UBICACIÓN GEOGRAFICA





Ubicación Red Municipio de Santiago de Cali



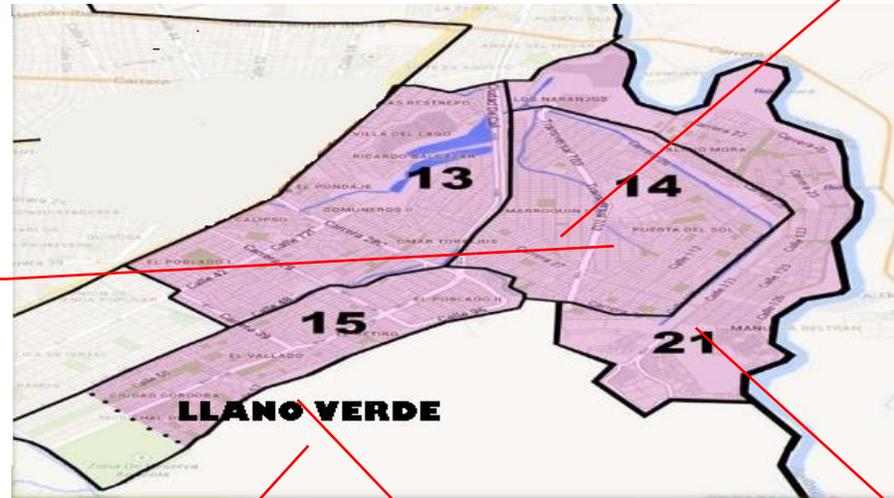
Instituciones Prestadoras Servicio

Comuna 13

Hospital Carlos Holmes Trujillo
 Centro de Salud Diamante
 Puesto de Salud Calipso
 Puesto de Salud Charco Azul
 Puesto de Salud Comuneros II
 Puesto de Salud Los Lagos
 Puesto de Salud Ricardo Balcazar
 Puesto de Salud Ulpiano Lloreda
 Puesto de Salud El Poblado II
 Puesto de Salud El Vergel

Comuna 14

Centro de Salud Marroquin Cauquita
 Centro de Salud Manuela Beltran
 Puesto de Salud Alirio Mora Beltran
 Puesto de Salud Alfonso Bonilla Aragon
 Puesto de Salud los Naranjos
 Puesto de Salud Intervenidas
 Puesto de Salud Orquideas



Comuna 15

Centro de Salud Vallado
 Centro de Salud Llano Verde
 Puesto de Salud Comuneros
 Puesto de Ciudad Cordoba
 Puesto de Salud Mojica
 Puesto de Salud Retiro

Zona Rural

Puesto de Salud de Navarro

Comuna 21

Centro de Salud Potrero Grande
 Centro de Salud Decepaz
 Puesto de salud Pízamos



Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

2. CARACTERISTICAS DEMOGRAFICAS





Población 2019

Regimen	comuna					Correg. Navarro	Total	%
	.13	.14	.15	.21				
Subsidiado	64.416	66.800	58.898	41.583	564	232.261	37%	
Contributivo	95.953	99.492	87.717	61.932	823	345.917	55%	
PPNA	14.106	14.627	12.895	9.104	122	50.854	8%	
Total	174.475	180.919	159.510	112.619	1.509	629.032		
%	27,74%	28,76%	25,36%	17,90%	0,24%			
Contratada	78.522	81.427	71.793	50.687	686	283.115	45%	

Poblacion subsidiada por Base de Datos	No. Usuarios
Emsaanar	157.204
Coosalud	60.207
Mallamas	7.110
Asmet Salud	2.047
Medimas	5.693
Total Subsidiada	232.261
PPNA pobre no asegurada	50.856
Total Poblacion Contratada	283.117
Total Poblacion Distrito Aguablanca	629.032

Fuente : Subsidiado Base de Datos enviadas por las Aseguradoras dic. 2019
 PPNA Contrato de Prestación de Servicio Vigente a Dic. 2019
 Total Población para el Distrito de Aguaban Proyecciones de la SSPM para el año 2019
 Contributivo Diferencia Población total Distrito – Régimen Subsidiado - Población PPNA





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

3. RESULTADOS FINANCIEROS





PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS APROBADO VIGENCIA 2016 - 2019

VIGENCIA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	% INCREMENTO EN CADA AÑO
AÑO 2016	57.652.561.156	65.489.390.343	14%
AÑO 2017	61.636.874.683	71.764.479.622	16%
AÑO 2018	61.488.347.449	73.989.913.533	20%
AÑO 2019	64.318.831.015	83.687.183.403	30%



INGRESOS EJECUTADOS VIGENCIA 2016 - 2019

INGRESOS	RECONOCIMIENTOS			
	2016	2017	2018	2019
DISPONIBILIDAD INICIAL	4.666.000.000	8.697.904.433	8.272.862.445	10.838.973.642
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	54.601.693.890	58.891.900.033	66.539.263.439	70.404.381.673
APORTES PATRONALES	2.750.210.337	2.766.093.391	2.766.093.391	2.074.570.047
APORTES NO LIGADOS A LA VENTA DE SERVICIOS	2.334.425.900	2.185.677.286	2.093.954.555	2.791.523.344
OTROS INGRESOS CORRIENTES	253.202.125	877.392.041	343.243.814	226.848.264
INGRESOS DE CAPITAL	5.384.452.199	3.078.284.678	4.098.780.908	7.088.792.756
TOTAL	69.989.984.451	76.497.251.862	84.114.198.553	93.425.089.726





GASTOS EJECUTADOS VIGENCIA 2016 - 2019

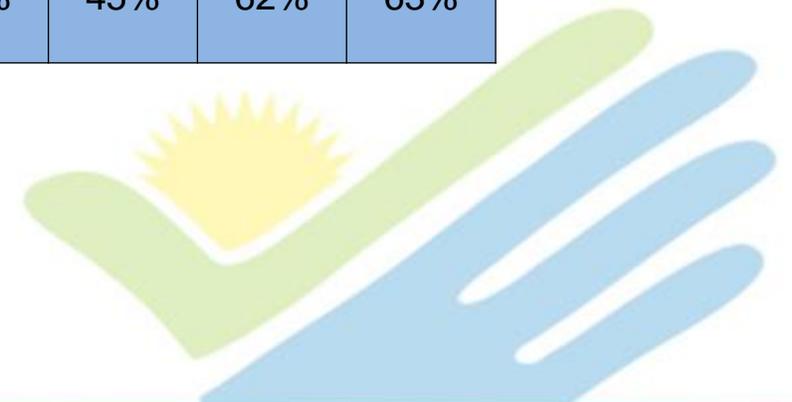
	COMPROMISOS			
	2016	2017	2018	2019
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	42.008.533.908	48.070.466.592	52.586.885.354	57.672.655.604
...GASTOS DE PERSONAL	29.559.653.307	34.291.187.973	38.161.467.074	42.311.891.069
.....Gastos de Personal de Planta	11.673.038.092	14.241.672.287	18.220.973.948	19.171.895.834
.....Servicios personales asociados a la nómina	8.655.052.549	10.522.458.126	11.188.329.411	11.629.763.158
.....Sueldos personal de nómina	6.914.777.158	8.361.128.796	10.613.808.045	11.118.582.870
.....Horas extras, dominicales y festivos	270.814.442	351.791.550	574.521.366	511.180.288
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	1.469.460.949	1.809.537.780	2.244.138.186	2.541.238.364
.....Contribuciones inherentes a la nómina	3.017.985.543	3.719.214.161	4.788.506.351	5.000.894.312
.....Servicios Personales Indirectos	17.886.615.215	20.049.515.686	19.940.493.126	23.139.995.235
...GASTOS GENERALES	12.003.946.486	13.538.062.406	14.299.939.096	15.324.034.509
.....Adquisición de bienes	1.686.588.303	1.888.580.559	1.977.236.087	2.131.507.405
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	4.921.958.398	5.469.657.756	5.788.429.382	6.111.008.417
.....Mantenimiento	4.360.811.564	5.003.894.193	5.206.211.443	5.209.693.665
.....Servicios públicos	1.030.535.028	1.174.642.566	1.327.146.933	1.871.715.526
.....Impuestos y Multas	4.053.193	1.287.332	915.251	109.496
.....Otros	-	-	-	-
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	444.934.115	241.216.213	125.479.184	36.730.026
.....Pago directo de pensionados o jubilados	-	-	-	-
.....Otras transferencias corrientes	444.934.115	241.216.213	125.479.184	36.730.026
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	7.601.812.207	8.066.268.435	6.567.655.295	7.394.617.178
...Medicamentos	-	-	-	-
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	-	-	-	-
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	7.601.812.207	8.066.268.435	6.567.655.295	7.394.617.178
INVERSION	7.660.638.744	8.083.634.049	7.745.155.712	12.729.754.010
TOTAL DE GASTOS	57.270.984.859	64.220.369.076	66.899.696.361	77.797.026.792



INDICADORES DE GESTION VIGENCIA 2016 - 2019

INDICADORES DE EFICACIA

Indicador	Formula	Interpretacion	2016	2017	2018	2019
Gastos Ejecutados	Compromisos /Total Presupuesto	Muestra el porcentaje de ejecucion del presupuesto	87%	89%	90%	93%
Ingresos Reconocidos	Reconocimientos /Total Presupuesto	Muestra el porcentaje de Ingresos Reconocidos	107%	107%	114%	112%
Ingresos Recaudados	Recaudo /Total Reconocimientos	Mide el porcentaje de Ingreso o recaudo	96%	96%	95%	96%
CXC Vigencias Anteriores	Recaudo /Total cxc v.anteriores	Mide el porcentaje recaudo de la cartera de vigencia Anterior	30%	45%	62%	63%





RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT 805.027337-4
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO PARA LOS AÑOS TERMINADOS:

CODIGO	DESCRIPCION	ENERO A DICIEMBRE DEL 2016		ENERO A DICIEMBRE DEL 2017		ENERO A DICIEMBRE DEL 2018		ENERO A NOVIEMBRE 30 DE 2019	
									%
	ACTIVOS								
	ACTIVO CORRIENTE								
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO	14.489.153	17,72%	15.125.760	18%	21.498.533	23%	21.158.730	22%
1105	CAJA	3.222		3.696		5.460		7.036	
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	14.485.931		15.122.064		21.493.073		21.151.694	
13	CUENTAS POR COBRAR	2.908.943	3,56%	3.825.348	4%	4.951.938	5%	6.782.887	7%
1319	SERVICIOS DE SALUD	2.901.861		3.502.304		4.852.308		6.268.541	
1324	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES POR COBRAR	0		280.000		0		0	
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	46.773		77.914		138.205		548.843	
1386	(-) DETERIORO ACUMULADO CUENTAS POR COBRAR	-39.691		-34.870		-38.575		-34.497	
15	INVENTARIOS	3.246.911	3,97%	3.209.224	4%	2.096.701	2%	1.852.894	2%
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	125.491		36.104		264.188		328.792	
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	3.121.420		3.173.120		1.832.513		1.524.102	
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	20.645.007	25,24%	22.160.332	26%	28.547.172	31%	29.794.511	30%
	ACTIVO NO CORRIENTE								
13	DEUDORES	0	0,00%	0	0%	0	0%	0	0%
	SERVICIOS DE SALUD								
1385	DEUDAS DE DIFICIL COBRO	5.222.993		2.336.031		2.116.241		2.735.092	
1386	(-) DETERIORO ACUMULADO CUENTAS POR COBRAR	-5.222.993		-2.336.031		-2.116.241		-2.735.092	
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	60.496.751	73,97%	61.850.883	73%	63.712.160	69%	68.259.629	69%
1605	TERRENOS PENDIENTES DE LEGALIZAR	6.487.857		6.487.857		6.487.857		6.487.857	
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	1.598.430		2.328.140		3.695.600		6.661.171	
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGAS	1.783.531		2.755.518		2.888.350		2.727.508	
1636	MAQUINARIA, PLANTA Y EQUIPO EN MONTAJE	0		0		0		420.000	
1640	EDIFICACIONES	47.042.319		51.207.762		51.207.762		51.219.067	
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	589.750		776.222		975.777		1.029.489	
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	97.050		102.166		99.712		105.318	
1660	EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	10.463.215		11.206.023		11.778.767		13.805.217	
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	2.797.608		3.376.604		4.398.905		4.896.045	
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	4.579.241		4.901.698		5.711.875		6.531.196	
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION	400.150		400.150		513.487		513.487	
1680	EQUIPOS DE COMEDOR Y COCINA	20.375		20.375		20.240		20.240	
1685	DEPRECIACION ACUMULADA	-15.362.775		-21.711.632		-24.066.172		-26.156.966	
19	OTROS ACTIVOS	644.054	0,79%	1.275.836	1%	249.639	0%	241.164	0%
1905	BIENES-SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO-SEC	252.838		1.060.466		210.114		241.164	
1906	ANTICIPO PARA AD. BIENES Y SERVICIOS	0		0		0		0	
1970	INTANGIBLES	391.216		215.370		39.525		0	
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	61.140.805	74,76%	63.126.719	74%	63.961.799	69%	68.500.793	70%
	TOTAL ACTIVOS	81.785.812	100,0%	85.287.051	100%	92.508.971	100%	98.295.304	100%



RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.
NIT 805,027337-4

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL POR LOS PERIODOS TERMINADOS DE:

(MILES DE PESOS)

CODIGO	DESCRIPCION	ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2016	%	ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2017	%	ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018	%	ENERO A NOVIEMBRE 30 DE 2019	%
	INGRESOS								
	VENTA DE SERVICIOS	66.081.073	100,0%	83.238.672	100,0%	90.421.537	100,0%	87.839.790	100,0%
4312	Servicios de Salud	66.296.795		86.282.204		93.762.846		90.778.022	
4395	Devoluciones rebajas y Dctos en Ventas	-215.722		-3.043.532		-3.341.309		-2.938.232	
	COSTO DE VENTAS								
	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	36.745.393	53,5%	42.675.265	47,9%	48.267.217	58,6%	43.018.271	58,6%
6310	Servicios de Salud	36.745.393		42.675.265		48.267.217		43.018.271	
	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	29.335.680	46,5%	40.563.407	52,0%	42.154.320	41,4%	44.821.519	41,4%
	GASTOS								
	GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	15.131.263	20,3%	20.488.668	20,5%	19.666.251	27,1%	18.181.735	27,1%
5101	Sueldos y Salarios	1.629.618		1.440.885		1.685.926		1.581.224	
5102	Contribuciones Imputadas	0		0		0		0	
5103	Contribuciones Efectivas	238.297		808.304		453.564		824.185	
5104	Aportes sobre nomina	86.414		93.594		97.405		575.551	
5107	Prestaciones Sociales	555.984		906.898		641.623		582.035	
5108	gastos de personal diversos	198.973		213.926		296.476		143.385	
5111	Gastos Generales	12.336.877		16.947.974		16.464.347		14.448.538	
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas	85.100		77.087		26.910		26.817	
	UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	14.204.417	26,1%	20.074.739	31,5%	22.488.069	14,3%	26.639.784	14,3%
	INGRESOS NO OPERACIONALES								
	OTROS INGRESOS	4.190.339	3,1%	9.290.317	12,5%	9.501.720	7,8%	7.480.637	7,8%
	Transferencias y subvenciones								
4430	Subvenciones	51.742		5.191.226		6.706.026		6.365.047	
4802	financieros	506.294		575.644		672.412		703.787	
4808	Ingresos diversos	3.632.303		3.523.447		2.123.282		411.803	
	EGRESOS NO OPERACIONALES								
	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO	3.161.342	2,9%	2.702.189	3,2%	1.946.664	3,9%	2.193.406	3,9%
5347	Deterioro de cuentas por cobrar	941.217		778.261		496.263		859.139	
5360	Depreciaciones	2.220.125		1.923.928		1.450.401		1.334.267	
5368	Provision Litigios y Demandas	0		0		0		0	
	OTROS GASTOS	13.059.740	18,5%	24.148.296	21,3%	23.804.550	7,8%	27.872.630	7,8%
5804	Financieros	4.034		304.367		126.816		145.920	
5890	Otros Gastos Diversos	13.055.706		23.843.929		23.677.734		27.726.710	
	RESULTADO DEL EJERCICIO	2.173.674	7,8%	2.514.571	19,5%	6.238.575	10,5%	4.054.385	10,5%
	JAVIER AREVALO TAMAYO Gerente					CARLOS ENRIQUE ROJAS LISCANO Contador Matricula 20.933-T			



RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT 805,027337-4

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A LOS AÑOS TERMINADOS:**

(MILES DE PESOS)

DESCRIPCION	ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2016	%	ENERO A DICIEMBR E 31 DE 2017	%	ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018	%	ENERO A NOVIEMBR E 30 DE 2019	%
PATRIMONIO INSTITUCIONAL								
CAPITAL FISCAL MUNICIPAL	18.341.890	24,18%	18.341.890	23,40%	18.341.890	21,68%	18.341.890	20,7%
EXCEDENTES DEL EJERCIO	2.173.674	2,87%	2.514.571	3,21%	6.238.575	7,37%	4.054.385	4,57%
EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	55.341.474	72,95%	57.515.148	73,39%	60.029.720	70,95%	66.268.295	74,74%
DISMINUCION - INCREMENTO VALORIZACION	-	-	-	-	-	-	0	0
TOTAL PATRIMONIO	75.857.038	100,00%	78.371.609	100,00%	84.610.185	100,00%	88.664.570	100,00%

