


 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	



CONCEJO
SANTIAGO DE CALI

OFICINA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA



**GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS
USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)**

SANTIAGO DE CALI, AGOSTO DEL 2021

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

CONTENIDO

Objetivo de la Guía.....	3
Alcance de la Guía	3
Normatividad	3
Responsables.....	4
Definiciones.....	4
¿Qué es Gobierno Digital?.....	4
¿Qué es computación en la Nube?.....	5
Beneficio de ir a la Nube	6
<input type="checkbox"/> Reducción de costos de operación.....	6
<input type="checkbox"/> Escalabilidad	7
<input type="checkbox"/> Reducción de costos de obsolescencia tecnológica.....	7
<input type="checkbox"/> Acceso a tecnología de punta.	7
<input type="checkbox"/> Rápida recuperación ante desastres y fallos.	7
<input type="checkbox"/> Transferencia y reducción de riesgos técnicos.....	8
<input type="checkbox"/> Entrega rápida y flexible	8
<input type="checkbox"/> Permite concentrar esfuerzos en la misión y objetivos de la entidad	8
Adopción de Google Drive como herramienta de respaldo de información.....	8
1. Identificar que información se va a respaldar.	9
2. Verificación y/o Descarga de Software Google Drive	9
3. Pasos de Instalación Software Google Drive.....	10

	GUÍA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

OBJETIVO DE LA GUÍA


El objetivo principal de esta guía es proporcionar a los servidores públicos, contratistas y demás colaboradores del Concejo Distrital de Santiago de Cali, las herramientas que permitan formar, incentivar y realizar de forma segura el respaldo en Google Drive de la información propiedad del Concejo, la cual crean, gestionan y resguardan en sus equipos de cómputo, lo anterior actúa como medida de control preventivo ante situaciones que puedan afectar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, como lo son ataques informáticos a la infraestructura del tecnológica del Concejo, daños a las instalaciones físicas del Concejo a causa de desastres naturales, accidentes involuntarios o actos de vandalismo, como también presenta beneficios respecto a la reducción del uso de papel para el almacenamiento de documentos físicos, agilidad en la búsqueda de información, reducción de espacios en el almacenamiento de recursos físicos y perdida o daño de información a causa de condiciones ambientales que afecten los recursos en los cuales se encuentre dispuesta la información (Papel, Cd's entre otros).

ALCANCE DE LA GUÍA

La guía está dirigida tanto a los responsables de la toma de decisiones en el Concejo Distrital de Santiago de Cali como a todos los integrantes de cada proceso y servidores públicos, con el propósito que las buenas prácticas promovidas en este documento se extiendan transversalmente a toda la Corporación.

NORMATIVIDAD

G.ST.02 Guía de Computación en la Nube Versión 1.1 octubre 2019, Actualización Gobierno Digital MINTIC.

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

RESPONSABLES

La definición de responsables se encuentra dada en dos aspectos el primero de se encuentra direccionado a los usuarios quienes son los principales actores y responsables de realizar la copia de respaldo de la información a su cargo y en segundo aspecto se encuentra la Oficina de Telemática e Informática quienes son los responsable de la mantenibilidad y operabilidad de los recursos en la nube de Google Drive proveyendo al usuario los recursos tecnológicos, guías y buenas prácticas para que el usuario pueda garantizar la seguridad de su información ante situaciones de riesgo de pérdida, daño y demás.

DEFINICIONES

¿QUÉ ES GOBIERNO DIGITAL?

Gobierno Digital es una política de estado con la cual se transforma la estrategia de Gobierno en Línea (el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones publicó el nuevo decreto 1008 del 14 de junio de 2018 en donde se oficializa el cambio de la estrategia a la política de Gobierno Digital), generando un nuevo enfoque en donde no sólo el Estado sino también los diferentes actores de la sociedad, son actores fundamentales para un desarrollo integral del Gobierno Digital en Colombia y en donde las necesidades y problemáticas del contexto determinan el uso de la tecnología y la forma como ésta puede aportar en la generación de valor público, En este sentido, el nuevo objetivo de la política de Gobierno Digital es la siguiente:

“Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital”.

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

¿QUÉ ES COMPUTACIÓN EN LA NUBE?

No existe una definición aceptada universalmente; sin embargo, existen organismos internacionales cuyos objetivos son la estandarización de Tecnologías de la Información y, en particular, de computación en la nube (Cloud Computing en inglés).


