



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202241460100008101

Fecha: 12-07-2022

TRD: 4146.010.13.1.953.000810

Rad. Padre: 202241460100008101

HEBERT LOBATON CURREA
Secretario General
Concejo Distrital de Santiago de Cali

Asunto: Respuesta a Proposición 104 y 066 (Temática: Población habitante de calle)

Cordial Saludo

En atención al asunto de referencia, y acorde a las atribuciones y alcances otorgados en el artículo 127 y s.s. del Decreto extraordinario 0516 del 28 de septiembre de 2016 "Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias", procedo a dar la respectiva contestación en lo referente a las proposiciones de la siguiente manera:

Secretaría de Bienestar Social

PROPOSICIÓN NO. 104

1. Según el último Censo del DANE, del 2019, Cali tenía la segunda población más grande de habitantes de calle, con 4.749 personas registradas. ¿Existe alguna actualización de esta cifra?

En la Ley 1641 de 2013 se establece en el artículo 4° que, el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) es el encargado de realizar la caracterización demográfica y socioeconómica de las personas habitantes de la calle y que, "Esta caracterización deberá efectuarse mediante la aplicación de instrumentos cualitativos y cuantitativos, y con la misma periodicidad con la que se efectúa el Censo General de Población por parte del DANE".

De acuerdo con lo anterior, el dato oficial del número de personas identificadas como habitantes de la calle en Santiago de Cali, corresponde a la información del Censo 2019.

La Secretaría de Bienestar Social, en el marco de la prestación de servicios del Sistema de Atención Integral al Habitante de la calle, realiza un ejercicio de caracterización de las personas que acceden a dicha oferta para valorar su situación de vulnerabilidad.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Actualmente, en la base de datos del Programa Habitante de la Calle hay un registro de 5.796 personas en situación de calle (Habitantes de Calle, Habitantes en Calle, Personas en Riesgo de Habitar la Calle), las cuales han sido caracterizadas en el periodo 2016-2022. Esta información no configura un Censo de la población, toda vez que, esto es competencia del DANE, como se indicó anteriormente.

2. *¿Con qué recursos cuenta el Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle (SAIHC) y cómo se están distribuyendo y operando?*

Para la vigencia 2022, el proyecto BP-26003135 "Fortalecimiento del Sistema de Atención Integral a los Ciudadanos Habitantes de y en Calle de Santiago de Cali" tiene apropiados recursos por valor de \$ 5.434.848.380.

La ejecución de dichos recursos se distribuye en el desarrollo de las actividades definidas en el proyecto, como se detalla a continuación:

Actividades del Proyecto	Recursos	Cómo se Opera
Servicios integrales para la población en situación de calle mediante Centros de Atención y la Estrategia Territorial.	\$ 3.298.154.823	Convenio de Asociación con la Fundación Samaritanos de la Calle
Asistencia técnica al proceso de atención integral y gestión transectorial en beneficio de los ciudadanos habitantes de y en calle. Asistencia técnica al proceso de fortalecimiento de redes de apoyo en beneficio de los ciudadanos habitantes de y en calle, y, para el abordaje integral del fenómeno social.	\$ 2.136.693.557	Contratos de Prestación de Servicios del Equipo Profesional y Técnico del Programa Habitante de la Calle (34 personas)

3. *¿En qué estado se encuentran los Dispositivos Móviles y los Hogares de Paso?*

Actualmente, los Centros de Atención u Hogares de Paso, el Dispositivo Móvil y los Equipos de Atención en Calle se encuentran operando y prestando los servicios de atención integral que se establecen en el marco del Convenio de Asociación No. 4146.010.32.1.0001-2022, celebrado con la Fundación Samaritanos de la Calle, con plazo de ejecución hasta el 24 de Julio de 2022.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

4. *¿Con qué oferta de servicios cuentan actualmente los habitantes de la calle?*

La Secretaría de Bienestar Social, en el marco de sus competencias y en cumplimiento de la Ley 1641 de 2013, cuenta con el Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle, mediante el cual se brinda una oferta de servicios sociales y se implementan estrategias para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle en el Distrito; lo anterior, orientado a la garantía de derechos de las personas en situación de calle, promoviendo su Desarrollo Humano e Inclusión Social.

De esta manera, los servicios de asistencia social y desarrollo humano se prestan en diferentes modalidades de Centros de Atención y directamente en el territorio a través de la Estrategia Territorial.