JAVIER AREVALO TAMAYO
Gerente

CARLOS ENRIQUE ROJAS LISCANO
Contador
CPT Matricula 20,933-T

VIGILADO





RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
NIT 805.027.337-4					
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA			
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO					
PARA LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE:					
(MILES DE PESOS)					
FUENTES Y USOS		NIIF diciembre 31 de			
		2016	2017	2018	NOVI.2019
Recursos Financieros provistos por:	Cargos (Créditos) que no varían el capital de trabajo				
	Utilidad del periodo	2.173.674	2.514.571	6.238.575	4.054.385
	Deterioro cartera	941.217	-2.891.784	-216.085	34.497
	Amortización Diferidos	0	631.783	1.026.197	1.147.281
	Depreciaciones	4.166.882	6.348.856	2.354.541	2.309.213
RECURSOS FINANCIEROS PROVISTOS DE LAS OPERACIONES DEL AÑO		7.281.773	6.603.426	9.403.228	7.545.376
Actividades de operación, provistos (Usados)					
	Deudores	467.494	-911.583	-910.506	-1.368.097
	Inventarios	41.580	37.687	1.112.522	-458.313
	Cuentas por pagar	-3.826.571	50.189	-257.272	0
	Recaudos a favor de Terceros	157.371	-51.902	284.618	1.288.635
	Descuentos de nomina	0	0	0	274.204
	Retención en la Fuente	249.171	-16.875	-271.715	-149.242
	Impuestos, Contribuciones y Tasas	0	0	0	0
	Beneficios a empleados	537.489	68.022	-720.445	0
	Litigios y demandas	72.393	1.017.519	0	0
	Otras cuentas por pagar	-72.393	-72.393	1.948.159	649.215
	Subtotal	-2.301.073	120.664	1.185.361	236.402
		4.980.700	6.724.090	10.588.589	7.781.778
Actividades de inversión, provistos (Usados)					
	Propiedad Planta y Equipo	-4.099.273	-7.702.989	-4.215.818	-8.097.599
	Otros Activos	115.227	0	0	0
	Subtotal	-3.984.046	-7.702.989	-4.215.818	-8.097.599
Activos de financiación, Provistos (Usados)					
	Inversiones	0	0	0	0
		0	0	0	0
	Variación del Disponible en el periodo	996.654	-978.899	6.372.771	36.586
	Disponible al inicio del periodo	15.151.908	16.104.659	15.125.760	21.122.143
	Disponible al final del periodo	16.148.562	15.125.760	21.498.531	21.158.729
JAVIER AREVALO TAMAYO		CARLOS ENRIQUE ROJAS LISCANO			
Gerente		Contador			
		T.P.20933-T			



RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVOS VIGENCIAS TERMINADAS 2017 - 2018 Y A NOV.2019

		Miles de pesos					
Liquidez		nov-19		2018		2017	
Liquidez (Razon Corriente)	Activos Circulantes	29.794.510	3,09	28.547.172	3,61	22.160.332	3,20
	Pasivos Circulantes	9.630.734		7.898.786		6.915.442	
Prueba Acida	Activos Circulantes - Inventarios	27.941.617	2,90	26.450.471	3.35	18.951.108	2.74
	Pasivos Circulantes	9.630.734		7.898.786		6.915.442	
Capital de trabajo	Activo Circulante	29.794.510	20.163.776	28.547.172	20.648.385	22.160.332	15.244.890
	(-) Pasivo Circulante	9.630.734		(-)7.898.786		(-)6.915.442	

Liquidez: Indica que por cada peso de deuda a corto plazo la Red de Salud del Oriente E.S.E, tiene \$3.09 pesos para cubrirlo a noviembre de 2019. Para la vigencia 2018 tenia \$3,61, y en la vigencia 2017 fue de \$3.20

Prueba Ácida: Refleja la liquidez de la Red de Salud del Oriente E.S.E., expresada por cada peso de deuda comprometido en el corto plazo, tiene para la hasta noviembre de 2019 \$2,90 cuenta con \$2,90 de activos líquidos para cubrirlos. Para la vigencia 2018 la liquidez correspondia a \$3.35 y en la vigencia 2017 fue de \$2.74

Capital de Trabajo: Este indicador muestra el margen de recursos que tiene la entidad para cubrir las obligaciones contraídas con terceros con normalidad a un corto plazo, la Red de Salud del Oriente E.S.E. cuenta hasta noviembre de 2019 con (Miles de \$) \$20,163,776, para la vigencia 2018 con (Miles de \$) \$20,648,385, y en la vigencia 2017 con (Miles de Pesos) \$ 22,160,332



		Miles de pesos					
Administración de Activos		nov-19		2018		2017	
Rotación de Inventarios	Coste de Venta	43.018.271	23,22	48.267.217	23.02	42.675.265	13.30
	(Inventario Promedio)	1.852.894		2.096.702		3.209.224	
Rotación Cartera (periodo de cobro)	Ventas	87.839.790	12,95	90.421.537	18.26	83.238.672	21.76
	CxC (Promedio)	6.782.887		4.951.938		3.825.348	
Días cartera	365	273	21,08	365	19.99	365	
	Rotación Cartera	12,95		18.26		21.76	
Rotación Activos Fijos	Ventas	87.839.790	1,29	90.421.537	1.42	83.238.672	1.35
	Activos Fijos Netos	68.259.629		63.712.160		61.850.883	
Rotación Activos Totales	Ventas	87.839.790	89%	90.421.537	98%	83.238.672	98%
	Activos Totales	98.295.304		92.508.971		85.287.051	

Rotación de inventarios: Este indicador muestra en cuantos días se consume el inventario existente en el almacén, hasta noviembre de 2019 la rotación es igual a 23,22 días, al cierre de la vigencia 2018 fue de 23,02 días, y al cierre de la vigencia 2017 fue de 13.3 días.

Rotación de Cartera: Nos muestra cuantas veces rota la cartera al año, basado en los ingresos de la entidad, hasta noviembre de 2019 la rotación ha sido de 12,95 veces al año, para la vigencia 2018, la cartera tuvo una rotación de 18.26 veces al año y en la vigencia 2017 fue de 21.76

Rotación de Activos Fijos: Este indicador mide por cada peso invertido en activos totales, cuánto puede generar por ventas, hasta noviembre de 2019 la rotación de activos fijos es de 1,29, para la vigencia 2018 el resultado fue del 1.42 y en la vigencia 2017 fue de 1.35

Rotación de Activos Totales: Este indicador mide el porcentaje que genera cada peso invertido en activos totales frente a los ingresos de la entidad, que hasta noviembre de 2019 es del 89%, para la vigencia 2018 el resultado fue del 98% y en la vigencia 2017 fue de 98%



		Miles de pesos					
Administración de Deudas		nov-19		2018		2017	
Razón de Endeudamiento	Pasivos totales	9.630.734	9,80%	7.898.786	8.54%	6.915.442	8.11%
	Activos totales	98.295.304		92.508.971		85.287.051	
<p>Razón de Endeudamiento: Nos muestra que porcentaje de los activos han sido financiados con recursos ajenos o por los proveedores. Hasta noviembre de 2019 el resultado es de 9,80%, al cierre de la vigencia 2018 el resultado fue del 8.54%. y al cierre de la vigencia 2017 fue de 8.11%</p>							
		Miles de pesos					
Rentabilidad		nov-19		2018		2017	
Margen de utilidad	Utilidad Neta	4.054.385	4,62%	6.238.575	6.90%	2.514.571	3.02
	Ventas	87.839.790		90.421.537		83.238.672	
EBITDA	Utilidad Operacional+	26.639.783	28.833.189	22.488.069	24.434.733	20.074.740	22.776.929
	Depreciacion	1.334.267		1.450.401		1.923.928	
	+Amortizaciones	859.139		496.263		778261	
KTNO	Cuentas por Cobrar	6.782.887	-994.953	4,951,935	-850.149	3,825,348	119.130
	(+) Inventarios	1.852.894		(+)2,096,702		(+)3,209,224	
	(-) Pasivos Corrientes	9.630.734		(-) 7,898,786		(-)6,915,442	

Margen de utilidad: Indica qué porcentaje de las ventas se convierten en utilidad para la Red de Salud del Oriente E.S.E., que hasta noviembre de 2019 es de 4,62% de los ingresos , en la vigencia 2018 la utilidad corresponde al 6.90% de los ingresos y en la vigencia 2017 fue de 3.02

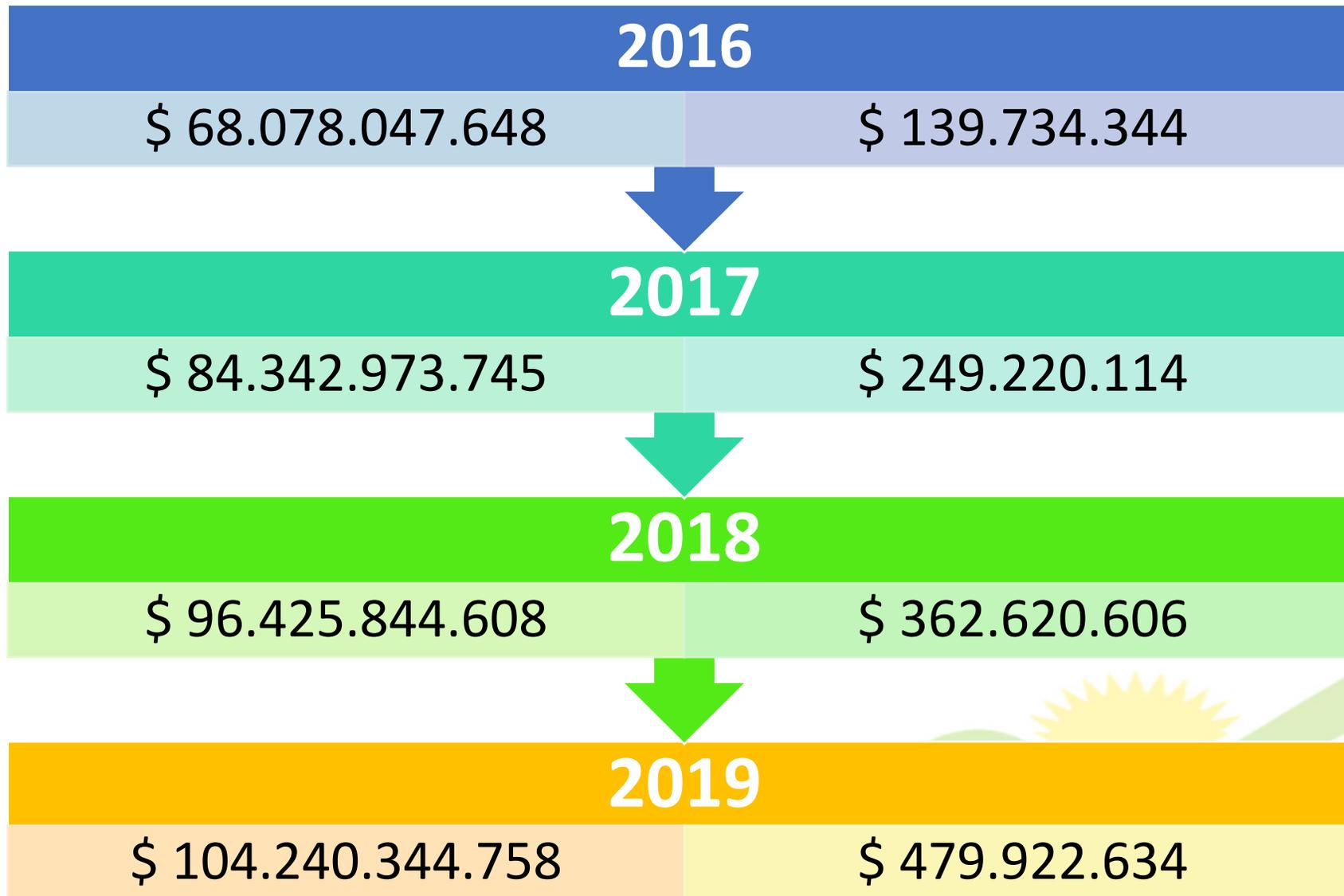
EBITDA: Este indicador muestra El resultado operacional de la entidad sin los gastos financieros, la depreciación y las amortizaciones, hasta noviembre de 2019 presenta un utilidad operacional de(Miles de \$) \$28,833,189, para la vigencia 2018 presenta una utilidad operacional de(Miles de \$) \$24.434.733 millones de pesos y en la vigencia 2017 fue de(Miles de \$) \$22.776.929 millones de pesos

KTNO: El resultado es bajo indicando la poca necesidad de dinero para poder operar en la prestación de servicios, para la vigencia 2019 y 2017. A noviembre de 2019 el resultado es de (Miles de \$) \$-994,953 la Empresa no tiene la necesidad de dinero adicional para prestar el servicio, para la vigencia 2018 el resultado fue de (Miles de \$) \$-850,149 representa la no necesidad de dinero para la prestación de servicios, y para el 2017 fue de (Miles de \$) \$119,130, la poca necesidad de dinero para prestar el servicio esto quiere decir que, se deber utilizar la disponibilidad del efectivo existente para cubrir necesidades por pagar a corto plazo pero no representa riesgo para la empresa..



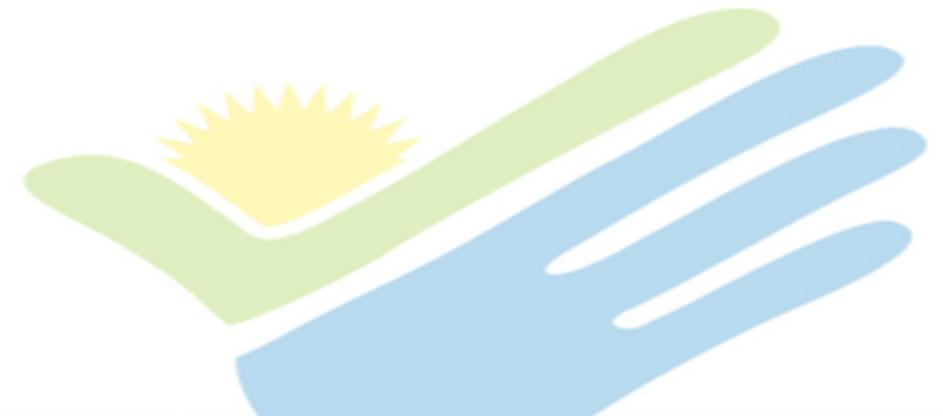
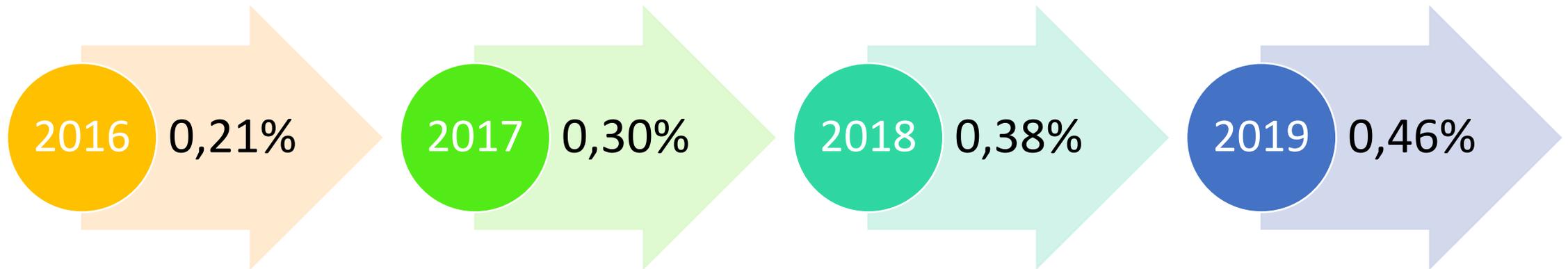
FACTURACIÓN

GLOSADO





PORCENTAJE DE GLOSA





CARTERA

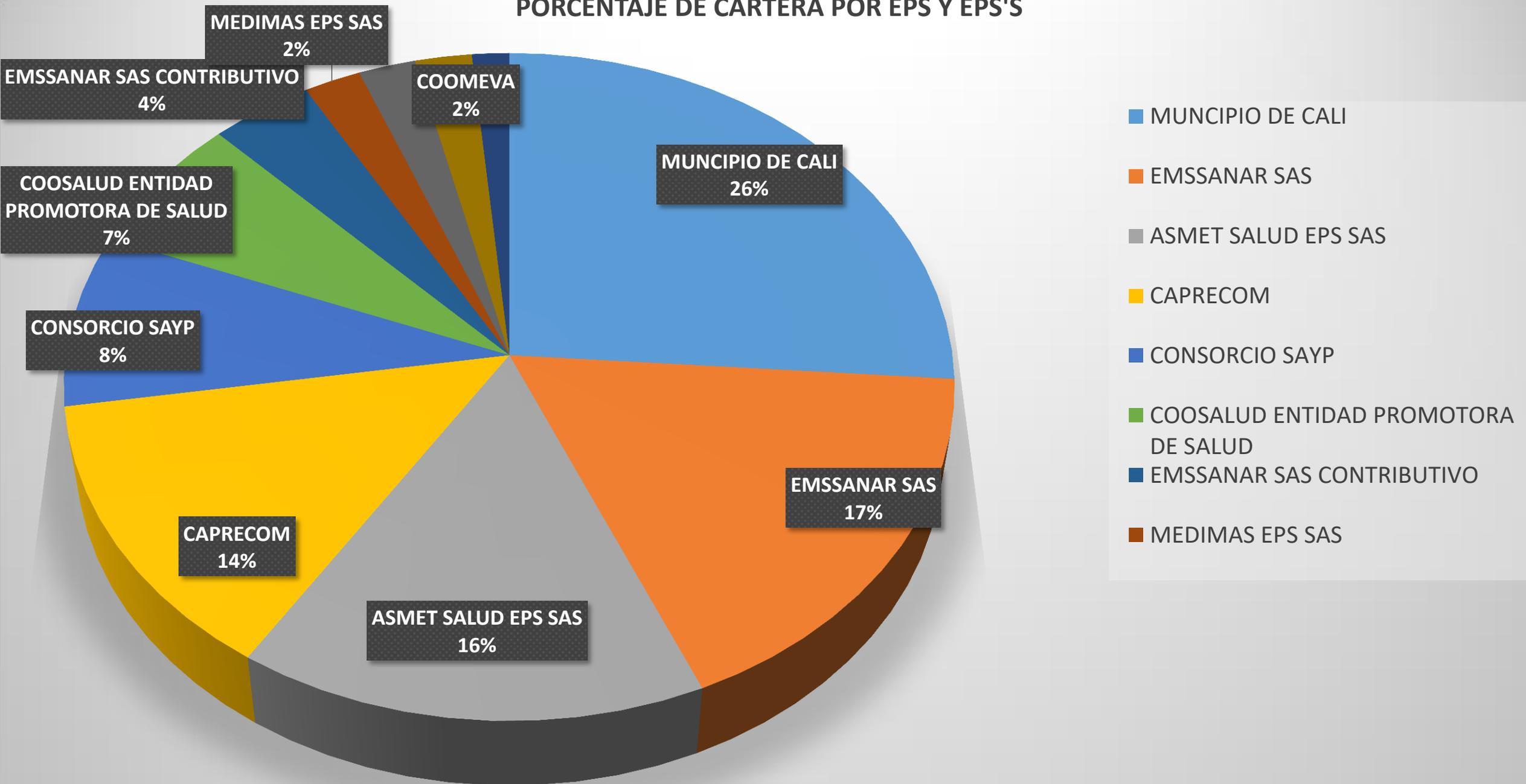
CORTE NOVIEMBRE 31 DE 2019

EDADES

[00 - 30]	\$ 1,944,036,062
[31 - 60]	\$ 575,739,155
[61 - 90]	\$ 580,528,100
[91 - 180]	\$ 1,293,353,921
[181 - 360]	\$ 773,494,066
[360 - mas]	\$ 2,725,663,865

TOTAL CARTERA CORTE A 31 DE NOVIEMBRE \$ 7,892,815,169

PORCENTAJE DE CARTERA POR EPS Y EPS'S





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

4. RECURSO HUMANO





PERSONAL VIGENCIA 2016 - 2019

PERSONAL	2016			2017			2018			2019		
	ADM	OPE	TOTAL									
PERSONAL DE PLANTA	35	219	254	36	280	316	34	262	296	43	258	301
SERVICIOS INDIRECTOS (AGREMIADOS)	120	361	481	124	369	493	130	384	514	131	394	525
PRESTACION DE SERVICIOS	6	8	14	5	10	15	5	10	15	5	12	17
TOTAL	155	580	735	160	649	809	164	646	810	174	652	826

PERSONAL POR PROYECTOS

PERSONAL	2019		
	ADM	OPE	TOTAL
PERSONAL DE PLANTA	0	0	0
SERVICIOS INDIRECTOS (AGREMIADOS)	7	126	133
PRESTACION DE SERVICIOS	0	0	0
TOTAL	7	126	133





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

5. CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO





EJE ESTRATEGICO No.1 Compromiso con la Humanización y la Seguridad del Paciente: Desarrollar en este cuatrienio el programa de humanización en la atención y seguridad del paciente en los servicios de las 24 IPS de la Red de Salud Oriente para lograr de esta forma satisfacción del paciente y su familia y servicios de excelencia.