Uno de los organismos más reconocidos es el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (National Institute of Standards and Technology - NIST) que define la computación en la nube como:

“Es un modelo que permite el acceso ubicuo, adaptable, y por demanda en red a un conjunto compartido de recursos computacionales configurables (por ejemplo: redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios) que se pueden aprovisionar y liberar rápidamente con un mínimo de esfuerzo de gestión o interacción del proveedor de servicios.”

También existen otras definiciones, sin embargo, para el caso colombiano se acogió la definición del NIST. Al analizar y detallar la definición es importante tener claridad de los siguientes conceptos:

Nube: El término nube viene del uso común del símbolo de una nube para referirse usualmente a Internet, Aunque no todo lo que está en internet es computación en la nube.

Acceso ubicuo: Hace referencia a que, desde diferentes dispositivos, desde cualquier lugar y en cualquier momento, es posible acceder a los servicios. 13
 Servicios Tecnológicos Guía Técnica.

	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

Acceso adaptable: Hace referencia a lo que es conveniente y práctico. Se adapta a las necesidades o propósitos específicos.

Acceso por demanda: Hace referencia a que se encuentra disponible cuando el cliente requiere el servicio, lo que implica que el ofrecimiento de una rápida capacidad de respuesta por parte de proveedores. Es decir, acceso bajo pedido.


Aprovisionar: En el ámbito de computación en la nube el aprovisionamiento es la acción de contratar, abastecer o asignar recursos computacionales durante un periodo de tiempo determinado. De igual manera estos recursos pueden ser liberados de acuerdo a la necesidad del usuario.

BENEFICIO DE IR A LA NUBE

Como es conocido, la computación en la nube ofrece beneficios que permiten mayor flexibilidad para conectar y operar una empresa u organización desde cualquier lugar y en cualquier momento a través de la red, sin embargo, hay otros beneficios que provee el modelo de computación en la nube como los siguientes:

- **Reducción de costos de operación.**

La adquisición de servicios de computación en la nube ofrece la posibilidad de pagar por la capacidad o servicio utilizado efectivamente, así como no pagar licencias de software, ni ocuparse de actualizaciones, compatibilidad con sistemas operativos, instalación, mantenimiento y soporte de equipos y servidores. Del mismo modo, se pueden optimizar costos en pago de servicios públicos, dado que el contratar servicios en la nube, puede disminuir el número de servidores y equipo de cómputo y por ende la reducción de servicios públicos en especial la energía eléctrica.

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

- **Escalabilidad.**

Las alternativas y servicios de computación en la nube ofrecen agilidad para desplegar nuevos servicios o trámites, flexibilidad y escalabilidad para responder a las demandas de capacidad y/o procesamiento que se requieran. Esto es especialmente útil en la prestación de servicios que tienen picos con gran número de solicitudes durante un periodo de tiempo que luego bajan y suben drásticamente.

- **Reducción de costos de obsolescencia tecnológica.**


La tecnología avanza todos los días y a una gran velocidad, por lo cual las inversiones o compra de bienes relacionados con TI tienen un mayor riesgo de presentar obsolescencia tecnológica. La obsolescencia se presenta como resultado del surgimiento de bienes de mejor calidad o con mejores características técnicas. Cuando se adquieren servicios de computación en la nube, ese riesgo se traslada al proveedor de servicios, dado que las entidades no invierten o compran tecnología (servidores, licenciamiento, aplicaciones de software) sino que pagan únicamente por su uso.

- **Acceso a tecnología de punta.**

Gracias a que los proveedores de servicios de computación en la nube siempre están actualizando sus plataformas de software e infraestructura, las organizaciones de todos los tamaños pueden tener acceso a la misma tecnología y a los mismos avances tecnológicos.

- **Rápida recuperación ante desastres y fallos.**

Las capacidades de respaldo y recuperación ante fallos o eventualidades y las características de alta disponibilidad y continuidad del negocio son propios de la

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

computación en la nube. Es conveniente revisar los contratos y acuerdos de niveles de servicio que cada proveedor ofrece.

- **Transferencia y reducción de riesgos técnicos**

La implementación de nuevos servicios y sistemas de información para las entidades representan un menor riesgo técnico debido al respaldo del proveedor de servicios de computación en la nube, que a su vez posee y da soporte a otros clientes probando el mismo sistema y en procesos de mejora continua.