Centros de Atención

En el marco del Sistema de Atención Integral se dispone de Centros de Atención que brindan servicios en 4 modalidades: a) Servicio de Atención Básica, b) Dormitorios Sociales, c) Hogares de Acogida Día, d) Hogar de Paso. Diariamente, se atienden 825 personas en las diferentes modalidades de servicios como se detalla a continuación:

No.	Nombre del Servicio	Cupos	Servicios
1	Hogar de Paso Sembrando Esperanza B/ San Bosco	50 Mañana 70 Tarde-Noche	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos) Acompañamiento psicosocial en los procesos de superación de vida en calle (atención por psicología, trabajo social y pedagogía) Talleres Ocupacionales (terapia ocupacional, artes y oficios, actividades lúdicas y deportivas)
2	Hogar de Acogida Día - Santa Elena B/ Santa Elena	90	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos) Acompañamiento psicosocial (atención por psicología, trabajo social y pedagogía) Talleres Ocupacionales (actividades lúdicas, deportivas y artísticas)
3	Hogar de Acogida Día - El Piloto B/ El Piloto	110	
4	Hogar de Acogida Día y Dormitorio Social para Adultos Mayores B/ San Bosco	105	
5	Dormitorio Social - San Bosco B/ San Bosco	101	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos)
6	Dormitorio Social - Santa Elena B/ Santa Elena	34	
8	Servicio de Atención Básica B/ Sucre	160	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, activación de rutas para el restablecimiento de derechos)

CMA



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

9	Servicio Diferencial para Habitantes de Calle con Animales de Compañía B/ Sucre	100% Personas que soliciten el servicio	Valoración veterinaria, peluquería y guardería para animales de compañía; orientación a las personas habitantes de la calle sobre el cuidado de sus mascotas; activación de rutas de bienestar animal
10	Centro de Orientación Aurora B/ San Bosco	120 personas con acompañamiento activo	Acompañamiento y orientación psicosocial a las personas que han superado la vida en calle (atención por psicología y trabajo social) Acompañamiento en el fortalecimiento de capacidades para la generación de ingresos (atención por terapia ocupacional y espacios de formación orientados a la productividad)

Estrategia Territorial

Comprende la articulación de acciones para el fortalecimiento de los procesos comunitarios y territoriales orientados a generar condiciones para la inclusión social de las personas en situación de calle y la transformación del fenómeno de habitabilidad en calle.

De esta manera, se facilita a la población el acceso a la oferta de servicios directamente en el territorio mediante Recorridos de Calle, Jornadas de Servicios Integrales y jornadas de atención mediante el Dispositivo Móvil; brindando cobertura en las diferentes Comunas donde se presenta el fenómeno social. Mensualmente, se atiende un promedio de 2.200 personas en situación de calle, directamente en sus lugares de tránsito y permanencia.

Equipos de Atención en Calle:

Realizan el acercamiento con la población habitante de la calle directamente en el territorio para brindar atención mediante recorridos y jornadas de servicios, promoviendo el restablecimiento de sus derechos y facilitando el acceso a la oferta de servicios sociales. Actualmente, contamos con tres equipos psicosociales conformados por 18 personas entre profesionales y técnicos.

Equipos de Redes de Apoyo:

Promueven el trabajo en red, la resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle y la consolidación de factores protectores en los territorios sociales mediante la conformación de redes de apoyo y la concertación de planes estratégicos que articulan los recursos de los territorios priorizados para el abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle. Actualmente, contamos con cinco equipos psicosociales



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

conformados por 20 personas entre profesionales y técnicos.

Dispositivo Móvil de Atención al Habitante de Calle:

Es un vehículo dotado con mobiliario y equipos para brindar atención integral en los lugares de mayor confluencia de población en situación de calle. En este dispositivo se prestan servicios de asistencia básica (alimentación, ducha, ropero), orientación psicosocial (psicología, trabajo social) y valoración básica en salud (medicina, odontología, enfermería). El equipo interdisciplinario de este servicio está conformado por 10 personas entre profesionales y técnicos.