OBJETIVO ESTRATEGICO No. 1: Continuar con la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad y el Mejoramiento Continuo en la Red de Salud del Oriente E.S.E

Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
<p>Objetivo Especifico 1.1: Habilitar los Servicios de las 24 IPS de la Red de Salud Oriente anualmente</p>	<p>Certificar con habilitación los servicios de las 24 IPS de la Red de acuerdo a la resolución 2003 de 2014.</p>	<p>Porcentaje de IPS de la Red de Salud Oriente certificadas con la Habilitación de sus servicios.</p>	<p>los resultado de la evalaucion de los estandares del sistema unico de acreditacion fueron: 2016:360, 2017:363, 2018: 364 ; primer semestre 2019: 378 servicios, en el último trimestre se hace apertura de 2 IPS (Orquídeas y Llano Verde), con 23 servicios para un total de 401 habilitados -Novedades: Aumento capacidad instalada HCHT: 15 camas (partos y hospitalización adultos para un total de 24 para adultos y obstetricia 25 camas (REPS)</p>
<p>Objetivo Especifico 1.2: Desarrollar el programa de Seguridad del Paciente en las IPS de la Red de Salud del Oriente, con el fin de promover una atención segura a los pacientes y sus familias</p>	<p>Promover la cultura de Seguridad del paciente en los Servicios.</p>	<p>Diagnostico clima seguridad del paciente. Acciones de mejora frente al clima de seguridad del paciente. Porcentaje de adherencia al programa de seguridad del paciente de la entidad.</p>	<p>Muestra 98 funcionarios, se tomó el 30%. La percepción de seguridad: El estudio mostró que el 57,4% de las personas encuestadas calificó el clima de Seguridad del Paciente como excelente y muy bueno; el 26,6% como aceptable y un porcentaje del 16% como pobre y malo. El número de eventos notificados en el periodo 2016 a 2018 fue de 719 situaciones en Sihos (relacionados con la Seguridad del Paciente) Se incrementó en un 10 por ciento con la implementación del módulo para el reporte y gestión Daruma en el período de abril-octubre de 2019 con 291 situaciones.</p>
<p>Objetivo Especifico 1.3: Aplicar los ciclos de Autoevaluación de Acreditación y Mejoramiento.</p>	<p>Realizar 4 ciclos de autoevaluación del Sistema Único de Acreditación con tendencia progresiva de mejoramiento.</p>	<p>Ciclo de autoevaluación realizado</p>	<p>Las ultimas 4 calificaciones de las evaluaciones del Sistema Unico de Acreditacion han sido las siguientes: En el 2015: 2.1, 2016:2.52, 2017:3.06, y 2018: 3.67, el porcentaje de mejora se ha sostenido en los 4 años, el porcentaje de cumplimiento a las acciones se ha cumplido en un 90% El Aprendizaje organizacional: Diseño del Triage pediátrico, Implementación de la metodología APEGO en la gestante, Programa de recuperación nutricional PRENU", Metodología y procedimiento para la intervención terapéutica del paciente Policonsultante, Referenciación comparativa C.M Imbanaco y Municipio (luminometria, MIPG), Estandarización y normalización de herramientas de análisis causal, Manual de estandarización de procesos y procedimientos, MetodologíaPaciente trazador</p>



Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
<p>Objetivo Especifico 1.4: Monitoreo del Sistema de Información para la Calidad en Salud</p>	<p>Realizar monitoreo mensual en cada vigencia del sistema de información para la calidad de acuerdo al decreto 0256 de 2016 y generar acciones de mejora para aquellos indicadores por fuera del umbral.</p>	<p>Monitoreo al 100% de los indicadores del sistema de información para la calidad de acuerdo al decreto 0256 de 2016 No. De Planes de Mejoramiento formulados para aquellos indicadores por fuera del umbral.</p>	<p>Monitoreo al 100% de los indicadores del sistema de información para la calidad y elaboración del mapa de calor de acuerdo al decreto 0256 de 2016 y definición de indicadores del SUA</p>
<p>Objetivo Especifico 1.5: Generar una Cultura de Humanización como eje fundamental en la prestación de los servicios de salud en las IPS de la Red.</p>	<p>Desarrollar habilidades y competencias en el Talento Humano que contribuyan a humanizar la gestión de la organización.</p>	<p>Porcentaje de personal asistencial capacitado en cultura de humanización.</p>	<p>80% del personal asistencial capacitado en deberes y derechos, Tips y decálogo de humanización institucional, se promueve el parto humanizado, la privacidad en la atención, el buen trato y el saludo institucional</p>
<p>Objetivo Especifico 1.6: Desarrollar un proceso de certificación de los servicios de la ESE Oriente con la norma ISO 9001.</p>	<p>A diciembre de 2019 haber certificado la ESE Oriente en la norma ISO 9001 versión 2015.</p>	<p>Asistencia Técnica contratada. % de Líderes de proceso capacitados. No. de equipos de auditores internos conformados.</p>	<p>a través de la parametrización de los módulos del software Daruma se ha dado : 4.1: Comprensión del contexto, mapa de procesos, caracterización 4.2 Necesidades partes interesadas, 4.3 Alcance del SGC, 4.4 Procesos del SGC, 5.1 Liderazgo y compromiso, 5.2.1 Establecimiento política de calidad, matriz de despliegue 5.2.2 Comunicación política, 6.1 acciones para abordar riesgos 6.2 Objetivos de calidad, 8.7 Salidas no conformes, 10.2 Acciones correctivas</p>



Ejes Estratégicos No. 2 Fortalecimiento de la Oferta de Servicios Asistenciales: A través de esta línea estratégica se pretende ajustar y fortalecer nuestra actual oferta de servicios de salud en el nivel de baja complejidad garantizando por un lado el cumplimiento de los atributos de calidad en los servicios de salud tales como oportunidad, accesibilidad, pertinencia y continuidad, y por otra parte respondiendo efectivamente a las necesidades sentidas y al perfil epidemiológico de nuestra población usuaria.

OBJETIVO ESTRATEGICO No.2: Fortalecer nuestra actual oferta de servicios de salud respondiendo al perfil epidemiológico de nuestra población usuaria.

Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
Objetivo Específico 2.1: Ampliar la participación de la entidad en el mercado de servicios de salud.	A Diciembre de 2019 haber ampliado nuestro mercado de servicios de salud a través de la negociación con un nuevo asegurador y con la oferta de tres nuevos servicios.	No. de oferta de servicios nueva que se incorpora al portafolio institucional. No. de contratos de prestación de servicios con EPS del régimen contributivo.	En este cuatrenio la Red de Salud Oriente incorporó 5 nuevos servicios a su portafolio empresarial: La Sala de Partos del Hospital Carlos Holmes Trujillo, el Servicio de Urgencias del Centro de Salud Decepaz y la construcción y puesta en funcionamiento de 2 nuevas IPS para nuestra Red de Servicios, el Centro de Salud Llano Verde y el Puesto de Salud Orquideas. Por otra parte se realizó contratación para la prestación de servicios de salud con 2 EPS del Régimen Contributivo
Objetivo Específico 2.2: Fortalecer la infraestructura tecnológica de las IPS de la ESE Oriente permitiendo el cumplimiento de la normatividad vigente y las políticas de humanización y seguridad del paciente.	Garantizar la conectividad en línea de los servicios de las 24 IPS de la Red.	Porcentaje de cumplimiento de servicios en conectividad	La ESE Oriente mejoró la conectividad de las IPS mediante el cambio de tecnología pasando de radioenlace a fibra óptica en todas sus sedes excepto el corregimiento de Navarro, lo que permitió mejorar la velocidad de acceso pasando de 76 mbps a 3 mbps, se redujo el riesgo de caídas por sistema debido a factores externos lo que redundó en un mejor servicio para el usuario
Objetivo Específico 2.3: Dotar de la tecnología biomédica adecuada a las IPS de la ESE Oriente permitiendo el cumplimiento de la normatividad vigente y la política de humanización y seguridad del paciente.	Adquisición de tecnología biomédica y dispositivos médicos, acordes a las necesidades y a la política de hospitales verdes.	Porcentaje de tecnología biomédica y dispositivos adquiridos de acuerdo a criterios.	En el cuatrenio se realizó la adquisición de la tecnología biomédica y y de los dispositivos médicos priorizados según las necesidades institucionales y a la política de Hospitales Verdes. Se ha formulado e implementado el Plan de Renovación Tecnológica de la entidad que constituye un instrumento orientador para determinar la obsolescencia de la tecnología y los requerimientos y prioridades de renovación.
Objetivo Específico 2.4: Fortalecer la Infraestructura Física de las IPS de la ESE Oriente permitiendo el cumplimiento de la normatividad vigente y la política de humanización y seguridad del paciente	Garantizar que las IPS de la entidad presentan una infraestructura física que cumpla con normatividad vigente, específicamente las resoluciones 2003 y 4445 de 1996	No. de IPS priorizadas intervenidas en su infraestructura.	Durante el cuatrenio 2016 -2019 se realizaron diferentes tipos de intervención en la infraestructura física de las IPS de la Red de Salud Oriente: Se construyeron nuevas IPS como el Puesto de Salud Orquideas y el Centro de Salud Llano Verde. Se ampliaron y remodelaron otras IPS como el Centro de Salud Potrero Grande y la Sala de Partos del Hospital Carlos Holmes Trujillo. Toda esta intervención tuvo como objetivo aumentar la cobertura de servicios, mejorar la accesibilidad y la calidad en la prestación del servicio.



OBJETIVO ESTRATÉGICO No.3: Desarrollar acciones de Detección Temprana, Protección Específica y Atención a Enfermedades de Interés en Salud Pública que impacten positivamente las condiciones de salud de la población del área de influencia de la entidad, acorde con las metas anuales definidas en el Plan Territorial de Salud de Santiago de Cali 2.016 - 2.019.

Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
<p>Objetivo Especifico 3.1: Mantener a la población infantil del Distrito de Aguablanca con esquema completo bajo lineamientos del Programa Ampliado de Inmunizaciones</p>	<p>Mantener coberturas útiles de vacunación en la población infantil del distrito de agua blanca por encima del 95%</p>	<p>Cobertura de vacunación: a) Tercera dosis de anti polio en menores de un año b) Tercera dosis de pentavalente en menores de un año c) Cobertura de triple viral en población de un año de edad d) Cobertura de BCG en recién nacidos en sala de partos HCHT</p>	<p>Se mantienen coberturas utiles de vacunacion por encima del 95%</p>
<p>Objetivo Especifico 3.2: Fortalecer la estrategia de servicios amigables para la población de 10 a 19 años.</p>	<p>Disminuir la tasa de fecundidad en la población adolescente entre 10 a 19 años con respecto a la línea de base.</p>	<p>Tasa de fecundidad en adolescentes</p>	<p>La institucion ha contribuido notoriamente en la disminucion del embarazo en adolescente, liderando mediante procesos educativos con grupo de servicios amigables para jovenes realizando educacion en instituciones educativas</p>
<p>Objetivo Especifico 3.3: Fortalecer las acciones de captación, detección y atención integral a pacientes con diagnóstico de tuberculosis</p>	<p>Aumentar al 70% la curación de personas con TB pulmonar</p>	<p>Porcentaje de curación de personas con TB.</p>	<p>La institucion ha fortalecido la atencion integral al paciente con TB dado cuenta con un equipo exclusivo e interdisciplinario y de esa manera se ha logrado mejorar el indicador de curacion. Ademas ha fortalecido el diagnostico de laboratorio realizando pruebas de sensibilidad a farmacios de primera linea, procedimientos avalados por el Instituto nacional de salud, siendo la primera y unica ESE en cali que ha alcanzado estos desarrollos tecnologicos.</p>
<p>Objetivo Especifico 3.4: Aumentar la captación temprana de gestantes para el año 2019 a un 75%.</p>	<p>Aumentar en un 9% en el periodo 2016-2019 la captación de la gestante en el primer trimestre de embarazo.</p>	<p>Proporción de pacientes gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación</p>	<p>El laboratorio clinico de manera articulada con el programa de control prenatal reporta las pruebas de embarazo positivas para inscribir de manera inmediata a programa. Se garantiza atencion inmediata a toda gestante que vaya ingresar a CPN</p>
<p>Objetivo Especifico 3.5: Mantener la adherencia de las gestantes al control prenatal logrando 4 controles prenatales por gestante.</p>	<p>Incrementar el número de mujeres inscritas con 4 controles prenatales, del 85% en el año 2015 al 89% al año 2019.</p>	<p>Proporción de gestantes con 4 o más controles prenatales</p>	<p>la institucion ha fortalecido la atencion en control prenatal, especializando la atencion en CPN por medicos, enfermeras exclusivos del programa e incorporando la atencion en obstetricia por ginecologos.</p>



Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
Objetivo Especifico 3.6: Mantener la atención institucional de parto institucional en cualquiera de los niveles a las gestantes que acudan a control prenatal en la Red de Salud de Oriente	Mantener la proporción de parto institucional en un 95 % en los niveles I, II y III por personal calificado según clasificación del riesgo de las gestantes del área de influencia comunas 13,14,15,21 y corregimiento de Navarro	Proporción de Parto institucional	la institucion ha fortalecido la atencion del parto, constuyendo una sala con tecnologia de punta y apoyo de gienecologo 12 horas dia, que permite dar respuesta a las necesidades de la poblacion gestante del area de influencia.
Objetivo Especifico 3.7: Contribuir a la reducción de sífilis congénita con las gestantes inscritas en programa de control prenatal de la Red de Salud Oriente.	Reducir de 2,2 casos en el 2015 a 1,8 casos en el 2019 la transmisión perinatal de sífilis congénita en las embarazadas controladas en la Red de Salud Oriente.	Incidencia de sífilis congénita en las embarazadas controladas en la Red de Salud Oriente	la incidencia de casos de sífilis congénita se ha disminuido, la institucion incorporo la estrategia codigo azul de gestante que incorpora las recomendaciones de la GPC como realizar pruebas rapidas a todas las gestantes en consultorio, iniciar tratamiento inmediatamente se tenga reporte de PR positiva, y desde lo social se lleva a la gestante a la casa para verificar domicilio para hacer seguimiento en caso de perdida.
Objetivo Especifico 3.8: Mantener la prevalencia de transmisión vertical del VIH de las gestantes inscritas en los programas de la ESE Oriente.	Mantener por debajo del 1% la prevalencia de la transmisión vertical del VIH Sida en pacientes con control prenatal en la Red de Salud Oriente	Prevalencia de la transmisión vertical del VIH sida en pacientes con control prenatal en la Red de Salud Oriente.	la institucion ha fortalecido el tamizaje a poblacion gestante y poblacion general con la consecuente derivacion a nivel superior de caso tamizado con diagnostico presuntivo.
Objetivo Especifico 3.9: Reducción de Mortalidad Materna	Mantener por debajo de 34 muertes maternas por 100.000 nacidos vivos en la vigencia 2019.	Muertes maternas por 100.000 nacidos vivos	La institucion ha permanecido por debajo de la razon de MM para cali



Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
Objetivo Específico 3.10: Contribuir a la disminución de la tasa de mortalidad municipal por cáncer de cuello uterino	Alcanzar en 2019 coberturas de tamización para cáncer de cuello uterino en un 49% de la población objeto, contribuyendo así a la prevención de mortalidad por cáncer de cuello uterino.	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años tamizadas.	la institucion da continuidad a la tamizacion con citologia, ademas incorpora la toma de pruebas de VPH las cuales se remiten a procesamiento mediante convenio interadministrativo a la ESE Centro.
Objetivo Específico 3.11: Fortalecer la atención integral a las víctimas de violencia doméstica y sexual.	Atención integral al 95% de los casos de víctimas de violencia doméstica y sexual que consultan en la Red de Salud del Oriente.	Proporción de atención integral a personas víctimas de violencia que consultan a la red de salud oriente	La institucion ha fortalecido con recurso humano psicosocial el seguimiento a los casos de violencia de genero identificados
Objetivo Específico 3.12: Disminución de índices de COP	Disminuir los índices de COP en la población asignada a la Red de Salud Oriente.	Índice Cariados Obturados y Perdidos	<p>Se estan reforzando las actividades de promoción y prevención en las escuelas y CDI, para tener mayor captación de pacientes. se esta realizando énfasis en la educación en salud oral de los padres o cuidadores de los menores para disminuir el índice COP.</p> <p>se están Realizando más actividades de promoción y prevención en el área extramural con la unidad movil. se incluyó en el curso de psicoprofilaxis la educación en salud oral por parte de las higienistas a las mujeres embarazadas.</p> <p>A través de actividades como la pintura, el arte, titeres se esta realizando educación a los padres y a los menores en salud oral.</p>
Objetivo Específico 3.13: Contribuir a la captación temprana de cáncer de mama en el área de influencia de la ESE Oriente.	Alcanzar un 40% en tamizaje para captación temprana de cáncer de mama de las mujeres que consultan a la entidad.	Proporción de mujeres entre 50 a 69 años que se han tomado la mamografía en los dos últimos años.	la institucion incorpora la toma de mamografia en el hospital, evitando que tenga que desplazarse a otras zonas de la ciudad, de esta manera se logra aumentar el acceso a esta examen de tamizaje.