- **Entrega rápida y flexible**


La adquisición de soluciones y servicios de computación en la nube, reducen el tiempo de salida y despliegue de nuevos servicios o trámites (reducción del time to market). Así mismo, permite aumentar o disminuir las capacidades y/o funcionalidades (ancho de banda, capacidad de procesamiento, capacidad de almacenamiento, entre otros) en algunos casos de forma automática (basado en reglas predefinidas). Las capacidades se pueden comprar prácticamente en cualquier cantidad y en cualquier momento.

- **Permite concentrar esfuerzos en la misión y objetivos de la entidad**

Los directores y líderes de Tecnología de las entidades públicas - CIO, pueden concentrar más recursos y esfuerzos hacia aspectos más estratégicos y de planeación que tengan impacto directo sobre los procesos de negocio de la organización, transfiriendo al proveedor la responsabilidad de la implementación, configuración y mantenimiento de la infraestructura requerida.

ADOPCIÓN DE GOOGLE DRIVE COMO HERRAMIENTA DE RESPALDO DE INFORMACIÓN

A continuación, se presentan los pasos a seguir para apropiarse de la herramienta Google Drive en el computador de los usuarios y poder efectuar el respaldo de información en la nube.

	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

1. Identificar que información se va a respaldar.

El usuario determina que información requiere llevar a la Nube para realizar el respaldo de la misma.

2. Verificación y/o Descarga de Software Google Drive.

Se debe verificar si en el equipo de cómputo ya se encuentra descargada el software Google Drive, verificando si en la parte inferior izquierda se encuentra el icono activo, tal y como se muestra en la siguiente imagen.




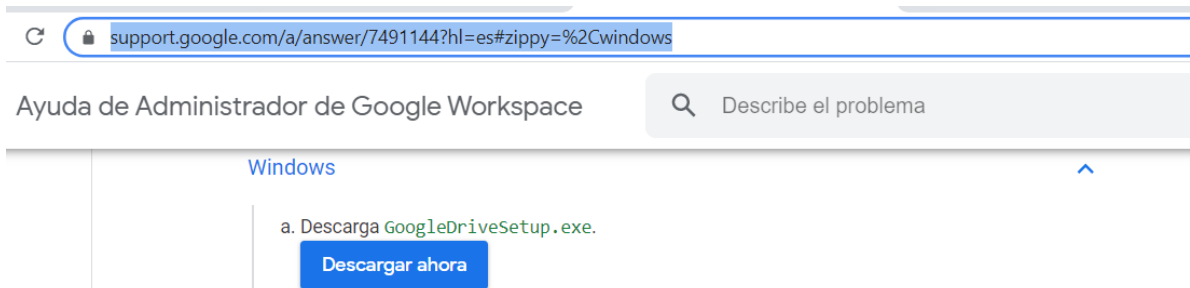
Si este no se encuentra instalado solicitar a la Oficina de Informática y Telemática la instalación mediante el diligenciamiento del formato de soporte técnico a usuarios el cual se encuentra dispuesto en el siguiente enlace.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSflig_LM22EVKJKOI4uk1luNRQq3_00sJTihp87NcNvLohULQ/viewform?usp=sf_link.

Para la descarga del software Google Drive, el personal de la Oficina de Telemática e Informática que atienda el requerimiento deberá ingresar al siguiente enlace y proceder con la descarga de la aplicación:

<https://support.google.com/a/answer/7491144?hl=es#zippy=%2Cwindows>

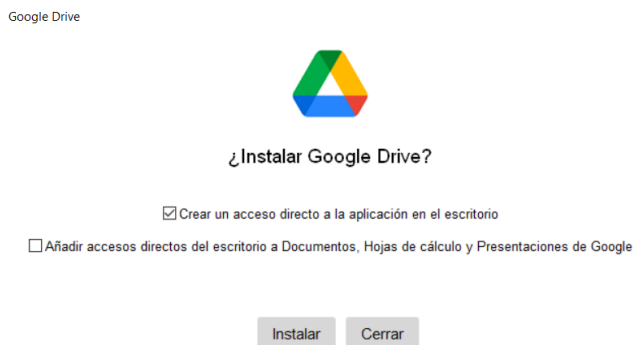
 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	





3. Pasos de Instalación Software Google Drive

Al ejecutar el instalador descargado en el paso anterior se recomienda realizar lo siguiente de acuerdo a las siguientes imágenes:

Primero se da clic en crear un acceso directo en el escritorio y luego clic en instalar.



