

HERBERT LOBATÓN CURREA
Secretario General
Concejo Distrital de Santiago de Cali

Asunto: Respuesta a proposición 104 presentada por el H.C. Edison Alberto Giraldo Hoyos del Concejo Distrital de Santiago de Cali.

1. Detalle los programas de seguridad creados para el Centro Histórico y zonas de influencia de la ciudad entre los años 2016-2023. Especificar ubicación, horarios, metas y resultados de programas.

En relación con los programas de seguridad para el centro histórico y las zonas de influencia desarrollados en el cuatrienio 2019 al 2020, es importante resaltar que mediante el indicador denominado "zonas críticas de espacios públicos recuperados" se lograron ejecutar 27 zonas durante el cuatrienio, con una inversión de \$7.746.606.627 y un cumplimiento del 100%.

Por otro lado, revisadas las acciones realizadas en el gobierno de Santiago de Cali para los años 2020-2023 bajo la ficha *"Implementación de estrategia de prevención del delito en zonas turísticas priorizadas en Santiago de Cali"* se encontró que como meta del Plan de Desarrollo se fijó la meta de *"En el periodo 2021-2023 se intervienen en seguridad y convivencia 13 Zonas turísticas afectadas por el delito de hurto"* y para lograr este objetivo se desarrollaron las siguientes labores:

Año 2021:

En ese año se desarrollaron estrategias como:

- Construir una narrativa de generación de confianza entre la institucionalidad
- Fortalecer la comunidad y la fuerza pública en espacios turísticos
- Promover la reactivación económica de forma segura
- Construir una simbología para la promoción de las zonas turísticas, con una mirada esperanzadora, que ayude a superar el duelo colectivo de la pandemia y el paro nacional
- Desarrollar un enfoque en los micro territorios
- Construir mayor posicionamiento de Cali como una zona segura para los turistas
- Impulsar el retorno de la caleñidad a los espacios icónicos

Dentro de estas estrategias los actores involucrados fueron las distintas secretarías como: Seguridad y justicia, Turismo, Cultura, Deporte y la Recreación, Desarrollo económico, Paz y Cultura Ciudadana, Dagma, Oficina de comunicaciones, Policía Nacional, Ejército Nacional, y gremios comerciales como ACODRES, COTELCO y ASOBARES.

Por otro lado, el proyecto incluyó señaléticas con un sello de zonas turísticas seguras y se propuso generar confianza con la comunidad a fin de aplicar la gestión territorial de la seguridad involucrando el mayor número de actores posibles en los frentes de seguridad que ya funcionaban en la ciudad.

También el Sello Violeta fue una estrategia comunicativa que se sumó al lanzamiento de “zonas turísticas seguras” con el fin de instalar mensajes de promoción de las rutas para denunciar la violencia de género. Dicha estrategia tuvo como propósito promover y socializar las rutas ya existentes de prevención a la violencia de género. Desde la Secretaría de Seguridad y justicia se midió el impacto de la intervención desde la reducción del hurto en estas zonas.

Por su parte, la Policía Metropolitana implementó traductores para el plan “Turismo en la ciudad de Cali”. Además, bajo la estrategia “Cali Seguro Por Un Futuro” en su plan de turismo liderado por el Grupo Protección, se adelantó la campaña “Quiero a mi ciudad” en los hoteles y hostales de la ciudad, dando de esta manera la bienvenida a nacionales y extranjeros. Además, se entregó material de promoción turística a los visitantes y se les brindaron recomendaciones de seguridad en los entornos turísticos.

También se llevó a cabo acompañamiento del avistamiento de aves en la zona turística de San Antonio en articulación con la Secretaría de Seguridad y Justicia, la Secretaría de Turismo, Gobernación del Valle del Cauca, Inciva, Dagma, EcoBikes y Walkingtime.

Por otro lado, se llevó a cabo intervención en La Ermita celebrando el día Internacional de Turismo con sentido, incluyendo en el recorrido a la población en situación de discapacidad.