Eje Estratégico No. 4. Sostenibilidad Financiera y Eficiencia Administrativa:

Desarrollar acciones conducentes a mantener los excelentes indicadores financieros y al fortalecimiento de la gestión administrativa, garantizando así la sostenibilidad económica, la rentabilidad social y la eficiencia administrativa de la entidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO No 4: Fortalecer la gestión de los procesos de dirección y de apoyo de la empresa, consolidando la ESE Oriente como una empresa rentable social y económicamente.

Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
Objetivo Especifico 4.1: Formular y ejecutar los planes institucionales de capacitaciones, siguiendo los lineamientos establecidos por la normatividad vigente y las políticas institucionales.	Cumplir con el 90% de los Planes Institucionales de Capacitaciones de cada vigencia, de acuerdo con los objetivos, estrategias y necesidades del personal administrativo y asistencial.	Número de actividades de capacitación ejecutadas sobre el número de actividades de capacitaciones formuladas.	La entidad ha formulado en el cuatrenio el PIC correspondiente a cada vigencia y su enfoque ha sido la acreditación, la Seguridad del paciente, la humanización en la atención y el fortalecimiento de competencias laborales que apuntan al buen servicio a la ciudadanía y a la eficiencia administrativa.
Objetivo Especifico 4.2: Fortalecer el talento humano de la entidad a través de la formalización laboral para preservar la memoria institucional	Desarrollar un plan de formalización del empleo en la entidad	No. de empleos formalizados	
Objetivo Especifico 4.3: Mantener indicadores financieros de eficacia que garanticen la sostenibilidad y la adecuada gestión empresarial.	Lograr una Ejecución presupuestal del 90% en cada vigencia.	Porcentaje de ejecución presupuestal	La Red de Salud del Oriente E.S.E durante los últimos 4 años ha tenido un comportamiento positivo en sus ingresos, representados especialmente en la venta de servicios de salud al Régimen subsidiado, contributivo y vinculado; situación que se ha generado por la calidad y oportunidad en la facturación de todos los servicios y la gestión de la Gerencia ante las EPS para procurar una buena contratación cada año. En cuanto a los gastos, la Red ha tenido un comportamiento austero y cuidadoso, dando cumplimiento a todas las necesidades básicas de funcionamiento como Personal, Insumos y gastos generales.
	Lograr un Cumplimiento de giros presupuestales del 100% en cada vigencia.	Giros presupuestales/total de compromisos	
	Alcanzar un 95% de Ingresos reconocidos en cada vigencia.	Reconocimiento / total de presupuesto	
	Alcanzar un Porcentaje de ingreso o recaudo del 95% en cada vigencia.	Recaudo / total de reconocimientos	
	Alcanzar un Recaudo de la cartera de la vigencia anterior del 25% en cada vigencia.	Recaudo / total de cuentas por cobrar de vigencias anteriores	



Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
<p>Objetivo Especifico: 4.4: Fortalecer los Sistemas de Información para que den soporte a los procesos misionales, administrativos y financieros de la entidad.</p>	<p>Implementar las acciones de Seguridad Informática, Gobierno en Línea y Gestión Documental</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de acciones propuestas</p>	<p>La empresa montón una infraestructura de seguridad informática en donde se instalaron dispositivos internos y dispositivos para manejar la seguridad perimetral, se instalaron sistemas antivirus con el correspondiente monitoreo, se implementaron políticas de seguridad e la información y se socializó y capacitó a los funcionarios en este aspecto. Esto redujo el riesgo de pérdidas de información por ataques informáticos.</p>
<p>Objetivo Especifico 4.5.1: Formular y ejecutar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de los dispositivos médicos (equipos Biomédicos) de las I.P.S de la Red de Salud del Oriente E.S.E con el fin de fomentar procesos seguros y confiable en la prestación de servicios de salud.</p>	<p>Cumplir con el plan de mantenimiento preventivo de los dispositivos médicos priorizados catalogados como equipos biomédicos</p>	<p>Porcentaje de equipos Biomédicos priorizados con mantenimiento preventivo Realizado</p>	<p>En el Cuatrenio 2016-2019 las acciones de mantenimiento de la dotación de equipos biomédicos ha sido efectiva y su porcentaje de cumplimiento esta por encima del 90%, lo que ha permitido a la Red de Salud del Oriente E.S.E contar con equipos biomédicos en óptima calidad de funcionamiento y con un alto nivel de disponibilidad en los servicios que prestamos a nuestra población usuaria.</p>
	<p>Cumplir con el mantenimiento correctivo de los dispositivos médicos priorizados catalogados como equipos biomédicos.</p>	<p>Porcentaje de equipos Biomédicos con mantenimiento correctivo ejecutado</p>	
<p>Objetivo Especifico 4.5.2: Formular y ejecutar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura Física de las I.P.S de la Red de Salud del Oriente E.S.E con el fin de fomentar procesos seguros y confiable en la prestación de servicios de salud</p>	<p>Incrementar paulatinamente el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de la Infraestructura Física de la Red de Salud Oriente de un 90% de línea de base a un 95% en la vigencia 2019.</p>	<p>Porcentaje de actividades ejecutadas de mantenimiento preventivo de la infraestructura física</p>	<p>La entidad dio cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la Infraestructura Física de la Red de Salud Oriente lo que permitió obtener adecuadas condiciones de seguridad y confort tanto a pacientes y familias como a los funcionarios.</p>
	<p>Incrementar paulatinamente el cumplimiento del plan de mantenimiento correctivo de la Infraestructura Física de la Red de Salud Oriente de un 87% en línea de base a un 92% en la vigencia 2017.</p>	<p>Porcentaje de mantenimiento correctivo de la infraestructura física atendidos</p>	
<p>Objetivo Especifico 4.6: Promover la implementación de programas con criterios ambientales tendientes a fortalecer la estrategia de Hospitales Verdes y Saludables.</p>	<p>Implementar 8 objetivos de la agenda global de Hospitales Verdes y Saludables que nos permitan reducir el impacto al medio ambiente y a la comunidad</p>	<p>Numero de estrategias Implementadas / Número de estrategias planteadas</p>	<p>La Red de Salud del Oriente E.S.E como miembro de la red de hospitales verdes y saludables ha priorizado en este cuatrenio la disminución de los impactos ambientales apartir de la prestación de sus servicios de salud trabajando en 8 objetivos en los que incluye la disminución de la generación de sustancias químicas, reducción de residuos y la implementación de tecnologías limpias y eficientes</p>



Eje Estratégico No.5 Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y de la Participación Social en Salud: Promover el ejercicio de una ciudadanía activa y efectiva por la defensa del derecho a la salud de los habitantes del área de influencia de la entidad, de manera especial se fortalecerán diferentes espacios de participación ciudadana a través de la Estrategia de Gobierno en Línea, Pagina WEB, Sistema de Información y Atención al Usuario –SIAU-, Asociaciones de Usuarios, Organizaciones Comunitarias del Territorio y el Comité de Ética Hospitalaria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO No.5: Fortalecer los mecanismos dispuestos por la entidad para la atención al ciudadano y las instancias de participación social en salud en el área de influencia de la entidad.

Objetivos Especificos	Meta 4 años	Indicador	Observacion
<p>Objetivo Especifico 5.1: Desarrollar e implementar mecanismos institucionales de interacción con la comunidad a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación que motiven su participación en los temas de la salud.</p>	<p>Implementación de Servicios en línea para el ciudadano y comunidad que facilite su acceso a la información, agilizar sus trámites, solicitudes y participación en temas de Salud.</p>	<p>Porcentaje de servicios en línea para atención al ciudadano propuestos. implementados y evaluados</p> <p>Porcentaje de PQRS atendidas mediante servicio en Línea.</p> <p>Porcentaje de personas atendidas en otras solicitudes en servicio en Línea.</p>	<p>Durante este cuatrienio se avanzó en las siguientes estrategias: implementación de la estrategia de gobierno digital, principalmente a través de la página WEB de la entidad. Cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 de transparencia y del derecho al acceso a la información. Implementación de Ley antitramite a través de la inscripción y validación de 9 trámites ante el SUII dos de los cuales han sido racionalizados . Asignación vía WEB de citas de medicina general y odontología en las 24 IPS de la Red. Se reciben y gestionan las PQRS a través de la página WEB.</p>
<p>Objetivo Especifico 5.2: Incentivar en la comunidad del área de influencia de la Institución su Participación dentro de las Asociaciones de Usuarios que hacen parte de las IPS de la Red.</p>	<p>Participación en acciones de Veedurías del 90% de las Asociaciones de Usuarios de la Red en su ejercicio del Control Social</p>	<p>Porcentaje de Aso-usuarios capacitados para sus ejercicios de veeduría y Control Social</p> <p>Documentación por parte de las Aso-usuarios del 80% de sus acciones de veedurías en sus IPS.</p> <p>No. de acciones de divulgación realizadas.</p> <p>% de incremento de nuevos miembros en las Asousuarios</p>	<p>Las Asousuarios formulan plan de trabajo y ejecutan acciones de veeduría en las IPS a través de la inspección en los diferentes servicios, realizando intermediación frente a posibles barreras de acceso , falta de oportunidades y calidad en la atención. Las asousuarios documentan en actas sus informes de veeduría.</p>



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

6. PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

INDICADORES DE SALUD 2016 – 2019*

Red de Salud del Oriente
Sub Gerencia de Promoción y Prevención





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

SALUD INFANTIL

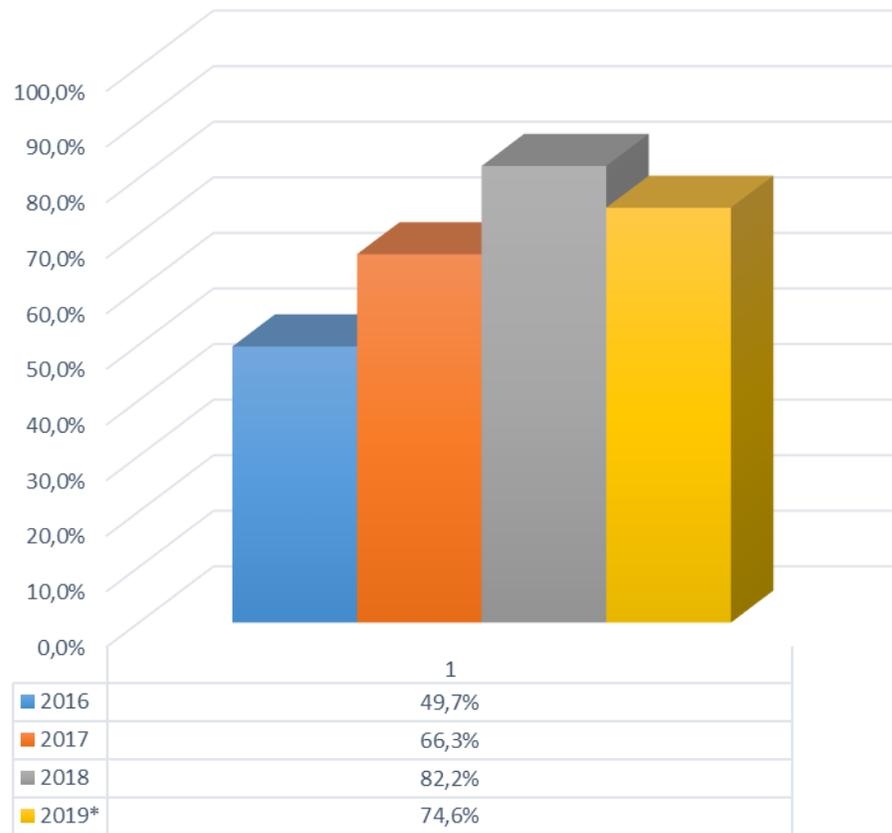




Red de Salud del Oriente

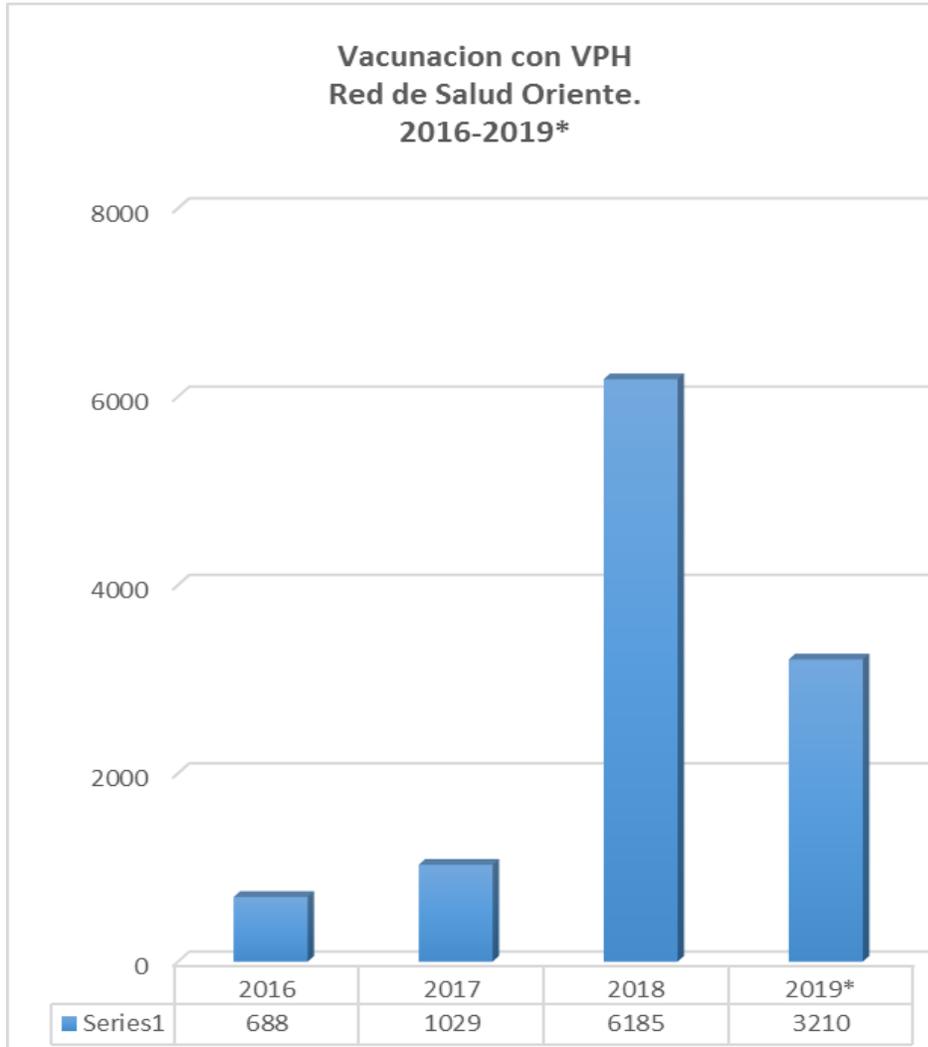
Empresa Social del Estado E.S.E

Proporción Inscritos 1a Vez en C y D
Red de Salud Oriente
2016-2019*



Durante el cuatrienio se desarrollaron estrategias de búsqueda de los menores que no se encontraban inscritos en el programa de crecimiento y desarrollando, realizando articulación con los CDI del sector y fundaciones que desarrollan acciones con menores de 10 años





La cobertura de vacunación se mantiene con coberturas superiores al 95% según lo refleja los monitores rápidos de cobertura realizados por la institución. Igualmente se han adelantado esfuerzos desde el 2018 para el aumento de la vacunación con VPH, especialmente en las instituciones educativas