Posterior se da clic en iniciar sesión

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

 Iniciar sesión en Google Drive

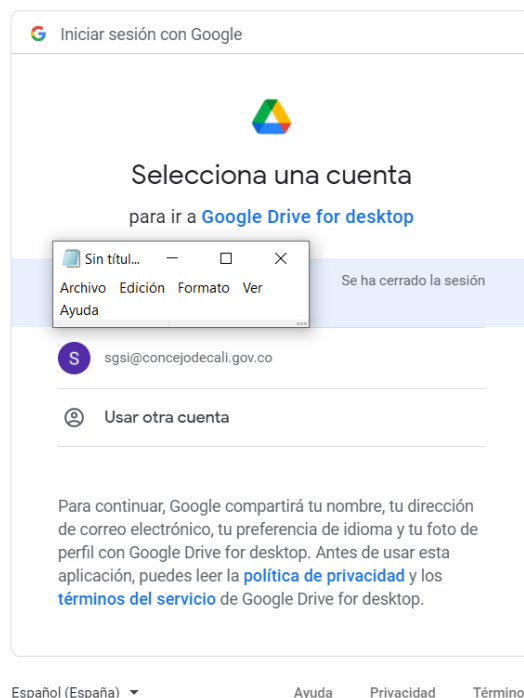
×





Google Drive

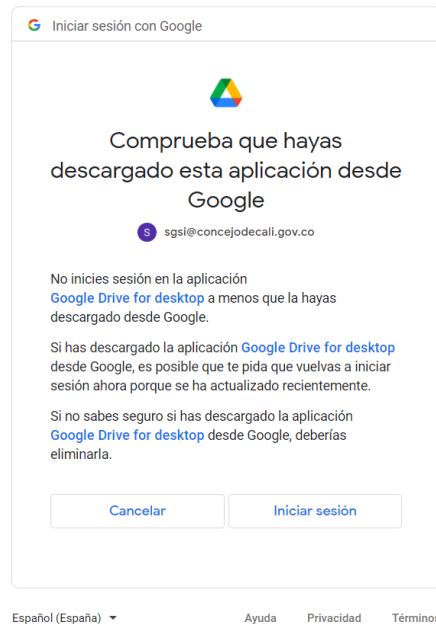
Iniciar sesión con el navegador

Paso seguido se selecciona la cuenta de correo institucional del usuario quien realizara la copia de seguridad de la información