5. *¿Qué medidas está tomando la alcaldía para evitar tragedias en la población de habitantes de calle en el marco de las lluvias cíclicas?*

Desde los procesos de atención que se desarrollan a través de la Estrategia Territorial, los equipos psicosociales orientan acciones de sensibilización con las personas en situación de calle para informarles sobre los riesgos de permanecer y dormir en fuentes hídricas o canales de aguas lluvias, durante los periodos en que se presentan lluvias. A su vez, se hace una referencia constante sobre la oferta de servicios de los Centros de Atención, invitándolos que accedan a dichos servicios.

umq



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

PROPOSICIÓN NO. 066

1. *Presentar un informe detallado del proceso de caracterización de habitante de calle en Santiago de Cali.*

La Secretaría de Bienestar Social, en el marco de la prestación de servicios del Sistema de Atención Integral al Habitante de la calle, realiza un ejercicio de caracterización de las personas que acceden a dicha oferta, para valorar su situación de vulnerabilidad en relación a la habitancia en calle y así establecer si la persona es sujeto de beneficio de la oferta de servicios que dispone el Distrito para la población en situación de calle.

Para ello, se cuenta con un instrumento de caracterización que da cuenta de la información socio-demográfica de las personas, de los hábitos asociados a la vida en calle, de las prácticas de consumo de sustancias psicoactivas y de la garantía de derechos fundamentales como la identificación y el aseguramiento en salud.

Actualmente, en la base de datos del Programa Habitante de la Calle hay un registro de 5.796 personas en situación de calle (Habitantes de Calle, Habitantes en Calle, Personas en Riesgo de Habitar la Calle), las cuales han sido caracterizadas en el periodo 2016-2022 como se detalla a continuación:

Vigencia	Personas Caracterizadas	Habitantes DE Calle	Habitantes EN Calle	Persona en Riesgo de Habitar la Calle
2016	375	375	0	0
2017	855	855	0	0
2018	1179	1026	118	35
2019	345	201	80	64
2020	1211	814	228	169
2021	1243	672	251	320
2022	588	333	120	135
Totales	5796	4276	797	723

Como se muestra en la tabla anterior, del total de población caracterizada, identificada como sujeto de los servicios del Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle el 74% (4276) son personas Habitantes de Calle, el 14% (797) son personas Habitantes en Calle y el 12% son personas en riesgo de habitar la calle.

Del total de población caracterizada, el 88% son Hombres y el 12% son Mujeres; respecto



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

a los rangos de edad, predominan las personas entre 26 y 40 años con una representación del 39%, seguido de las personas entre 41 y 60 años con el 37%, las personas mayores de 61 años en adelante representan un porcentaje significativo del 17% y las personas menores de 25 años representan el 7%.

2. *Del proyecto movilizador Centro de Servicios Integrales para Habitantes de Calle ¿en qué porcentaje de ejecución van los indicadores de producto de dicho Proyecto? Detallar cada indicador.*

El indicador del Centro de Servicios Integrales se establece en el Plan de Desarrollo como un proyecto movilizador, razón por la cual, desde la Secretaría de Bienestar Social se han adelantado las gestiones correspondientes para la formulación del proyecto; como evidencia, se cuenta con los siguientes documentos:

- Matriz de Marco Lógico del Proyecto
- Cadena de Valor del Proyecto
- Documento Técnico del Proyecto
- Registro en la MGA WEB
- Formato de Viabilidad del Proyecto
- Oficio con Radicado No. 202141320400050974 emitido por el DAP, donde se notifica el registro y viabilidad del Proyecto

En relación a las gestiones para la consecución de los recursos requeridos para la ejecución del proyecto, en la vigencia actual, la Alcaldía va a presentar un proyecto de Acuerdo al Concejo para buscar la financiación de proyectos estratégicos en la zona de renovación urbana de Ciudad Paraíso, entre ellos el proyecto del Centro de Servicios Integrales para Personas en situación de Calle.

Este instrumento de financiación de la renovación urbana, permite titularizar el incremental futuro del predial de la zona de renovación y su área de influencia. Lo anterior, esta soportado en el artículo 278 del Plan Nacional de Desarrollo y el Decreto 1382 de 2020. Este mecanismo está siendo apoyado por el Ministerio de Vivienda y el BID.

Estas gestiones se encuentran a cargo del equipo asesor del despacho del señor alcalde. A la fecha, se cuenta con el Proyecto de Acuerdo, el Documento Técnico y la Exposición de Motivos, documentos requeridos para radicar la propuesta de financiación ante el Concejo de Santiago de Cali en el segundo semestre de la vigencia actual.

WMD



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

3. *¿Qué ha pasado y cómo se ha venido ejecutando el contrato con Samaritanos de la Calle y en qué consistía la intervención de habitantes de calle antes de 2020 y en qué consiste ahora en el panorama post pandemia?*

Actualmente, se encuentra en ejecución el Convenio de Asociación No. 4146.010.32.1.0001-2022, celebrado con la Fundación Samaritanos de la Calle para prestar servicios de asistencia social y desarrollo humano en el marco del Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle; dichos servicios se prestan en diferentes modalidades de Centros de Atención y directamente en el territorio a través de la Estrategia Territorial.