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

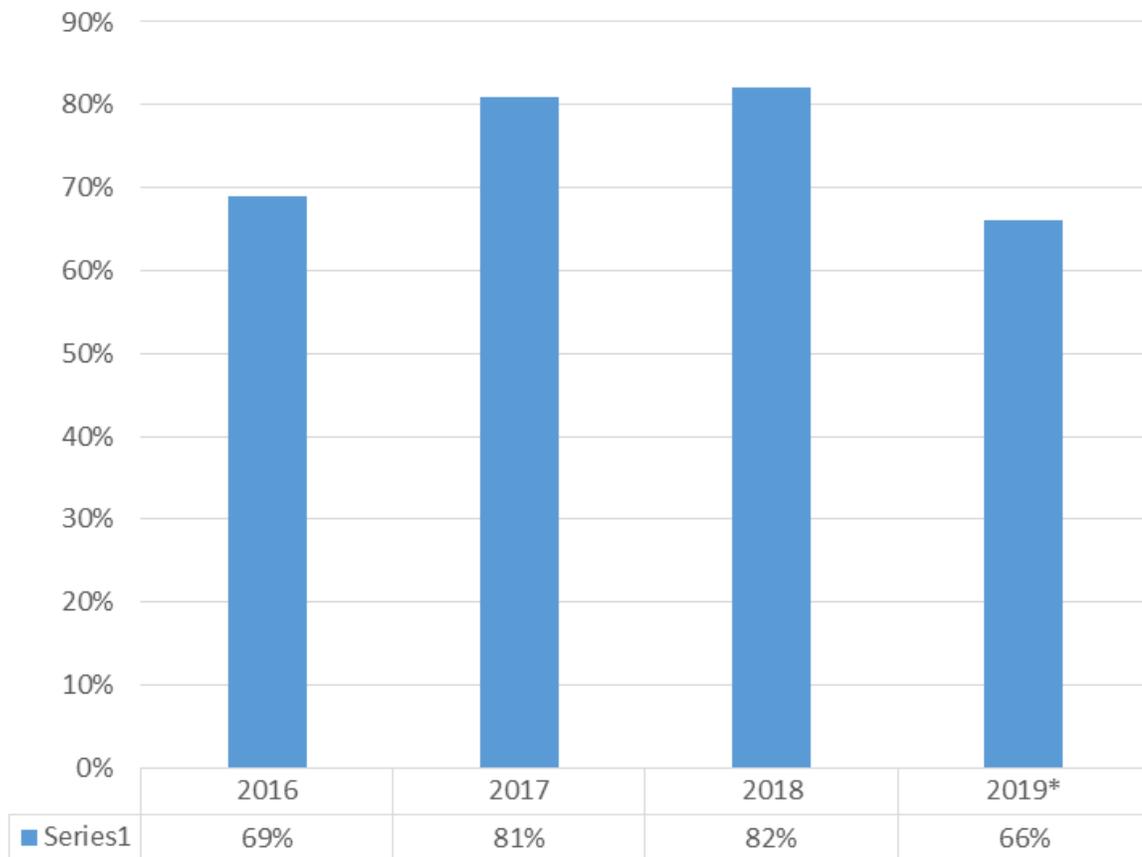
www.redoriente.gov.co

SALUD MUJER





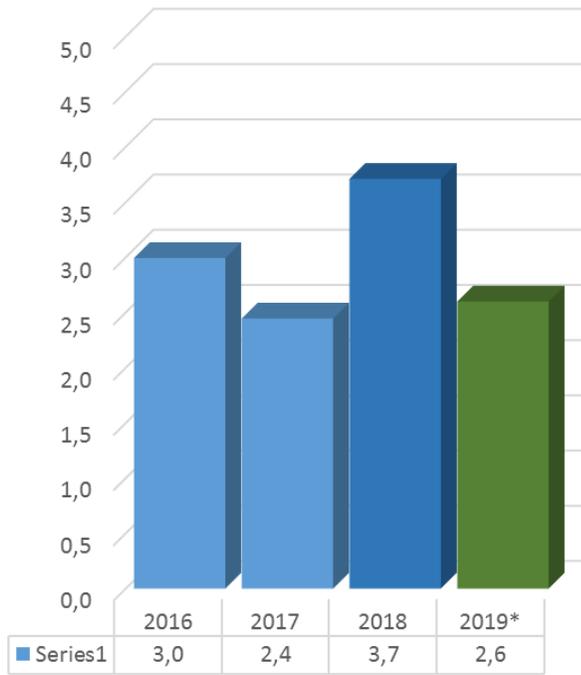
Captación temprana de gestantes antes de la semana 12
Red de Salud del Oriente 2016 - 2019*



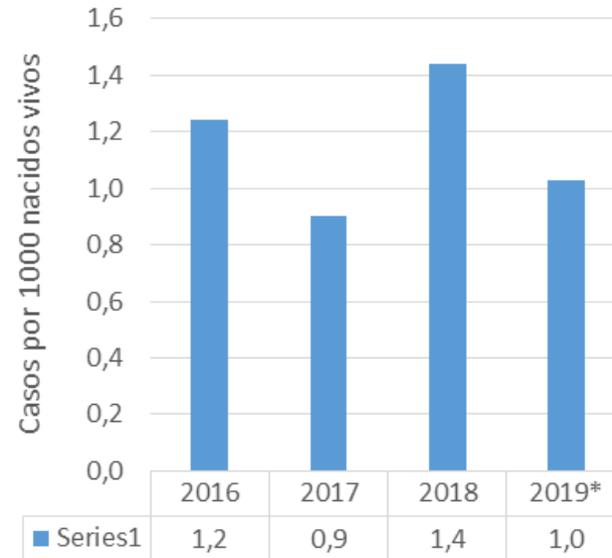
Se han desarrollado estrategias para que las embarazadas inician de forma temprana a control prenatal como envío de las pruebas positivas a la enfermeras y articulación con la comunidad para búsqueda de gestantes sin CPN. Se ha presentado la situación cada vez mas creciente de usuarias con procedencia (otro país, otro municipio u otro comuna) y cambio de régimen de afiliación de contributivo a subsidiado o PPNA; especialmente en los últimos años se ha presentado un aumento del numero de gestantes venezolanas representando actualmente el 15% del total de gestantes (un total de 4273 embarazadas de las cuales 675 son venezolanas)



**Proporción de Sífilis Gestacional
2016-2019***



**Incidencia de Sífilis
Congenita
2016-2019***

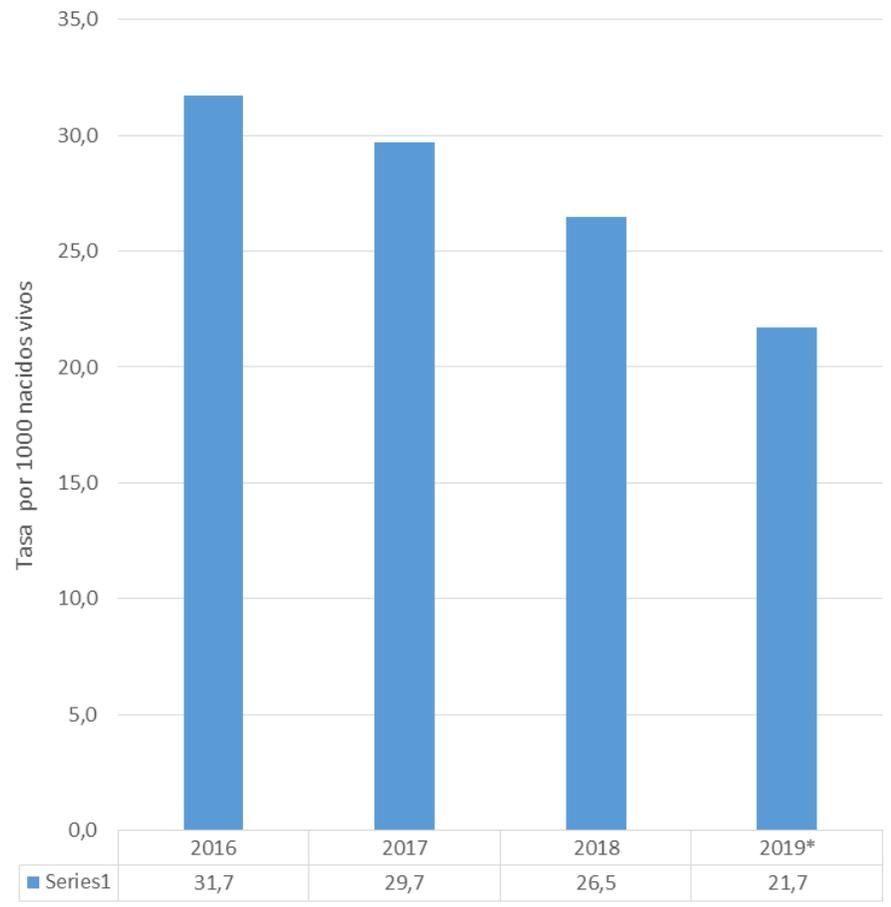


Durante el cuatrienio se ha fortalecido el diagnóstico y tratamiento oportuno, con la implementación en agosto de 2017 las pruebas rápidas duales (VIH-SIFILIS) en el consultorio de CPN desde el momento de la inscripción. Así como el tratamiento inmediato a la gestantes y su o sus compañeros.





Tasa de Fecundidad en Adolescentes 2016-2019



Se ha fortalecido la estrategia de servicios amigables con énfasis en el trabajo en las instituciones educativas con trabajo con jóvenes de la comunidad vinculados a la ESE Oriente que fomentan los derechos sexuales y reproductivos a otros jóvenes.

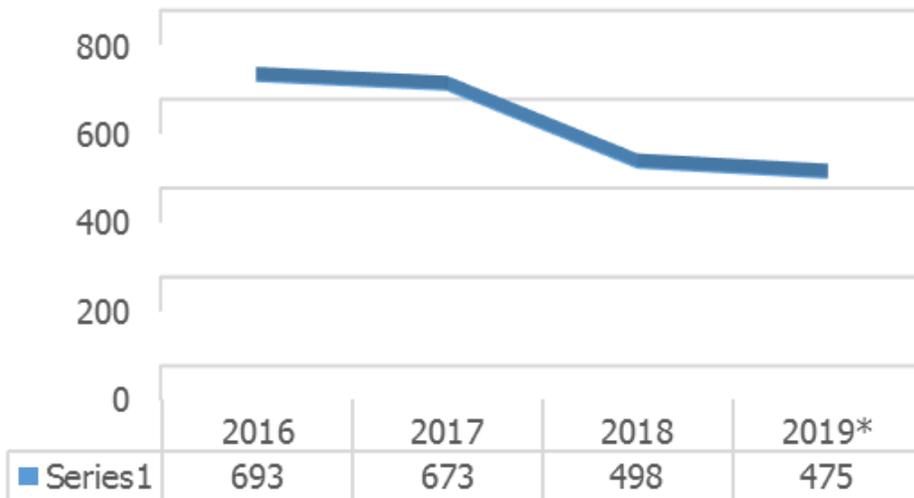




Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

Partos Atendidos
Red de Salud Oriente.
2016 - 2019*



La atención del parto en nivel 1 se ha afectado por los factores de riesgo que determinan el riesgo obstétrico; se han desarrollado estrategias de capacitación y entrenamiento al personal para la aplicación adecuada de dichos criterios así como la inauguración de la nueva sala de partos con la vinculación de ginecólogos lo que ha hecho que empiecen a aumentar los partos en el Hospital.

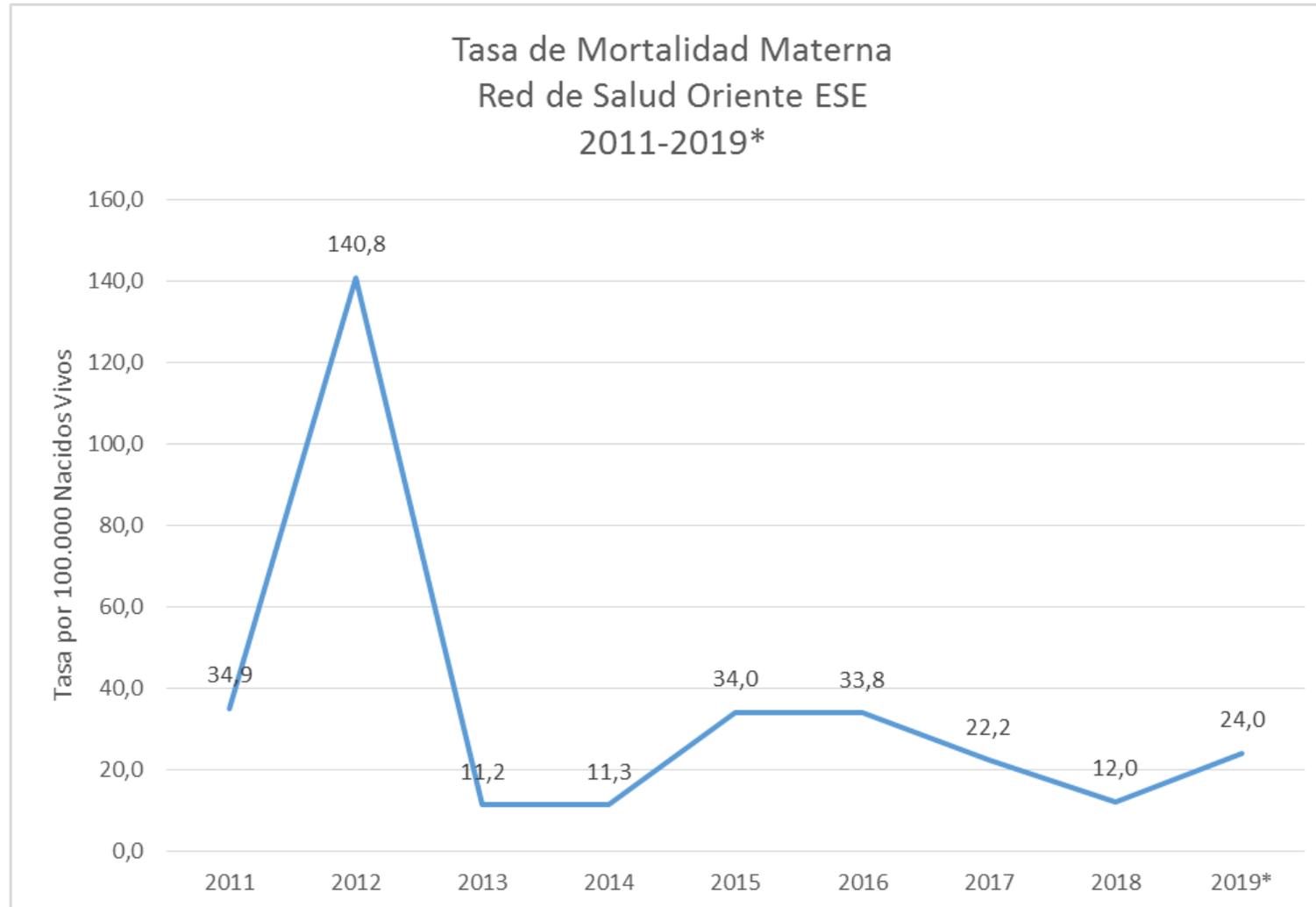




Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

Tasa de Mortalidad Materna
Red de Salud Oriente ESE
2011-2019*



La razón de mortalidad de materna se logro controlar después del 2012 debido a la intervención realizada a raíz del plan de choque contra la mortalidad materna, las ultimas se ha relacionado con eventos preexistentes al embarazo por lo cual se esta fortaleciendo la atención preconcepcional y se continua con el trabajo con equipo multidisciplinario que incluye atención especializada durante control prenatal y sala de partos

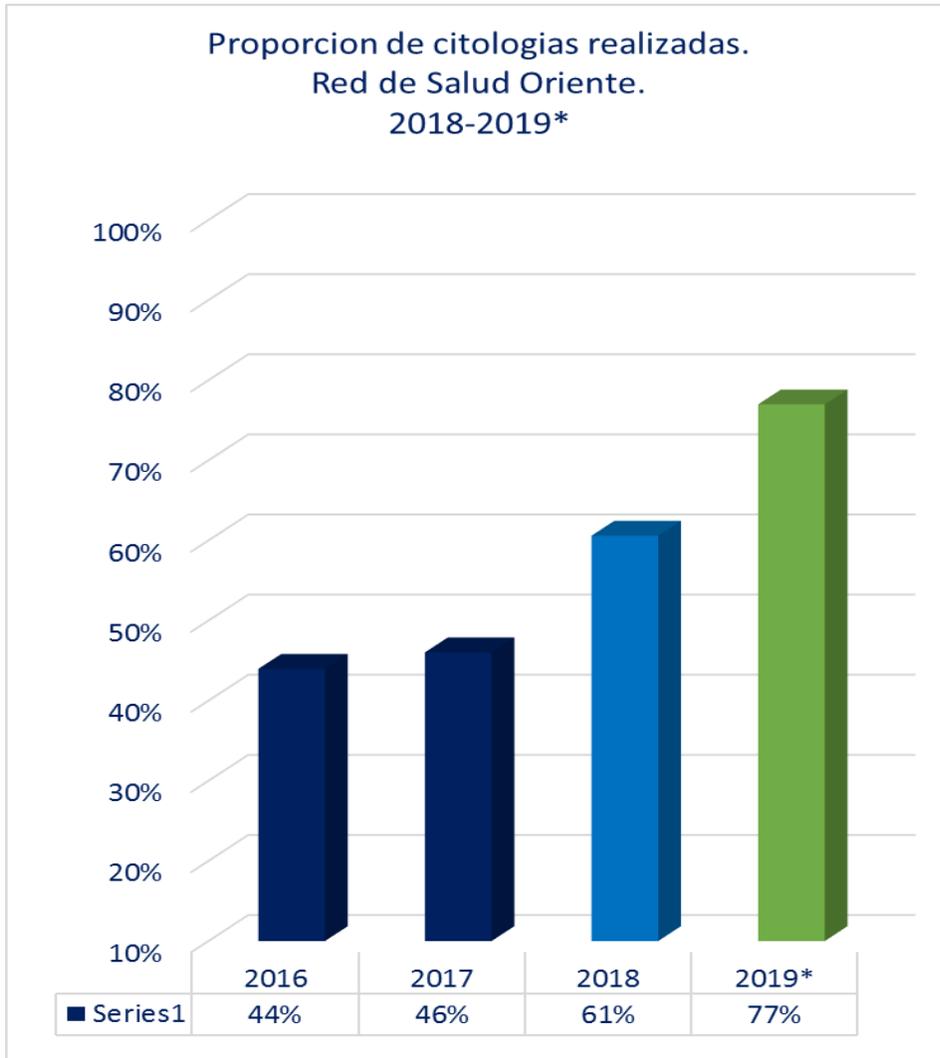




Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

Proporción de citologías realizadas.
Red de Salud Oriente.
2018-2019*

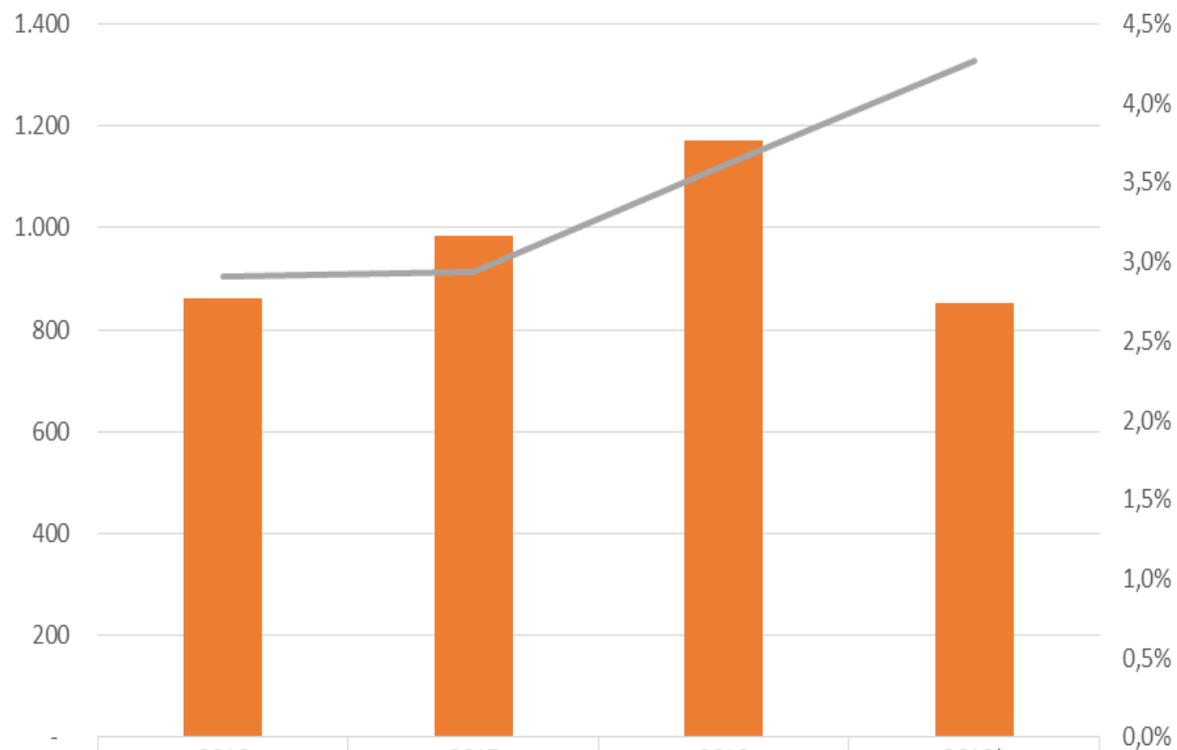


Con la estrategia APS se ha fortalecido la búsqueda de usuarias sin toma de citología en los sectores intervenidos, así como la implementación desde el año 2017 de la toma de la prueba de ADN para VPH de las usuarias de Emssanar que fue la EPS que estableció ruta