Adicionalmente, en cumplimiento de la “Implementación de Estrategia de Prevención del Delito en Zonas Turísticas priorizadas en Santiago de Cali” que está enmarcada en el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2023 “Cali Unida por la Vida” se realizó las siguientes acciones: a) Se trabajó en articulación interinstitucional con las Secretarías de Seguridad y Justicia, Secretaría de Turismo, Policía Metropolitana de Cali, la Tercera Brigada del Ejército Nacional, Fuerza Aérea, los gremios comerciales y la comunidad en general. b). Se logró intervenir San Antonio, Bulevar del Río, Parque del Ingenio, Cristo Rey, Plaza

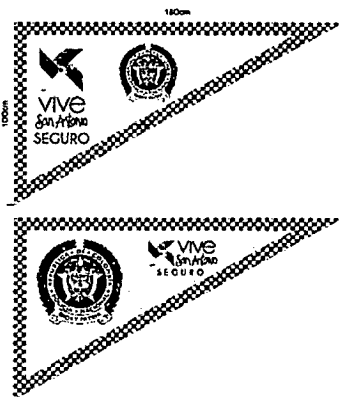
de Cayzedo apuntado a la disminución del hurto con la creación de dos frentes de seguridad. c) Finalmente, se logró el diseño para las piezas publicitarias que se instalarían en las zonas turísticas seleccionadas.



NÚMEROS DE EMERGENCIA

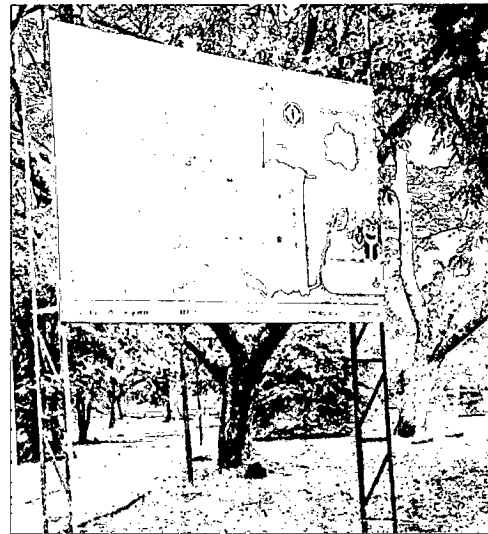
LUGAR	ESTACION	CUADRANTE	CELULAR
PLAZA CAYZEDO	FRANCISMAN	2-2	310 510 579
CULEBRERO DEL FIO Y PARQUE LINEAL	LA FLOTA	2-6	310 546 472
	LA FLOTA	2-8	310 542 951
	FRANCISMAN	2-1	311 861 073
PARQUE DEL CATO HASTA LA TESTUGUA	LA FLOTA	2-9	7 253 020 0
PLAZOLETA INFRO VARELA	LA FLOTA	2-8	310 532 561
PARQUE DEL PERRO	EL LEO	10-2	310 531 251
GRANADA	LA FLOTA	2-7	310 531 972
	LA FLOTA	2-8	310 527 561
EL PERÓN	FRANCISMAN	3-2	311 441 412
SAN ANTONIO	FRANCISMAN	3-6	311 451 073
CERRO CRISTO REY	EL LEO	10-1	310 531 579
CORREDOR VERDE (BASE AEREA)	ALFONSO LÓPEZ	7-1	310 532 547
SEBASTIÁN DE ROJALCAZAC	LA FLOTA	2-9	310 532 073
PARQUE DEL INDIO	LAMARIA	22-5	310 527 042
PARQUE DE LA BACALA	LAMARIA	22-1	310 527 073
PARQUE DE LAS GARCAS	LAMARIA	22-6	310 525 951
PAVOS	LAMARIA	VERADERO	311 453 151
ECOPARQUE CETA SALUD	LAMARIA	VERADERO	311 453 973
SURSE (MIP - CAYZEDO)	LAMARIA	21-7	311 443 505





Año 2022:

En ese año se lograron 13 zonas intervenidas con actores como la Secretaría de Seguridad y Justicia, Secretaría de Turismo, Secretaría del Deporte y la Recreación, Policía Nacional de Turismo, comerciantes de las zonas turísticas y comunidad.

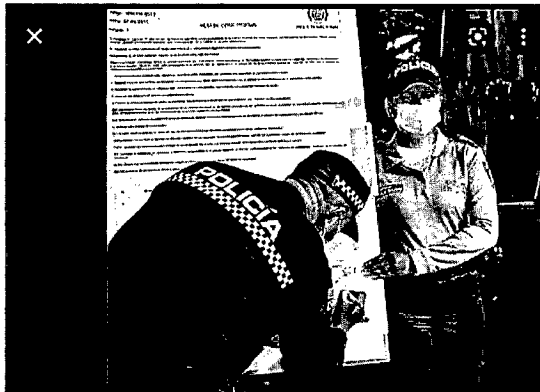


Entre las semanas del 03 al 08 y del 24 al 28 de enero de 2022 la Secretaría de Seguridad y Justicia realizó recorridos en las 13 zonas turísticas priorizadas por la Secretaría de

Turismo, con el fin de hacer seguimiento a la señalización instalada, y adicionalmente se realizó solicitudes de fortalecimiento de la presencia de la Policía Nacional con operaciones de registro y control.