En el marco del Convenio referido, se dispone de la siguiente oferta de servicios integrales:

Centros de Atención

En el marco del Sistema de Atención Integral se dispone de Centros de Atención que brindan servicios en 4 modalidades: a) Servicio de Atención Básica, b) Dormitorios Sociales, c) Hogares de Acogida Día, d) Hogar de Paso. Diariamente, se atienden 825 personas en las diferentes modalidades de servicios como se detalla a continuación:

No.	Nombre del Servicio	Cupos	Servicios
1	Hogar de Paso Sembrando Esperanza B/ San Bosco	50 Mañana 70 Tarde-Noche	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos) Acompañamiento psicosocial en los procesos de superación de vida en calle (atención por psicología, trabajo social y pedagogía) Talleres Ocupacionales (terapia ocupacional, artes y oficios, actividades lúdicas y deportivas)
2	Hogar de Acogida Día - Santa Elena B/ Santa Elena	90	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos) Acompañamiento psicosocial (atención por psicología, trabajo social y pedagogía) Talleres Ocupacionales (actividades lúdicas, deportivas y artísticas)
3	Hogar de Acogida Día - El Piloto B/ El Piloto	110	
4	Hogar de Acogida Día y Dormitorio Social para Adultos Mayores B/ San Bosco	105	
5	Dormitorio Social - San Bosco B/ San Bosco	101	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, alojamiento, activación de rutas para el restablecimiento de derechos)
6	Dormitorio Social - Santa Elena B/ Santa Elena	34	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

8	Servicio de Atención Básica B/ Sucre	160	Asistencia Social (alimentación, aseo e higiene personal, activación de rutas para el restablecimiento de derechos)
9	Servicio Diferencial para Habitantes de Calle con Animales de Compañía B/ Sucre	100% Personas que soliciten el servicio	Valoración veterinaria, peluquería y guardería para animales de compañía; orientación a las personas habitantes de la calle sobre el cuidado de sus mascotas; activación de rutas de bienestar animal
10	Centro de Orientación Aurora B/ San Bosco	120 personas con acompañamiento activo	Acompañamiento y orientación psicosocial a las personas que han superado la vida en calle (atención por psicología y trabajo social) Acompañamiento en el fortalecimiento de capacidades para la generación de ingresos (atención por terapia ocupacional y espacios de formación orientados a la productividad)

Estrategia Territorial

Comprende la articulación de acciones para el fortalecimiento de los procesos comunitarios y territoriales orientados a generar condiciones para la inclusión social de las personas en situación de calle y la transformación del fenómeno de habitabilidad en calle.

De esta manera, se facilita a la población el acceso a la oferta de servicios directamente en el territorio mediante Recorridos de Calle, Jornadas de Servicios Integrales y jornadas de atención mediante el Dispositivo Móvil; brindando cobertura en las diferentes Comunas donde se presenta el fenómeno social. Mensualmente, se atiende un promedio de 2.200 personas en situación de calle, directamente en sus lugares de tránsito y permanencia.

Equipos de Atención en Calle:

Realizan el acercamiento con la población habitante de la calle directamente en el territorio para brindar atención mediante recorridos y jornadas de servicios, promoviendo el restablecimiento de sus derechos y facilitando el acceso a la oferta de servicios sociales. Actualmente, contamos con tres equipos psicosociales conformados por 18 personas entre profesionales y técnicos.

Equipos de Redes de Apoyo:

Promueven el trabajo en red, la resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle y la consolidación de factores protectores en los territorios sociales mediante la conformación de redes de apoyo y la concertación de planes estratégicos que articulan

LMO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

los recursos de los territorios priorizados para el abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle. Actualmente, contamos con cinco equipos psicosociales conformados por 20 personas entre profesionales y técnicos.

Dispositivo Móvil de Atención al Habitante de Calle:

Es un vehículo dotado con mobiliario y equipos para brindar atención integral en los lugares de mayor confluencia de población en situación de calle. En este dispositivo se prestan servicios de asistencia básica (alimentación, ducha, ropero), orientación psicosocial (psicología, trabajo social) y valoración básica en salud (medicina, odontología, enfermería). El equipo interdisciplinario de este servicio está conformado por 10 personas entre profesionales y técnicos.