ANORMALIDAD EN CITOLOGIAS 2016-2019*



# Anormales	862	984	1.172	853
Índice de anormalidad	2,9%	2,9%	3,6%	4,3%

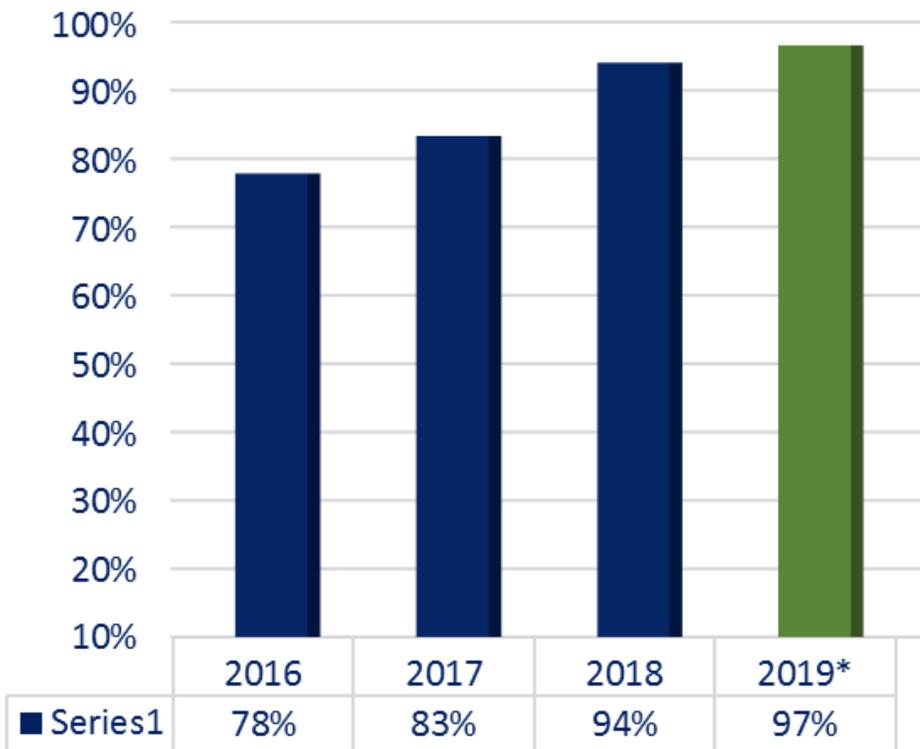
Con la implementación de la toma de ADN para VPH permite identificar de forma temprana las anomalías debido a que el examen de pesquisa por ADN-VPH tiene mayor sensibilidad para la detección de casos comparado con la citología convencional.





Proporción de Inscritos en Planificación Familiar.

Red de Salud Oriente. 2016-2019*



Se han desarrollado estrategias para la captación de usuarios para planificación familiar como lo realizado en servicios amigables y APS, se han fortalecido los diversos métodos de planificación en especial se ha aumentado el uso de implante subdermico y preservativos. En sala de partos se garantiza la utilización de método de planificación antes del egreso.





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

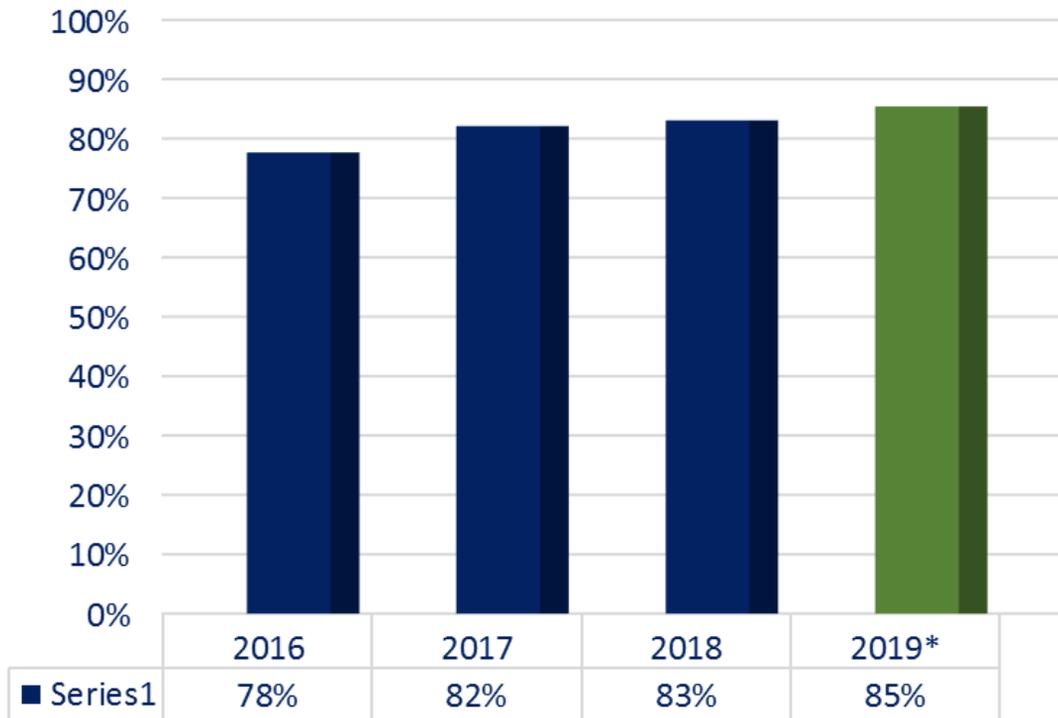
www.redoriente.gov.co

Salud Oral





Proporcion de actividades realizadas en Salud Oral.
Red de Salud Oriente.
2016-2019*



El contar con la unidad móvil ha ayudado a fortalecer la estrategia de salud oral, donde se realizan jornadas de salud en las diferentes zonas del distrito para llegar a zonas de difícil acceso





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

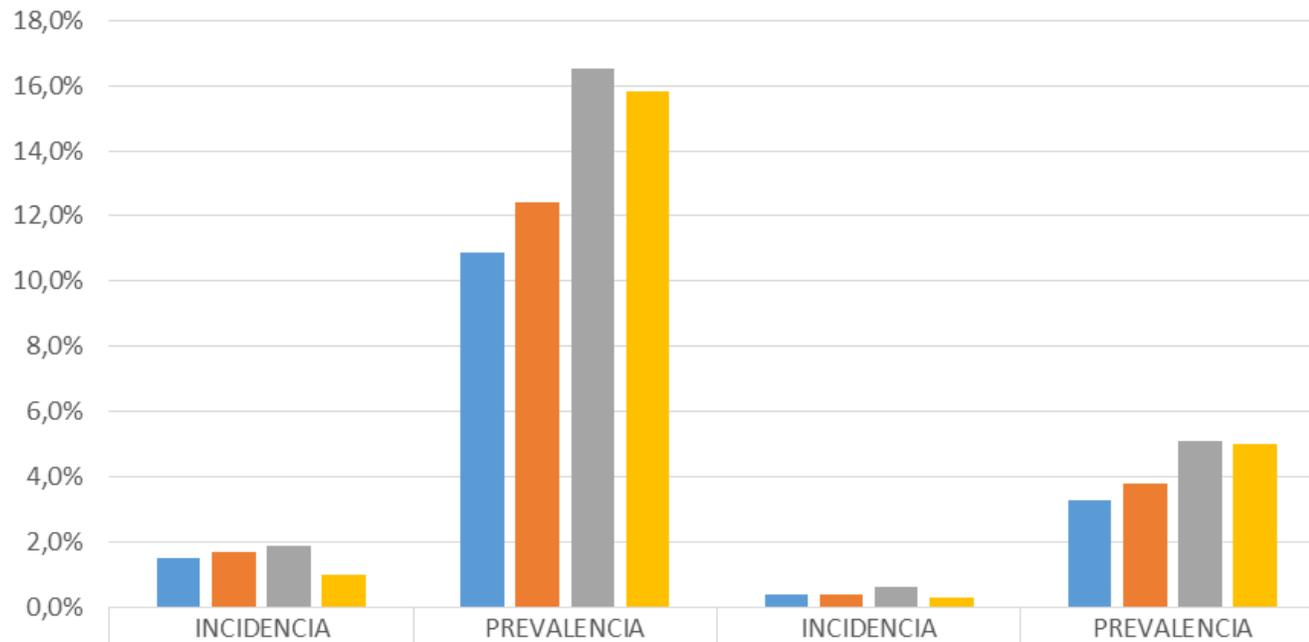


Programa: Hipertensión – Diabetes



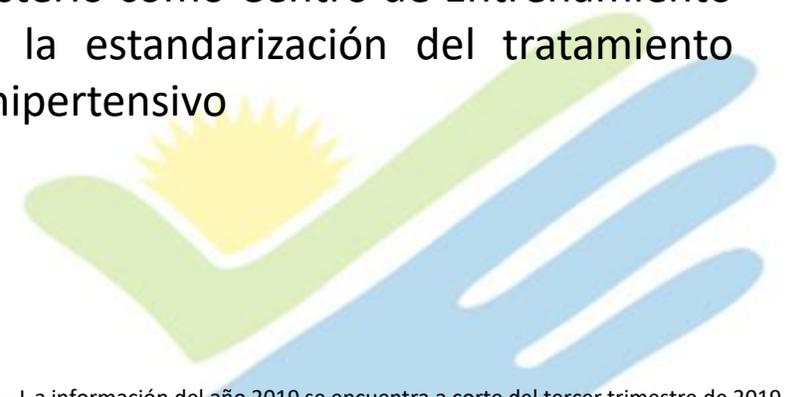


PREVALENCIA E INCIDENCIA INSTITUCIONAL ESE ORIENTE
 2016-2019*



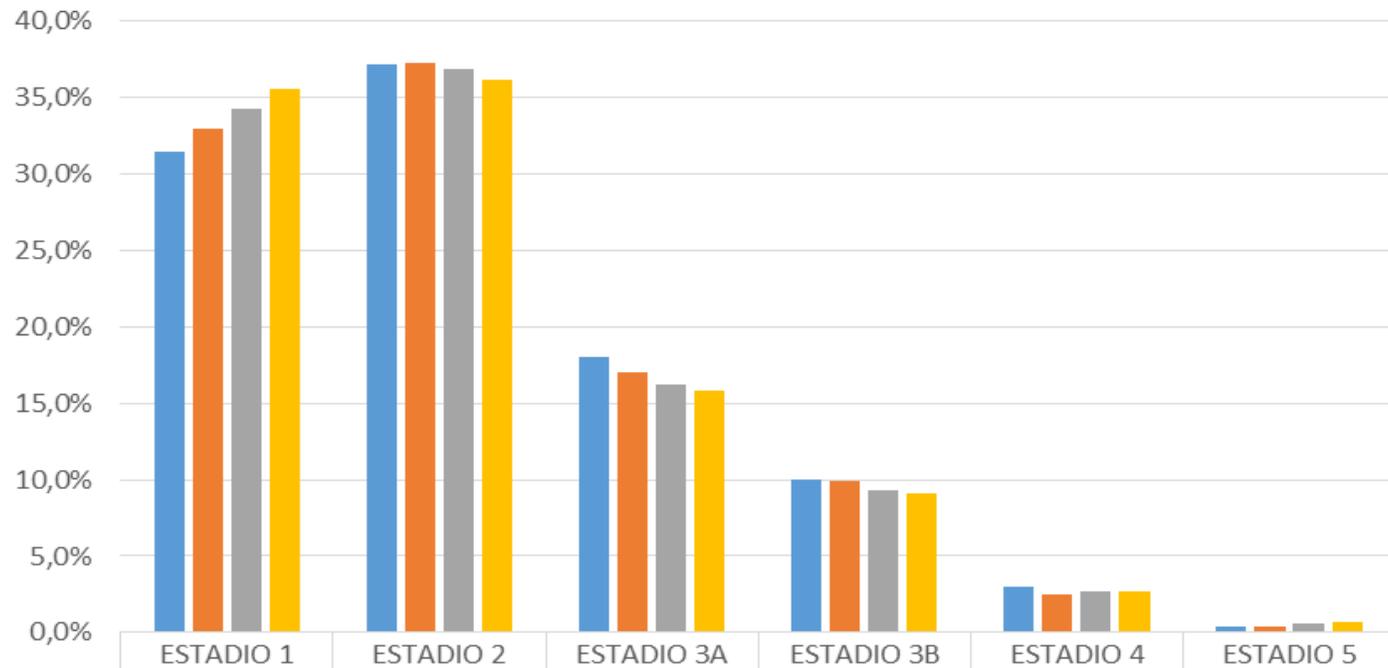
Se realiza Búsqueda Activa Institucional (BAI) a los registros de los servicios de urgencias y prioritarias de la ESE con el fin de aumentar la captación de pacientes del programa HTA y DM. Se ha capacitado y dotado a grupos de tercera edad con equipos de toma de tensión arterial para la búsqueda de usuarios en la comunidad.

La ESE participa en proyecto del ministerio como Centro de Entrenamiento para la estandarización del tratamiento antihipertensivo





CLASIFICACION ESTADIO RENAL 2016-2019*



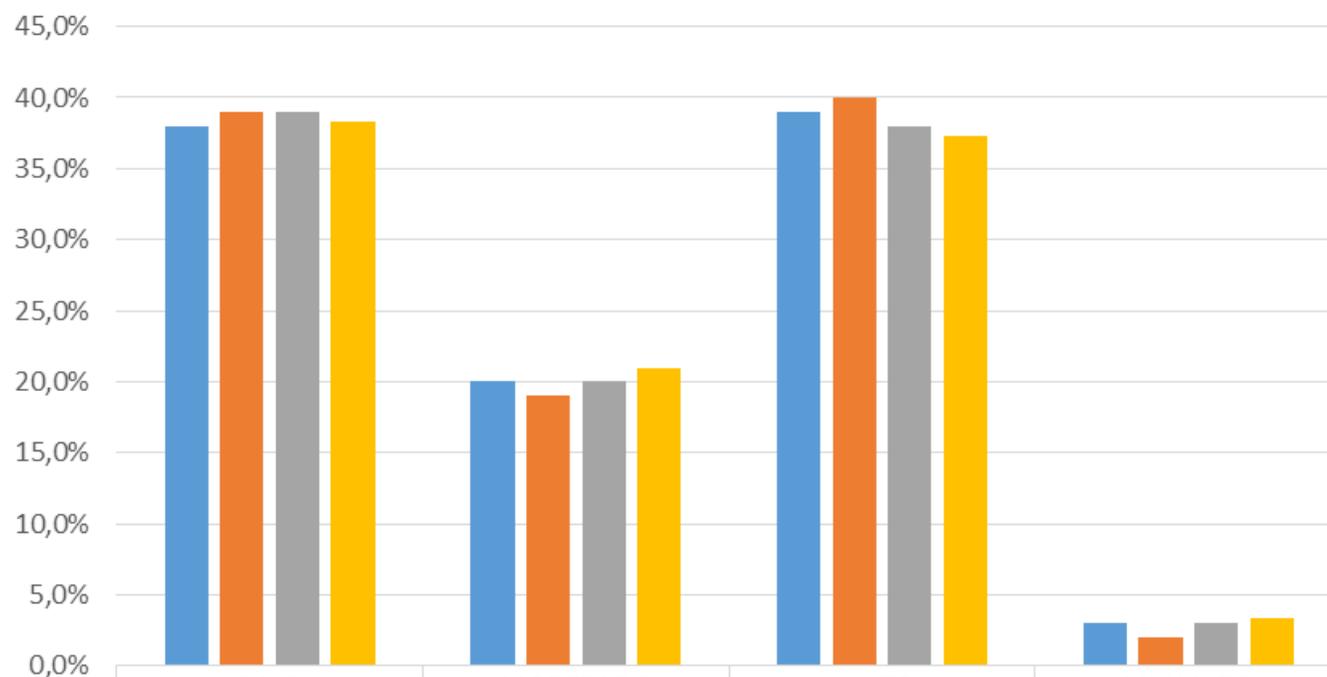
	ESTADIO 1	ESTADIO 2	ESTADIO 3A	ESTADIO 3B	ESTADIO 4	ESTADIO 5
2016	31,4%	37,2%	18,0%	10,0%	3,0%	0,4%
2017	33,0%	37,3%	17,0%	9,9%	2,5%	0,4%
2018	34,3%	36,9%	16,2%	9,3%	2,7%	0,6%
2019*	35,6%	36,1%	15,8%	9,1%	2,7%	0,7%

Se realiza seguimiento a los pacientes desde el equipo de salud básico, donde se reciben diariamente reportes de usuarios con falta de entrega completa y oportuna de los medicamentos por parte de las aseguradoras.





CLASIFICACION RCV 2016-2019*



	BAJO	MODERADO	ALTO	MUY ALTO
2016	38,0%	20,0%	39,0%	3,0%
2017	39,0%	19,0%	40,0%	2,0%
2018	39,0%	20,0%	38,0%	3,0%
2019*	38,3%	21,0%	37,3%	3,3%

Se cuenta con un equipo multidisciplinario para la atención de los pacientes liderado por especialistas con el cual se realizan reuniones mensuales con en las que se realiza capacitaciones para fortalecer el manejo adecuado de los pacientes.