También se lanzó el Frente de Seguridad Bulevar del Río, Parque Lineal, Parque de los Gatos y Plazoleta Jairo Varela con el objetivo de disminuir el consumo de sustancias psicoactivas, disminuir los hurtos y generar percepción de seguridad.

Adicionalmente en articulación con la Policía Nacional, Secretaría de Seguridad y Justicia, Secretaría de Turismo y los comerciantes se pactó un compromiso para hacer presencia institucional permanente en el Bulevar con: carabineros, guías caninos, sobrevuelos del Halcón, Policía de Turismo, puntos de información turística y acciones de registro y control permanente para hacer del Bulevar un lugar más seguro.



El día 30 de enero de 2022 se realizó intervención en el Bulevar del Río en articulación con la Policía de Turismo, Secretaría de Turismo, Secretaría de Seguridad y Justicia y los comerciantes con una exposición de autos esto con el fin de promover la reactivación económica, fortalecer la presencia institucional y generar confianza con la comunidad.

Por otro lado, se logró la articulación con 48 hoteles, con el propósito de ampliarlo a la comunidad para articular esfuerzos y blindar el tema de seguridad y convivencia ciudadana para turistas. De esta manera cooperar para que la ciudad prospere y crezca económicamente. Fueron 48 hoteles de las comunas 2 y 3 que hicieron parte en la primera fase y que tuvieron apoyo de las estaciones de policía de La Flora y Fray Damián en los casos donde se veía afectada la seguridad y convivencia ciudadana.

Adicionalmente, se conformaron planes sectorizados por parte de la Policía de Turismo para zonas Gourmet y sitios turísticos con el fin de garantizar la protección del patrimonio cultural.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

**SECRETARÍA DE
SEGURIDAD Y JUSTICIA**

202441610100011851

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202441610100011851**

Fecha: **11-03-2024**

TRD: **4161.010.13.1.953.001185**

Rad. Padre: **202441730100652362**



El día 14 de mayo de 2022 en coordinación y articulación con Policía Nacional de Turismo, Dagma, INCIVA, Gobernación del Valle del Cauca se realizó avistamiento de aves en las zonas turísticas priorizadas de Parque del Gato y Bulevar del Río, con el fin de incentivar y proteger la flora y fauna de estos lugares, promover el turismo y mitigar acciones delictivas de hurtos y homicidios.



El día 11 de junio de 2022 se realizó “Camina San Antonio” una de las zonas turísticas priorizadas en coordinación con la Secretaría de Turismo y Policía Nacional de Turismo con la realización de actividades de avistamiento de aves y caminatas turísticas y culturales.



El día 24 de julio de 2022 se realizó intervención en la zona turística de San Antonio y el Bulevar del Río con una jornada de limpieza llamada la “Vamo a limpiar” coordinada por la Secretaría de Turismo, Policía Nacional de Turismo, Secretaría de Seguridad, delegados de Cali Incluyente y distintos ediles de la zona.

En el mes de agosto se realiza fortalecimiento de la presencia de la Policía de Turismo en las zonas de Parque del Gato, Bulevar del Río y Plazoleta Jairo Varela con el propósito de prestar el servicio de seguridad a turistas y preservar la convivencia ciudadana.

El día 13 de septiembre se participó en la implementación del Sistema de Gestión de Sostenibilidad Turística de acuerdo a la norma NTS-TS 001-1:2014 en las áreas turísticas de Pance, Boulevard del Río y San Antonio del Distrito de Santiago de Cali en articulación con Cotelco Valle y la Secretaría de Turismo.



El día 27 de septiembre se realizó acompañamiento en la Plazoleta Jairo Varela y Boulevard del Río para conmemorar el día internacional del Turismo en articulación con la Secretaría de Turismo, la Policía Nacional y los comerciantes de las dos zonas turísticas.

El viernes 02 de diciembre en San Antonio se realizó lanzamiento del “Plan Navidad” y articulación de la presencia institucional en las zonas turísticas de Cali. En dicho evento se realizó la entrega del punto de información turístico móvil para la Policía de Turismo con el fin de fortalecer la presencia en las zonas turísticas.