Durante el periodo de gobierno anterior (antes de 2020), los procesos de atención de las personas en situación de calle se orientaron a diversificar y fortalecer la oferta de servicios integrales para avanzar en el desarrollo de servicios que corresponda a las necesidades y particularidades de la población, como a la alta demanda de atención producto de las situaciones de extrema vulnerabilidad que sufren las personas que viven en la calle. De esta manera, se implementaron nuevas modalidades de atención como los Dormitorios Sociales en San Bosco y Santa Elena, un Hogar de Acogida Día en El Piloto y el Dispositivo Móvil para facilitar a la población el acceso a servicios que se brindan en un hogar de acogida, directamente en sus lugares de tránsito y permanencia.

En el periodo de gobierno actual, los procesos de atención se orientaron inicialmente (vigencia 2020) a garantizar a las personas que viven en la calle, directamente en sus lugares de tránsito y permanencia, la asistencia alimentaria y la orientación y escucha activa ante los efectos de la pandemia del Covid-19. Además de brindar los servicios en los Centros de Atención, se fortaleció la oferta de servicios focalizada y diferencial para las personas mayores en situación de calle, mediante un centro de atención transitorio de larga estancia para este grupo poblacional.

Durante las vigencias 2021 y 2022 se ha mantenido la oferta de servicios que se ha venido fortaleciendo en los últimos años; para las personas mayores en situación de calle se destinó de forma exclusiva los servicios de un hogar de acogida y un dormitorio social; se dio apertura al Centro de Orientación Aurora para brindar acompañamiento a las personas que han realizado procesos de superación de vida en calle. También, se fortalecieron los procesos de atención y abordaje del fenómeno social a través de la Estrategia Territorial que posibilita tener una mayor permanencia de los equipos psicosociales en los diferentes sectores de la ciudad donde se presenta el fenómeno



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

social; aunado a la concertación de planes estratégicos en los territorios priorizados del Distrito, donde participan los diferentes actores comunitarios e institucionales, articulando recursos para el abordaje integral de este fenómeno social.

4. ¿Cuáles son las grandes apuestas de ciudad frente al tema Habitante de Calle?

Conforme lo establece la Ley 1641 de 2013 y teniendo en cuenta que Santiago de Cali es la segunda ciudad del país con mayor población habitante de calle, según el Censo 2019 (DANE), es pertinente contar con la aprobación por parte del Concejo de la Política Pública para la Prevención y Abordaje Integral del Fenómeno de Habitabilidad en Calle; dicha Política se formuló en el año 2019 y se presentó al Concejo, sin embargo, no se le dio trámite. Durante el periodo de gobierno actual, se ha avanzado en su implementación de forma articulada y concertada con los diferentes organismos de la Administración Distrital y se diseñó el Modelo de Gestión para la Prevención y Abordaje Integral del Fenómeno de Habitabilidad en Calle. La aprobación de la Política Pública posibilita que la apuesta de ciudad, construida con los diferentes sectores, grupos poblacionales y la ciudadanía en general, se materialice en el desarrollo de acciones estratégicas a largo plazo que transformen este fenómeno social.

Otra apuesta importante, del Plan de Desarrollo de este periodo de gobierno es el desarrollo de un "Centro de servicios integrales para habitantes de y en calle, y personas en riesgo de habitar la calle", proyectado como un espacio físico donde los diferentes organismos de la Administración Distrital focalizarán la oferta de servicios de programas y proyectos para brindar atención permanente a los ciudadanos en situación de calle y en riesgo de habitar la calle, orientada al desarrollo de capacidades y a la ampliación de oportunidades de estas poblaciones vulnerables.

Dicho proyecto se encuentra inscrito en el banco de proyectos del Departamento Administrativo de Planeación; en la vigencia actual, la Alcaldía va a presentar un proyecto de Acuerdo al Concejo para buscar la financiación de proyectos estratégicos en la zona de renovación urbana de Ciudad Paraíso, entre ellos, el Centro de Servicio Integrales para Personas en Situación de Calle.

5. ¿Con qué fundaciones o ONG's trabaja la Alcaldía en el tema de habitante de calle?

En el marco del convenio de asociación celebrado para prestar los servicios del Sistema



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

de Atención Integral al Habitante de la Calle, las diferentes modalidades de atención son operadas por la Fundación Samaritanos de la Calle y por la Fundación Sargento.