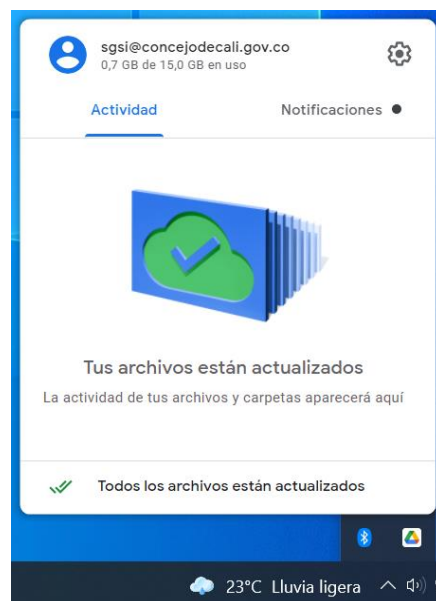




Seleccionada la cuenta se da clic en iniciar sesión

 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

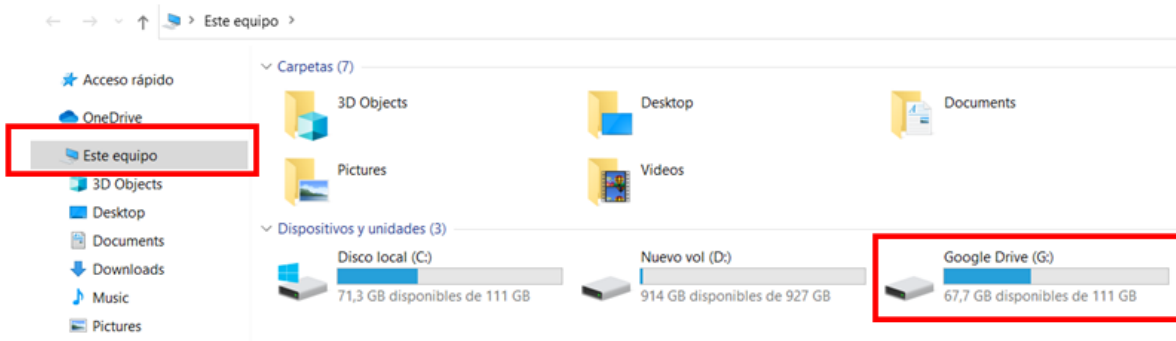


Una vez se de por iniciada la sesion en la cuenta de correo, se podra verificar en la parte inferior derecha la aparicion del icono de Google y obser la cuenta de correo asociada.

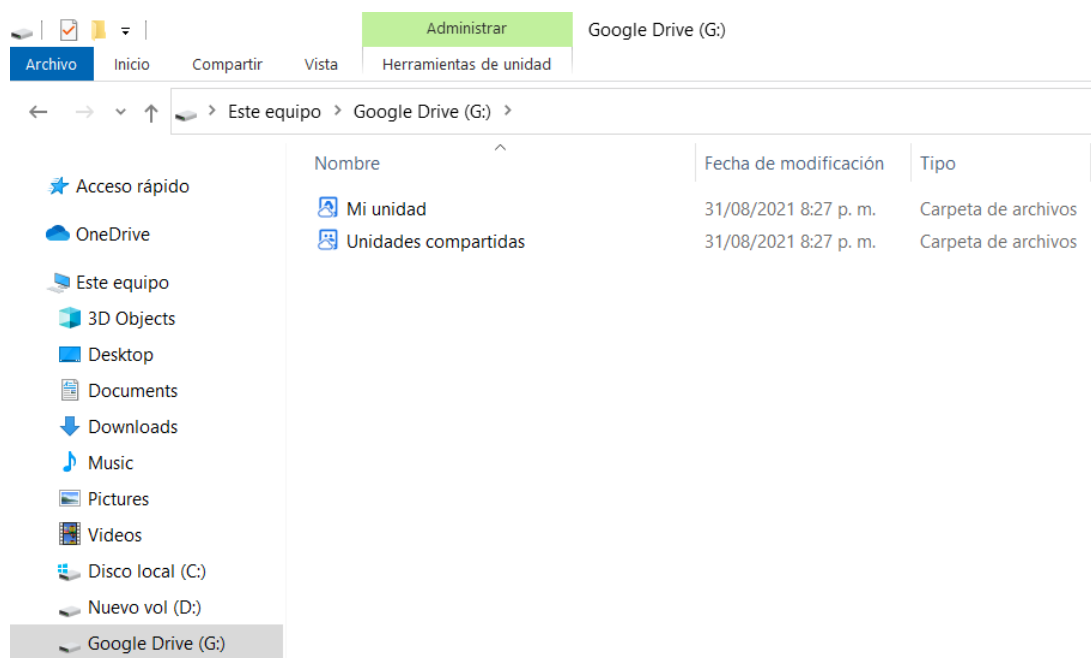



 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

Adicional el software creará automáticamente en la opción **“este equipo”** una unidad de disco donde se podrá acceder de manera local a Google drive sin tener que ingresar a la pagina web de Google Drive.



Al acceder a la unidad de Google Drive podremos encontrar nuestra unidad de disco con 15 GB de almacenamiento y la relacionada a nuestra cuenta de correo y también podremos acceder a las unidades compartidas que hayan compartido con nuestro usuario.



 CONCEJO SANTIAGO DE CALI	GUIA PARA EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN GOOGLE DRIVE (BACKUP CLOUD)			 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CÓDIGO: GU.301.23.001	FECHA DE APROBACIÓN: 06-10-2023	VERSIÓN: 001	

Actualmente las unidades compartidas cuentan con un espacio de almacenamiento ilimitado y se encuentran creadas una unidad por cada uno de los procesos del Concejo, para acceder a estas unidades se debe realizar la correspondiente solicitud a la Oficina de Telemática e Informática, quienes son los encargados de administrar estos recursos y asociar los usuarios que cada proceso así lo requiera para que posteriormente se realice la copia de seguridad a la información que así requieran.