Año 2023:

Se realizaron visitas mensuales a las 13 zonas turísticas priorizadas (Cerro de las Tres Cruces, Cristo Rey, Granada, Parque del Peñón, Parque del Perro, Corredor Verde, San Antonio, Parque la Babilla, Plaza de Cayzedo, Plazoleta Jairo Varela, Boulevard del Río, Parque de los Gatos, Sebastián de Belalcázar y Siloé) y a las señaléticas disuasivas para prevenir el delito en estas zonas.



En el mes de enero 2023 se apoyó la gestión y adecuación de la Plaza de Cayzedo como zona turística segura.

En el mes de enero se trabajó en la estrategia “Este es un parche seguro” organizando a los facilitadores de parqueo de la zona de Boulevard del Río y Plazoleta Jairo Varela.

En el mes de febrero se realizó acompañamiento y coordinación con Policía de Turismo, Dagma, Secretaría de Turismo y agencias de turismo al primer encuentro de avistamiento de aves dentro de cual se programaron visitas guiadas por las zonas turísticas de San Antonio, Boulevard del Río, Parque de las Gatas, Zoológico y Plazoleta Jairo Varela.



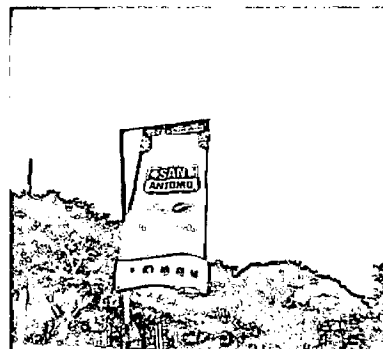
El día 02 de febrero se creó la red de apoyo con las Agencias de Turismo de San Antonio con el fin de fortalecer la comunicación entre la comunidad, comerciantes y Policía Nacional de Turismo y de esta manera prevenir los delitos de hurtos y homicidios.

En el mes de julio se realizó en el Boulevard del Río el XXIX Encuentro Nacional e Internacional de Danzas Folclóricas Mercedes Montaña, fue una fiesta cultural y folclórica que dejó un legado para las nuevas generaciones, esto en articulación con la Secretaría de Turismo y la Policía Nacional de Turismo dentro de la estrategia Cali promoviendo turismo.

El día 25 de julio de 2023 se realizó intervención en Plazoleta Jairo Varela, Boulevard del Río, Museo la Tertulia y Parque de las Gatas con el cumpleaños 487 de la Ciudad de Santiago de Cali, con el fin de promover la gastronomía y la visita a las zonas turísticas.



En el mes de septiembre se realizaron visitas a San Antonio, Parque de las Gatas, Boulevard del Río, Plaza de Cayzedo con el fin de realizar visitas periódicas en los sitios turísticos y prevenir acciones delictivas. Adicionalmente se planeó para el día 27 de septiembre la celebración del día internacional del turismo en la Plazoleta Jairo Varela en articulación con la Policía de Turismo, Secretaría de Turismo y comerciantes del sector gastronómico y hotelero.



Para el mes de diciembre y dada las festividades se proyectó realizar visitas constantes a las 13 zonas en articulación con la Policía Metropolitana con el grupo de Turismo, la



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

**SECRETARÍA DE
SEGURIDAD Y JUSTICIA**

202441610100011851

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202441610100011851**

Fecha: **11-03-2024**

TRD: **4161.010.13.1.953.001185**

Rad. Padre: **202441730100652362**

Secretaría de Turismo y la estrategia de Plan Neón priorizando por comuna de la siguiente manera: Comuna 2: (6) Barrio Granada, Plazoleta Jairo Varela, Boulevard del Rio, Parque de las Gatas, Sebastián de Belalcázar, Cerro de las Tres Cruces; Comuna 3: (3) Parque del Peñón, San Antonio, Plaza de Cayzedo; Comuna 7: (1) Corredor Verde de la Octava; Comuna 19: (1) Parque del Perro; (Comuna 20: (1) Cristo Rey; Comuna 22; (1) Parque de la Babilla.

Atentamente,

ÁLVARO JOSÉ PRETEL MENESES
Secretario de Seguridad (e)

Proyectó: Juan Camilo Bolaños – Contratista **4CB**

Elaboró: María Elena Benjumea – Contratista

Revisó: Eliana Cardona – Contratista **2**

Juan Carlos Ibarguen – Contratista