A su vez, la Secretaría de Bienestar Social ha venido fortaleciendo el proceso de conformación de redes de apoyo con diferentes organizaciones de base, sin ánimo de lucro, que brindan asistencia social a personas en situación de calle en diferentes sectores de la ciudad; este ejercicio se materializa en la Red de Amigos de la Calle, donde participan 26 fundaciones que son acompañadas técnicamente para el fortalecimiento de su gestión y para facilitar a sus beneficiarios el acceso a la oferta de servicios con la que cuenta el Distrito.

No.	Nombre de la Fundación	Modalidad de Servicio	Comuna
1	Fundafam	Hogar y comedor	3
2	Thalita Kumi	Albergue	1
3	Papaya Org	Territorial	2
4	Paz en la tormenta	Hogar y comedor	20
5	Manos que ayudan	Comedor	20
6	Remar	Hogar y comedor	9, 19 y 20
7	Casa del Alfarero	Hogar y comedor	La Reforma
8	Reconocer	Hogar	19
9	El Buen Samaritano	Comedor	3
10	Redimidos en Cristo	Hogar y comedor	Km 10 vía Jamundi
11	Santamaria	Territorial	10
12	Afro Mujeres del Pacífico	Hogar y Territorial	14
13	Rios de Avivamiento	Hogar	21
14	Corazón Guerrero	Comedor Comunitario y atención en territorio	12
15	Ser Amigos	Atención en territorio	3 y 9
16	Jesús es Transformación	Hogar y comedor	11
17	Fundacion Casa Hogar el refugio de los abuelos	Hogar	15
18	Redimidos por Cristo	Hogar y comedor	15
19	El Amor de Cristo	Hogar	10
20	Cielos Abiertos	Hogar	12
21	Hombres de Valor y fe	Hogar y comedor	El Hormiguero
22	Torre Fuerte	Hogar y comedor	14
23	Redeccas	Comedor Comunitario y atención en territorio	20



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

24	Volver a Empezar	Hogar y comedor	8
25	Getsamani	Comedor Comunitario y atención en territorio	9
26	UPPT Apasionados por la Almas.	Comedor Comunitario y atención en territorio	9

6. *¿Cuál es la ruta a seguir para realizar quejas o reclamos frente a agresiones verbales o físicas de habitantes de calle y cuál es el proceder de las autoridades frente a estos temas?*

La Secretaría de Bienestar Social cuenta con el correo electrónico habitantedelacalle@cali.gov.co mediante el cual se reciben las diferentes solicitudes o reportes de casos relacionados con la población en situación de calle.

Después de radicada la solicitud, se verifica si la persona se encuentra registrada en la base de datos del Programa Habitante de la Calle y se programa una visita del equipo psicosocial para valorar la situación de vulnerabilidad de la persona y facilitar el acceso a la oferta de servicios del Distrito o activar la ruta de atención que corresponda.

7. *¿Cuáles son sus compromisos y apuestas frente al fenómeno de habitante de calle para el último trimestre de 2021 y el año 2022?*

Para el último trimestre de la vigencia 2021, la apuesta fue garantizar la continuidad en la prestación de la oferta de servicios integrales para la población, en el marco del Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle; entendiendo que se trata de una población en extrema vulnerabilidad social y que el restablecimiento de sus derechos debe agenciarse de forma permanente y progresiva.

Para la vigencia 2022, además de garantizar la continuidad en la prestación de la oferta de servicios integrales para la población, se espera contar con la aprobación de la Política Pública para la Prevención y Abordaje Integral del Fenómeno de Habitabilidad en Calle, por parte del Concejo. Dar inicio al proyecto movilizador del Centro de Servicios Integrales para las Personas Habitantes de Calle y en Riesgo de Habitar la Calle, siempre y cuando, se surta la aprobación de los recursos que se requieren para tal fin.

Finalmente, se propone avanzar en la implementación de la estrategia "Inclusión Socioeconómica Primero – Protectores de la Calle" que busca promover la inclusión

um2




ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

económica y social para la dignificación de la vida de personas en situación de calle, por medio del desarrollo de capacidades y la ampliación de oportunidades como Protectores de la Calle, contribuyendo en la prevención, abordaje y resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle, por medio de Alianzas Estratégicas Transectoriales orientadas al respeto y la preservación del espacio público, la infraestructura urbana, el patrimonio histórico, cultural, deportivo y ecológico del Distrito Especial de Santiago de Cali.

Atentamente,



MARIA FERNANDA PENILLA QUINTERO
Secretaria de Despacho

Proyectó: Programa Habitante de Calle – SBS - Juan Fernando Uriago Gallardo – Profesional Universitario
Revisó: Willian Ferney Ortiz Franco – Jefe de Oficina

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php