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

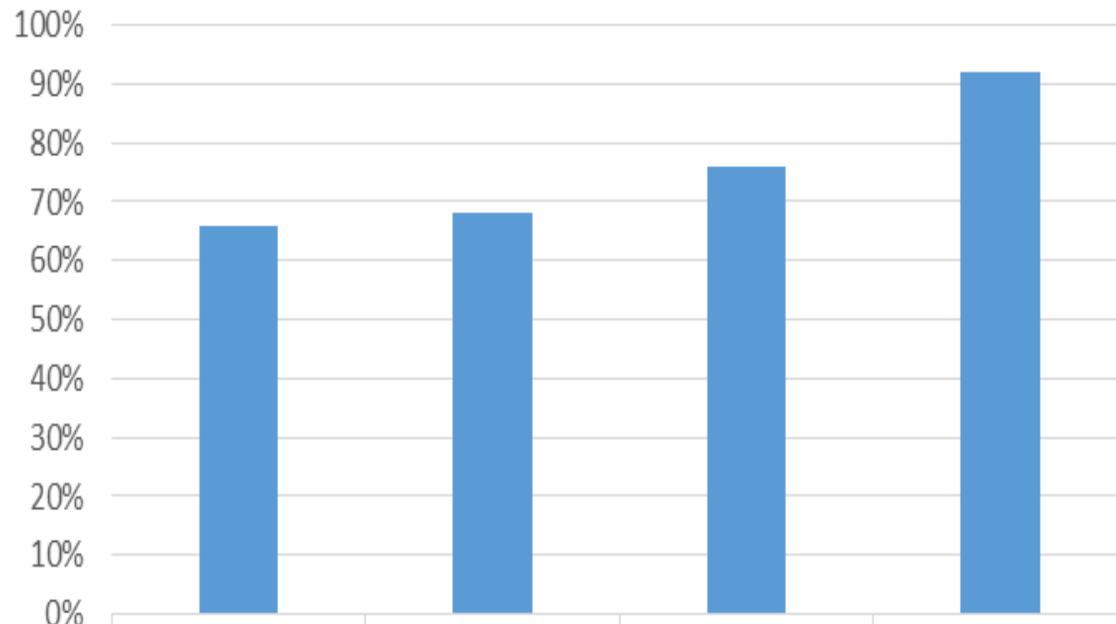
www.redoriente.gov.co

TUBERCULOSIS





Porcentaje de Curación Tuberculosis 2016-2019*

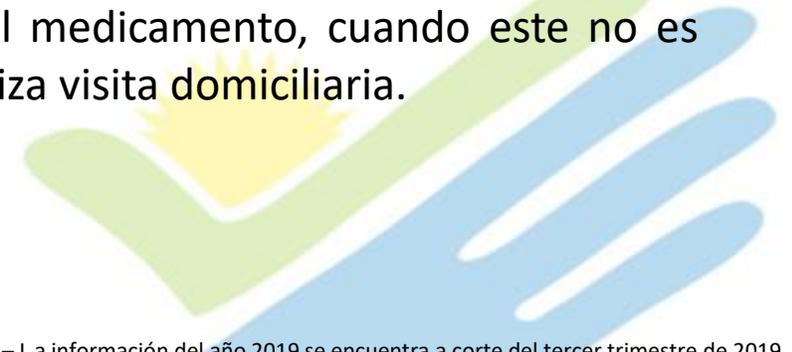


Series1	2016	2017	2018	2019*
	66%	68%	76%	92%

La ESE Oriente cuenta con el equipo Bactec Mgit que permite identificar diagnóstico de tuberculosis a través de cultivo así como diagnóstico de Resistencia a Rifampicina y/o isoniazida en corto tiempo.

Se cuenta con equipo de salud exclusivo para el seguimiento y adherencia de los usuarios; así como personal para la captación de sintomáticos respiratorios en todas las IPS y a nivel extramural.

Seguimiento telefónico a los usuarios inasistentes a la ingesta del medicamento, cuando este no es efectivo se realiza visita domiciliaria.





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

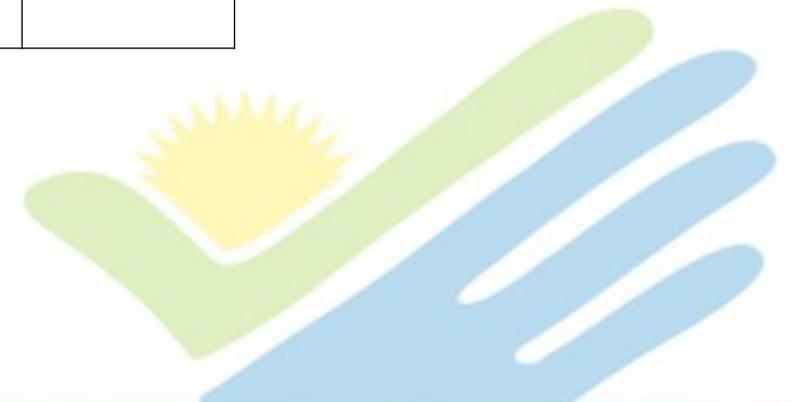
www.redoriente.gov.co

7. SERVICIOS CLINICOS ASISTENCIALES





RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
CONSULTA EXTERNA ATENCION MEDICA				
PERIODO: 2016 - 2019				
CUADRO No 1				
	2.016	2.017	2.018	2.019
Personas Atendidas	537.114	564.026	649.781	748.539
Oportunidad de Citas	2,60	2,62	2,70	2,75





RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

ODONTOLOGIA (POR ODONTOLOGO)

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 2

	2.016	2.017	2.018	2.019
Personas Atendidas	226.232	256.222	266.350	276.510
Actividades realizadas	275.446	309.209	294.631	347.789
Atencion urgencias Odontologicas	12.512	12.668	12.304	12.884
Tratamiento terminados %	60	64	65	69
indice COP	3,20	3,60	2,90	3,00
Oportunidad de Ciltas	2,63	2,73	2,69	2,73



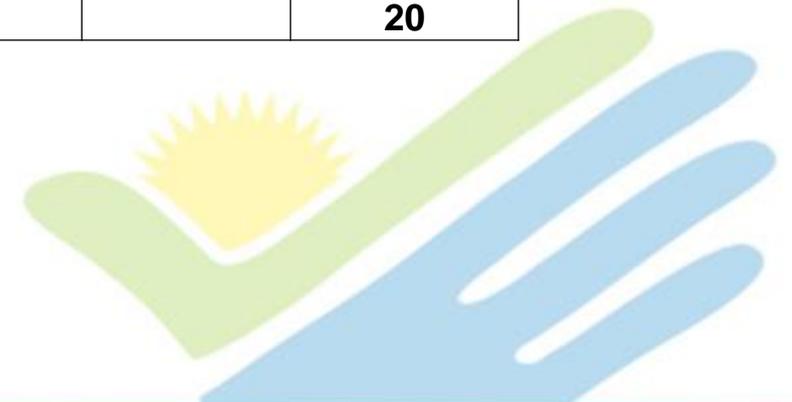


Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
LABORATORIO CLINICO					
PERIODO: 2016 - 2019					
	2016	2017	2018	2019	PORCENTAJE
Personas Atendidas	189.229	209.457	209.083	218.122	
Exámenes realiados	750.773	854.915	885.623	943.915	
hemograma					39
química sanguínea					40
parcial de orina					20





RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

AYUDAS DIAGNOSTICAS

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 4

	2016	2017	2018	2019
RX Convencional	27657	35573	36983	36.616
RX Odontologia	9753	11098	7108	6.170
Mamografias	-	2.401	5.738	4.970
TOTAL	37.410	49.072	49.829	47.756



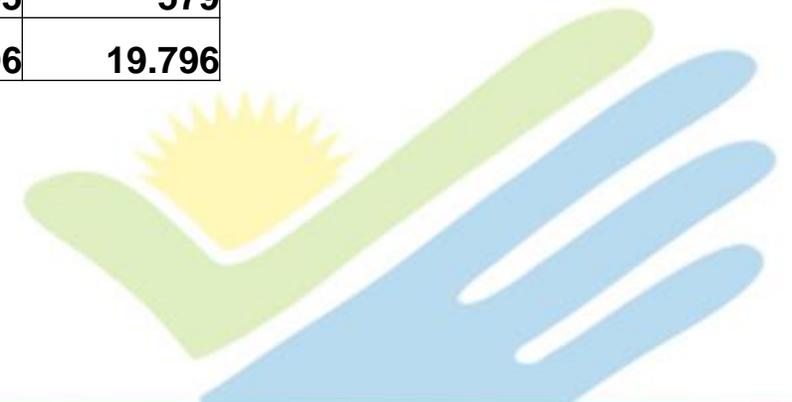


Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
TERAPIAS				
PERIODO: 2016 - 2019				
CUADRO No 5				
	2016	2017	2018	2019
Terapias respiratorias	5.791	7.003	6.618	6.301
Terapias Fisicas	4.481	5.386	12.383	12.916
Terapia Ocupacional	593	531	495	579
TOTAL	10.865	12.920	19.496	19.796





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SERVICIO DE URGENCIAS

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 6

PERSONAS ATENDIDAS	2016	2017	2018	2019
HCHT	110.332	107.405	102.067	138.047
DECEPAZ	5.845	25.312	32.538	23.868
TOTAL	116.177	132.717	134.605	161.915





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

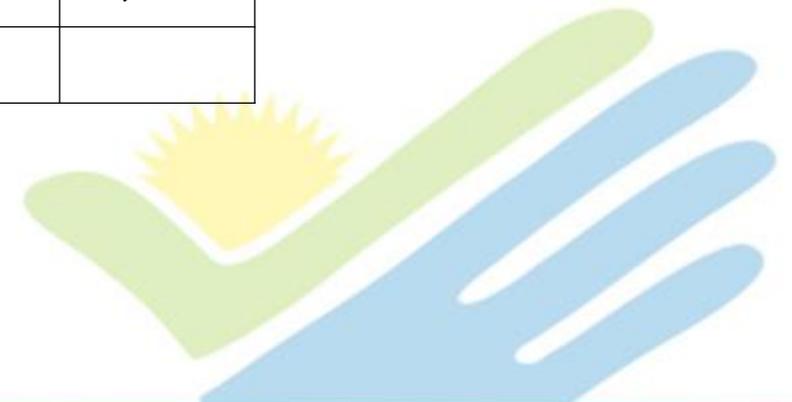
RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SERVICIO DE URGENCIAS

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 7

	2016	2017	2018	2019
OPORTUNIDAD (MIN) TRIAGE II	37,2	23,73	5,2	5,1
REINGRESO MENOR 72 HORAS	0.0036	0.0061	0,0059	0,0055





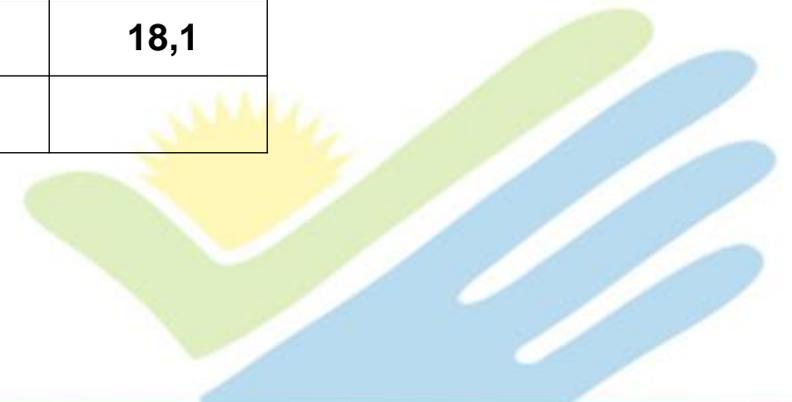
RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

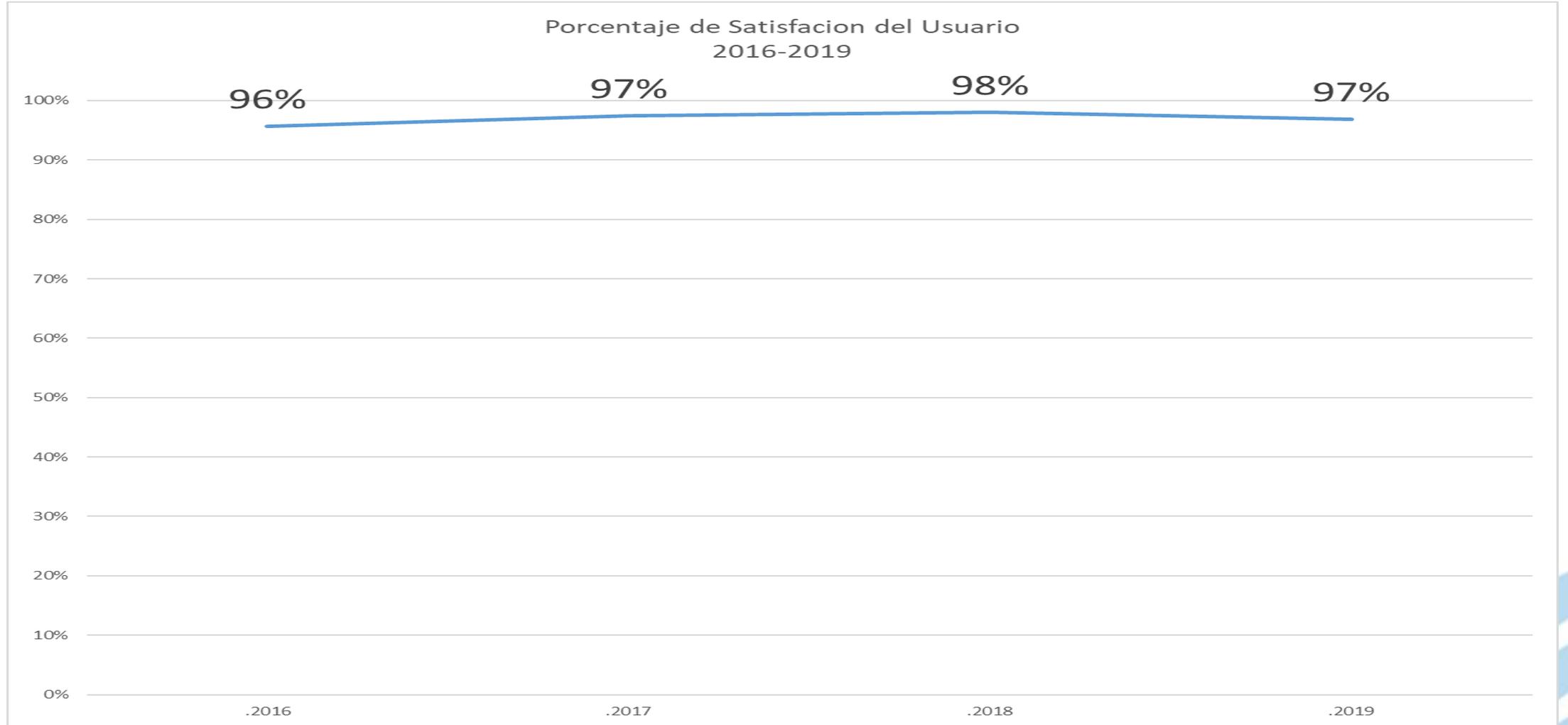
SERVICIO DE URGENCIAS

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 2

	2.016	2.017	2.018	2.019
CLASIFICACION TRIAGE I %	0,6	0,5	0,3	0,2
CLASIFICACION TRIAGE II %	8,6	8,8	6,0	5,0
CLASIFICACION TRIAGE III %	41,0	50,5	36,5	42,3
CLASIFICACION TRIAGE IV %	35,7	28,8	32,4	34,4
CLASIFICACION TRIAGE V%	14,2	11,5	24,8	18,1







RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SERVICIO DE HOSPITALIZACION

PERIODO: 2016 - 2019

CUADRO No 8

	2016	2017	2018	2019
NUMERO DE CAMAS(1)	35	35	35	35
PACIENTES HOSPITALIZADOS	2.877	3.481	3.682	3.543
REINGRESO MENOS 15 DIAS	0	0	0,015	0,020
PORCENTAJE DE OCUPACION	87	85	93	96
GIRO CAMA	2,6	3,7	3,5	3,6

(1) NO INCLUYE 25 CAMAS DE SALA DE PARTOS 2019. 5 CAMAS RECIEN NACIDO 1 SEMESTRE 2020

OCUPACION SALA DE PARTOS 60%





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

RED DE SALUD DEL ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
SALA DE PARTOS				
PERIODO: 2016 - 2019				
CUADRO No 9				
	2016	2017	2018	2019
PARTOS ATENDIDOS	744	663	486	635





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

8. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

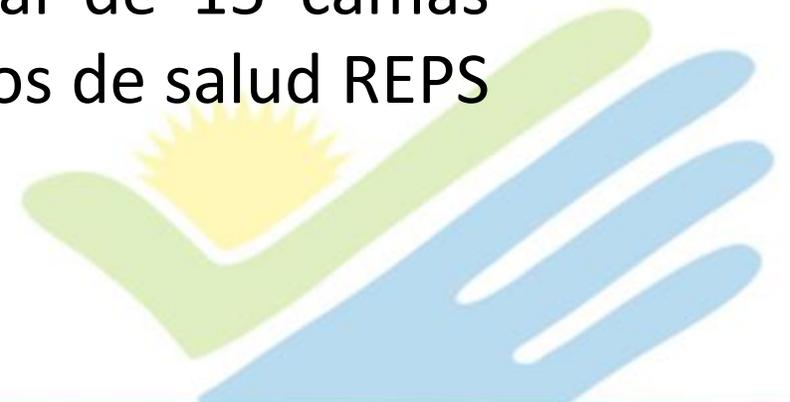




HABILITACION DE SERVICIOS:

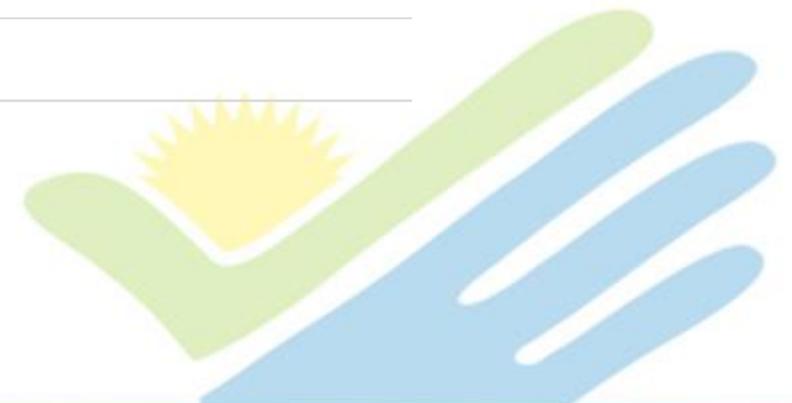
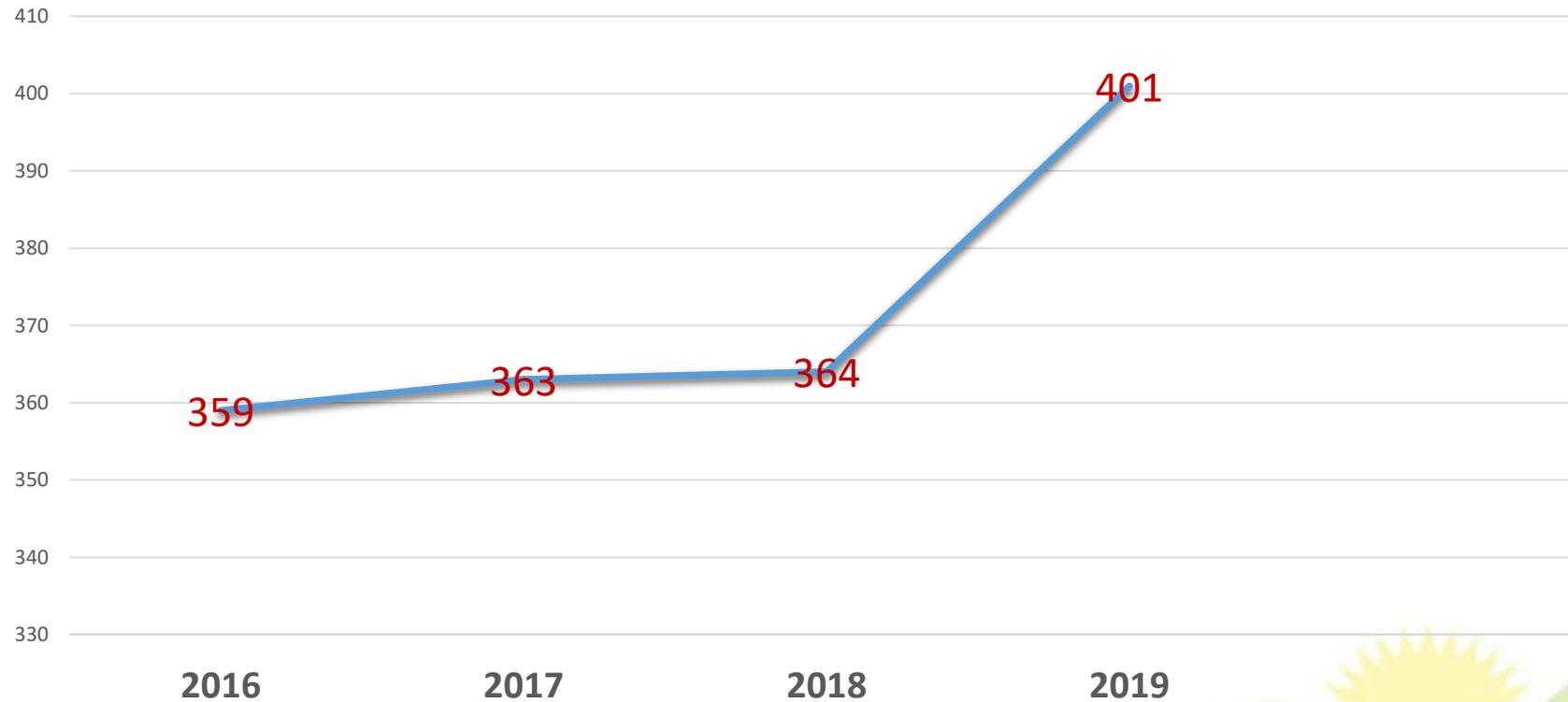
Del año 2016 al año 2019: 401 servicios habilitados, con cumplimiento de los 7 siete estándares de la resolución 2003 de 2014 del Sistema Único de Habilitación en Salud. (ver gráfico)

-NOVEDADES EN HABILITACIÓN: IPS Carlos Holmes Trujillo
Aumento de 21 a 24 camas en Hospitalización adultos y de 13 a 25 camas en hospitalización Obstétrica, para un total de 15 camas nuevas (Registro especial de prestadores de servicios de salud REPS del Ministerio Salud.)





NUMERO DE SERVICIOS HABILITADOS EN CUATRO AÑOS





80% del personal asistencial capacitado en deberes y derechos, Tips y decálogo de humanización

Adquisición e implementación del software DARUMA que permite compatibilizar los Sistemas de Gestión de la entidad, Sistema Único de habilitación, Sistema Único Acreditación, Sistema de Información para la Calidad e IMPG, Gestión de riesgos.



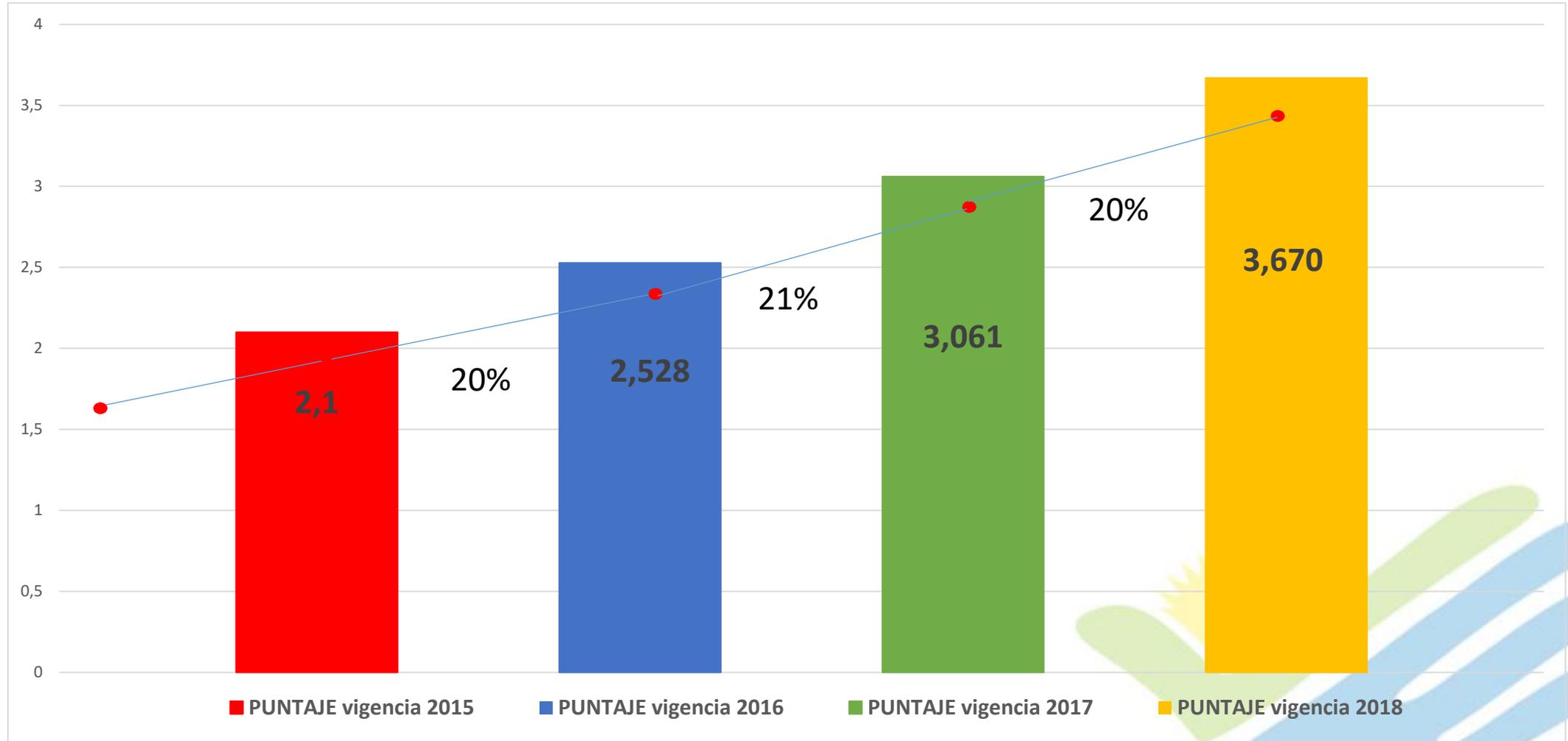


Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

MEJORAMIENTO POR VIGENCIAS- SISTEMA UNICO ACREDITACION-





APLICACIÓN DE LA RUTA CRITICA DEL PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD “PAMEC”

CUMPLIMIENTO DE ACCIONES EN CUATRO AÑOS	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018	VIGENCIA 2019
N° Acciones programadas	314	359	193	248
N° Acciones Ejecutadas	282	324	177	224
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	90%	90%	91%	90%

EL PORCENTAJE ACCIONES CUMPLIDAD POR VIGENCIA EN LOS CICLOS HACIA LA ACREDITACIÓN SE HA MANTENIDO ENTRE EL 90 Y EL 91% POR LOS EQUIPOS DE MEJORAMIENTO EN LOS ULTIMOS CUATRO AÑOS



RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E.

AUTOEVALUACION CUANTITATIVA VIGENCIAS 2015 A 2018

GRUPOS DE ESTANDARES CLINICO ASISTENCIALES	PUNTAJE vigencia 2015	PUNTAJE vigencia 2016	PUNTAJE vigencia 2017	PUNTAJE vigencia 2018
Derechos de los pacientes	2,47	2,6	2,9	2,9
Seguridad del paciente		3,4	3,5	3,6
Acceso		2,5	3,4	3,7
Registro e ingreso		2,6	3,03	3,4
Evaluación de necesidades del ingreso		2,8	3,29	3,6
Planeación de la atención		2,9	3,2	3,7
Ejecución del tratamiento		2,5	3	3
Evaluación de la atención		2,3	2,8	3,3
Salida y seguimiento		2,5	3,1	3,1
Referencia y contrarreferencia		2,8	3,4	3,4
Sedes integradas en Red		2,8	3	3,4
Mejoramiento asistencial		3	3,8	3,8
TOTAL		2,47	2,7	3,2
GRUPOS DE ESTANDARES	PUNTAJE vigencia 2015	PUNTAJE vigencia 2016	PUNTAJE vigencia 2017	PUNTAJE vigencia 2018
TOTAL	2,1	2,528	3,061	3,670



Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

9. GESTION AMBIENTAL Y SANITARIA





GESTION AMBIENTAL Y SANITARIA

2016	2017	2018	2019
<p>1. Se priorizo la salud ambiental fortaleciendo el objetivo "LIDERAZGO" de la agenda global de Hospitales verdes y saludables</p> <p>2. Sustitución de las amalgamas por resinas de alta calidad en el 100% de los servicios odontológicos de la red de Salud</p> <p>3. Sustitución de Equipos RX manuales por Digitales disminuyendo la generación de residuos Químicos de revelado.</p>	<p>1. Implementación de tecnologías limpias y sistemas ahorradores con el cambio de luminarias libres de mercurio en el 100% de las IPS.</p> <p>2. Sustitución de los elementos con contenido mercurial de las áreas asistenciales y administrativas con una reducción del 75% en la generación este tipo de residuo.</p> <p>3. Alcanzamos la certificación en el programa de Sello Carbono Neutro Organizacional como compromiso en la reducción de las emisiones de gases efecto invernadero, Medimos la Huella de Carbono de la Red de Salud del Oriente.</p> <p>4. Implementación de estrategias relacionadas con el diseño y construcción de hospitales verdes y saludables en obras de remodelación y construcción con el uso me sistemas ahorradores de recursos hídricos, energéticos e insumos libre de sustancias contaminantes.</p>	<p>1. Implementación de sistemas ahorradores de recursos hídricos, energéticos e insumos libre de sustancias contaminantes en la construcción de hospitales verdes y saludables del área de partos en el Hospital Carlos Holmes Trujillo que permitan la atención segura a los pacientes.</p> <p>2. Se realizo la gestión sobre la disposición final de residuos reduciendo el 72% en la incineración de residuos de tipo peligroso generados en la Red de Salud del Oriente E.S.E</p> <p>3. Implementación de Tecnologías Limpias, paneles Solares y celdas fotovoltaicas para la iluminación de en las IPS HCHT y Desepaz</p>	<p>1. fortalecimiento de los sistemas de climatización natural con la implementación de muros y fachadas verdes e instalación de Domos en las nuevas edificaciones</p> <p>2. Implementación de sistemas ahorradores de recursos hídricos, energéticos e insumos libre de sustancias contaminantes en la construcción de hospitales verdes y saludables en las IPS Llano Verde y Orquídeas que permitan la atención segura a los pacientes.</p>



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

10. INVERSION



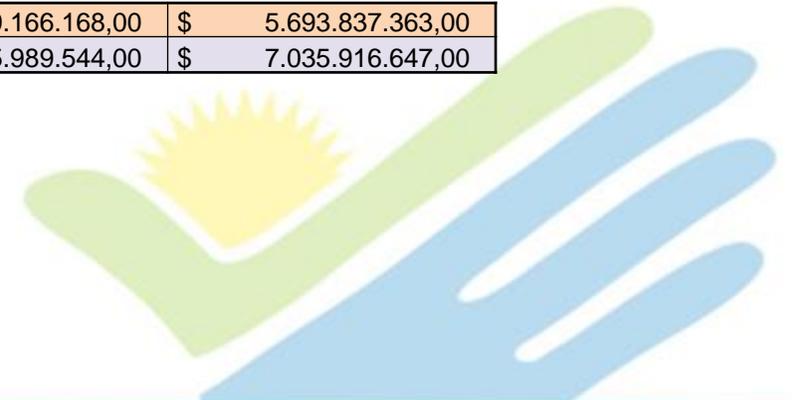


INVERSION VIGENCIA 2016 - 2019

AÑO / DETALLE	2016	2017	2018	2019
	\$ 7.660.638.744,00	\$ 8.083.634.049,00	\$ 7.745.155.712,00	\$ 12.729.754.010,00
RECURSO HUMANO Y OTROS	19%	24%	28%	28%
EQUIPOS BIOMEDICOS Y OTROS	19%	10%	14%	17%
HOSPITALES VERDES	3%	3%	0%	0%
INFRAESTRUCTURA	38%	48%	18%	30%
MUEBLES Y MOBILIARIO	14%	11%	8%	8%
OTROS EQUIPOS	4%	0%	2%	10%
SOPORTE INFORMATICO Y TECNOLÓGICO	3%	4%	29%	7%
VEHICULO	0%	0%	2%	0%
	100%	100%	100%	100%

FUENTES DE FINANCIACION

SECRETARIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL	\$ 3.105.902.894,00	\$ 2.830.017.945,00	\$ 3.429.166.168,00	\$ 5.693.837.363,00
RECURSOS DE LA RED	\$ 4.554.735.850,00	\$ 5.253.616.104,00	\$ 4.315.989.544,00	\$ 7.035.916.647,00





Planta Física Actual de la Red de Salud Oriente

27 IPS

- 1 Hospital
- 7 Centros de Salud,
- 19 Puestos de Salud
- 1 Unidad Móvil





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

Inversión en Infraestructura en el cuatrienio 2016- 2019





1. Centro de Salud Decepaz

- Construcción Servicio de Urgencias 24 horas
- Remodelación Consulta Externa

2. Hospital Carlos Holmes Trujillo

- Construcción Sala de Partos
- Hospitalización Partos
- Sala de Neonatos
- Auditorios





3. Centro de Salud Marroquín Cauquita

- Remodelación Servicio de Atención Medica Prioritaria
- Ampliación y Remodelación Servicio de Terapias Físicas
- Construcción Laboratorio Clínico de Micobacterias

4. Construcción Centro de Salud Llano Verde

5. Construcción 2 piso Centro de Salud Potrero Grande

6. Construcción Puesto de Salud Orquídeas

7. Construcción toma de muestras de laboratorio en el Centro de Salud Manuela Beltrán





DOTACION

- Fonendoscopios
- Camillas
- Tensiómetros
- Unidades odontológicas
- Incubadoras
- Instrumental
- Rayos x odontológicos
- Etc.





RECURSO HUMANO

- Personal asistencial para Hospital, Centros y Puestos de Salud- incluye especialistas-





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

11. PERFIL PROFESIONAL





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

Medico graduado en la Universidad Libre en el año de 1989 con Especialización en Gestión Aplicada de Servicios de Salud de la Universidad Javeriana.

Con una antigüedad de 30 años en los servicios de salud en el Oriente de la Ciudad de Cali, con múltiples diplomados en gestión y administración en salud y con 20 años de experiencia en Gestión Hospitalaria en el cargo de Gerente de Empresas Sociales del Estado E.S.E.





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

12. PUNTOS MAS IMPORTANTES QUE RESULTARON EN LA REUNION DE EMPALME





- Construcción Servicio de Cirugía y Pediatría Hospital Carlos Holmes Trujillo.
- Construcción Oficinas Administrativas Centro de Salud Llano Verde.
- Construcción – ampliación Servicio de Odontología , terapias y Laboratorio Clínico del Hospital Carlos Holmes Trujillo.
- Construcción del Nuevo Centro de Salud Marroquín Cauquita.
- Tuberculosis – Servicios Diagnósticos.
- Formalización de Empleo.
- Humanización en la prestación de los Servicios de Salud.
- Seguridad del Paciente.
- Luminometria.





Red de Salud del Oriente

Empresa Social del Estado E.S.E

www.redoriente.gov.co

PLAN DE ACCION PARA LLEVAR A CABO LOS ANTERIORES PUNTOS





- Con excepción de la Construcción del Centro de Salud Marroquín Cauquita y según las proyecciones que tiene la Red de Salud del Oriente en el próximo cuatrienio, todos los proyectos se pueden ejecutar con nuestro recurso humano y recursos propios.

